

Responsable de site Clichy sous-bois (93) – CDI
--

Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « messagers »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins.

En porte-à-porte, ils écoutent leurs voisins, les informent sur les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

Pairs reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Sur les territoires, les responsables de site suscitent et organisent les missions **de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux** (un bailleur social, sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'ARS, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc). Puis, après formation, construction et appropriation du message, leur équipe de Voisins Malins réalise les campagnes de porte-à-porte. Ces missions sur mesure, financées par ces acteurs, facilitent leur relation avec les habitants et leur permettent d'adapter leur service en les renseignant précisément sur les besoins des gens.

VoisinMalin est présent dans une vingtaine de villes, majoritairement en Île-de-France mais aussi à Lille, Roubaix, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Vaulx en Velin, Marseille et Strasbourg. Fondée en 2010, l'association a obtenue de nombreuses reconnaissances et labels tout au long de son développement (Ashoka, PM'UP, La France s'engage, French Impact, Tremplin Asso...).

Un poste est à pourvoir à Clichy sous-Bois sous la responsabilité de la directrice territoriale. Vous serez le/la manager d'une des 2 équipes de Voisin.es Malin.es sur le Bas-Clichy, quartier en pleine évolution dans le cadre de l'Opération d'Intérêt National de **requalification des copropriétés dégradées**. La mission principale de VoisinMalin, en lien avec les acteurs locaux et tout particulièrement l'Etablissement Public Foncier d'Ile de France, est de mobiliser et d'accompagner les habitants pour que la mise en œuvre de ce grand projet de transformation du quartier (avec notamment des enjeux de démolition, de réhabilitation, de relogement, d'aménagement...) soit pour eux une opportunité de vivre mieux et de trouver leur place dans la ville.

Missions :

- **Piloter localement notre activité, en partenariat avec l'EPF et la ville notamment :**
 - Mettre en place des missions de porte à porte : co-crédation du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte, élaborer des supports, mettre en place des formations thématiques avec les partenaires, organiser le calendrier des campagnes de porte à porte,
 - Accompagner, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe des Voisins Malins,
 - Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.
 - Représenter l'équipe VoisinMalin de 3 copropriétés au sein des instances de suivi et de pilotage du plan de sauvegarde, du dispositif ORCOD- IN et de la Gestion Urbaine de Proximité coordonnée par la Ville.

- **Manager l'équipe des Voisins Malins (7 aujourd'hui) :**
 - Soutenir une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
 - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
 - Mettre en place un management inclusif pour permettre à l'équipe de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions,
 - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives.

Après de plus de 10 ans d'activité, VoisinMalin aborde une nouvelle étape dans son développement visant à :

- Approfondir l'impact de l'association sur les territoires où nous sommes présents, notamment en renforçant nos actions avec des populations spécifiques (femmes, jeunes, personnes âgées...)
- Essaimer, en transférant son savoir-faire auprès d'autres structures souhaitant développer l'aller-vers et leur travail avec les habitants.

Vous y contribuerez notamment en participant à des groupes de travail.

Profil :

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets dans un équipement local, une grosse association, une ONG, une entreprise sociale...
- Avoir déjà vécu / travaillé dans un quartier populaire, connaître le contexte des copropriétés en fragilité, et/ou du logement social
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes
- Capacité à animer la relation partenariale en respectant les engagements de VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- La maîtrise des sujets de la rénovation urbaine et de la gestion urbaine de proximité seraient un plus
- Niveau Master, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : à partir de 32 K€ brut annuel
- Télétravail à temps partiel possible.

➔ Poste à pourvoir idéalement **en mai 2023**

➔ Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@voisin-malin.fr

Informations complémentaires sur le site : www.voisin-malin.fr