

## Responsable de site (13 - Marseille) – CDI

*Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires*

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « messagers »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins.

**En porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent sur les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

**Pairs** reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Sur les territoires, les responsables de site suscitent et organisent les missions **de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux** (un bailleur social, sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'ARS, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc). Puis, après formation, construction et appropriation du message, leur équipe de Voisins Malins réalise les campagnes de porte-à-porte.

Ces missions sur mesure, financées par ces acteurs, facilitent leur relation avec les habitants et leur permettent d'adapter leur service en les renseignant précisément sur les besoins des gens.

VoisinMalin est actuellement présent dans une vingtaine de villes, majoritairement en Île-de-France mais aussi à Lille, Roubaix, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Marseille et Strasbourg. Fondée en 2010, l'association a obtenu de nombreuses reconnaissances et labels tout au long de son développement (Ashoka, PM'UP, La France s'engage, French Impact, Tremplin Asso...).

Un poste est à pourvoir à **Marseille**, sous la responsabilité de la directrice territoriale Sud. L'équipe, composée de 10 voisin.es malin.es, est présente sur le **quartier de la Rose dans le 13ème arrondissement**, depuis 2019 dans un contexte de mise en œuvre d'un projet de rénovation urbaine.

Elle travaille en partenariat avec de nombreux acteurs associatifs (Centre Social Val Plan, Centre Social La Garde, Acelem, Impact Jeunes, A3 « Aide aux Aidants, Avec Nous, Addap 13, Régie Service 13, ARCA Sud,...) et institutionnels (13 Habitat, Erilia, Mairie, CPAM, ARS, Mission locale, Pôle Info Seniors...) présents sur le quartier, l'arrondissement et la ville.

La personne en poste participera également au projet de développement de l'association à court terme (2023) sur un **nouveau quartier à Marseille**.

### Missions :

- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux :**
  - Participer à la vie du quartier : rencontre des acteurs de terrain, (associations, équipements de proximité, commerçants), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville, des dynamiques liées à la rénovation urbaine...
  - Communiquer sur le projet (médias, bouche à oreille...),
  - Suivre et évaluer le rôle de VoisinMalin dans les quartiers.
- **Piloter localement notre activité en porte à porte :**
  - Identifier des sujets de missions et leurs commanditaires à partir des besoins des habitants et des projets des bailleurs sociaux, des opérateurs de service public et des collectivités publiques, préparer les conventions de partenariat,
  - Mettre en place ces missions : co-crédation du contenu à partir des besoins

identifiés et du contexte, élaboration des supports, mise en place des formations thématiques avec les partenaires, organisation du calendrier des campagnes de porte à porte,

- Accompagner, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe des Voisins Malins,
- Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.

- **Manager l'équipe des Voisins Malins (10 aujourd'hui) :**

- Repérer de futurs Voisins Malins, puis recruter l'équipe,
- Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives,
- Créer une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
- Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
- Mettre en place d'un management inclusif pour permettre aux Voisins Malins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.

Après 10 ans d'activité, VoisinMalin aborde une nouvelle étape dans son développement visant à :

- Approfondir l'impact de l'association sur les territoires où nous sommes présents, notamment en renforçant nos actions avec des populations spécifiques (femmes, jeunes, personnes âgées, ...) ;
- Essaimer, en transférant son savoir-faire auprès d'autres structures souhaitant développer l'aller-vers et leur travail avec les habitants.

Vous y contribuerez notamment en participant à des groupes de travail.

**Profil :**

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets (gestion et reporting) dans un équipement local, une grosse association, une ONG, une entreprise sociale...
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes
- Capacité à initier, concrétiser et gérer la relation partenariale tout en respectant les engagements VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- Avoir déjà travaillé dans un quartier populaire, connaître le contexte de la politique de la ville, de la rénovation urbaine et du logement social
- Niveau Master souhaité, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Statut : cadre au forfait jour avec possibilité de télétravail partiel
- Rémunération : 31 K€ brut annuel.

Poste à pourvoir idéalement **début décembre 2022**

Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@voisin-malin.fr](mailto:recrutement@voisin-malin.fr)

Informations complémentaires sur le site : [www.voisin-malin.fr](http://www.voisin-malin.fr)