

<b>Responsable de site Clichy sous-bois (93) – CDI</b>
--

*Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d'agir dans les quartiers populaires*

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « messagers »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins.

**En porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent sur les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

**Pairs** reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Sur les territoires, les responsables de site suscitent et organisent les missions **de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux** (un bailleur social, sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'ARS, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc). Puis, après formation, construction et appropriation du message, leur équipe de Voisins Malins réalise les campagnes de porte-à-porte. Ces missions sur mesure, financées par ces acteurs, facilitent leur relation avec les habitants et leur permettent d'adapter leur service en les renseignant précisément sur les besoins des gens.

VoisinMalin est présent dans une vingtaine de villes, majoritairement en Île-de-France mais aussi à Lille, Roubaix, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Vaulx en Velin, Marseille et Strasbourg. Fondée en 2010, l'association a obtenue de nombreuses reconnaissances et labels tout au long de son développement (Ashoka, PM'UP, La France s'engage, French Impact, Tremplin Asso...).

**Un poste est à pourvoir à Clichy sous-Bois** sous la responsabilité de la directrice territoriale. Vous serez le/la manager d'une des 2 équipes de Voisin.es Malin.es sur le Bas-Clichy, quartier en pleine évolution dans le cadre de l'Opération d'Intérêt National de **requalification des copropriétés dégradées**. La mission principale de VoisinMalin, en lien avec les acteurs locaux et tout particulièrement l'Etablissement Public Foncier d'Ile de France, est de mobiliser et d'accompagner les habitants pour que la mise en œuvre de ce grand projet de transformation du quartier (avec notamment des enjeux de démolition, de réhabilitation, de relogement, d'aménagement...) soit pour eux une opportunité de vivre mieux et de trouver leur place dans la ville.

#### **Missions :**

- **Piloter localement notre activité, en partenariat avec l'EPF et la ville notamment :**
  - Mettre en place des missions de porte à porte : co-crédation du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte, élaborer des supports, mettre en place des formations thématiques avec les partenaires, organiser le calendrier des campagnes de porte à porte,
  - Accompagner, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe des Voisins Malins,
  - Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.
  - Représenter l'équipe VoisinMalin du Chêne Pointu au sein des instances de suivi et de pilotage du plan de sauvegarde, du dispositif ORCOD- IN et de la Gestion Urbaine de Proximité coordonnée par la Ville.

- **Manager l'équipe des Voisins Malins et une chargée d'accueil** (à temps partiel) :
  - Soutenir une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
  - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
  - Mettre en place un management inclusif pour permettre à l'équipe de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions,
  - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives.
  - Contribuer à la formation de la chargée d'accueil et à son articulation avec les partenaires locaux.

VoisinMalin, après 10 ans d'impact démontré, est dans une étape d'approfondissement de son rôle sur ses quartiers d'implantation, et d'essaimage à travers d'autres associations, et chacun contribue à la consolidation du projet et à son développement :

- Vous participez aux différents projets autour de nos pratiques (outils de pilotage et de soutien de notre action, modélisation de notre pédagogie ...) et en accompagnant leur évolution,
- Vous contribuez aux réflexions soutenant notre développement stratégique et à leur mise en œuvre : analyse de notre impact sur les habitants et les acteurs du quartier, visibilité de notre action mais aussi participation à l'évolution des compétences et du rôle des Voisins Malins, ou à la prise en compte par les institutions du rôle des habitants dans les projets, à l'essaimage via d'autres associations ...

#### **Profil :**

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets dans un équipement local, une grosse association, une ONG, une entreprise sociale...
- Avoir déjà vécu / travaillé dans un quartier populaire, connaître le contexte des copropriétés en fragilité, et/ou du logement social
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes
- Capacité à animer la relation partenariale en respectant les engagements de VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- La maîtrise des sujets de la rénovation urbaine et de la gestion urbaine de proximité seraient un plus
- Niveau Master, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : 32 à 36 K€ brut annuel
- Télétravail à temps partiel possible.

➔ Poste à pourvoir idéalement **en décembre 2022**

➔ Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@voisin-malin.fr](mailto:recrutement@voisin-malin.fr)

Informations complémentaires sur le site : [www.voisin-malin.fr](http://www.voisin-malin.fr)