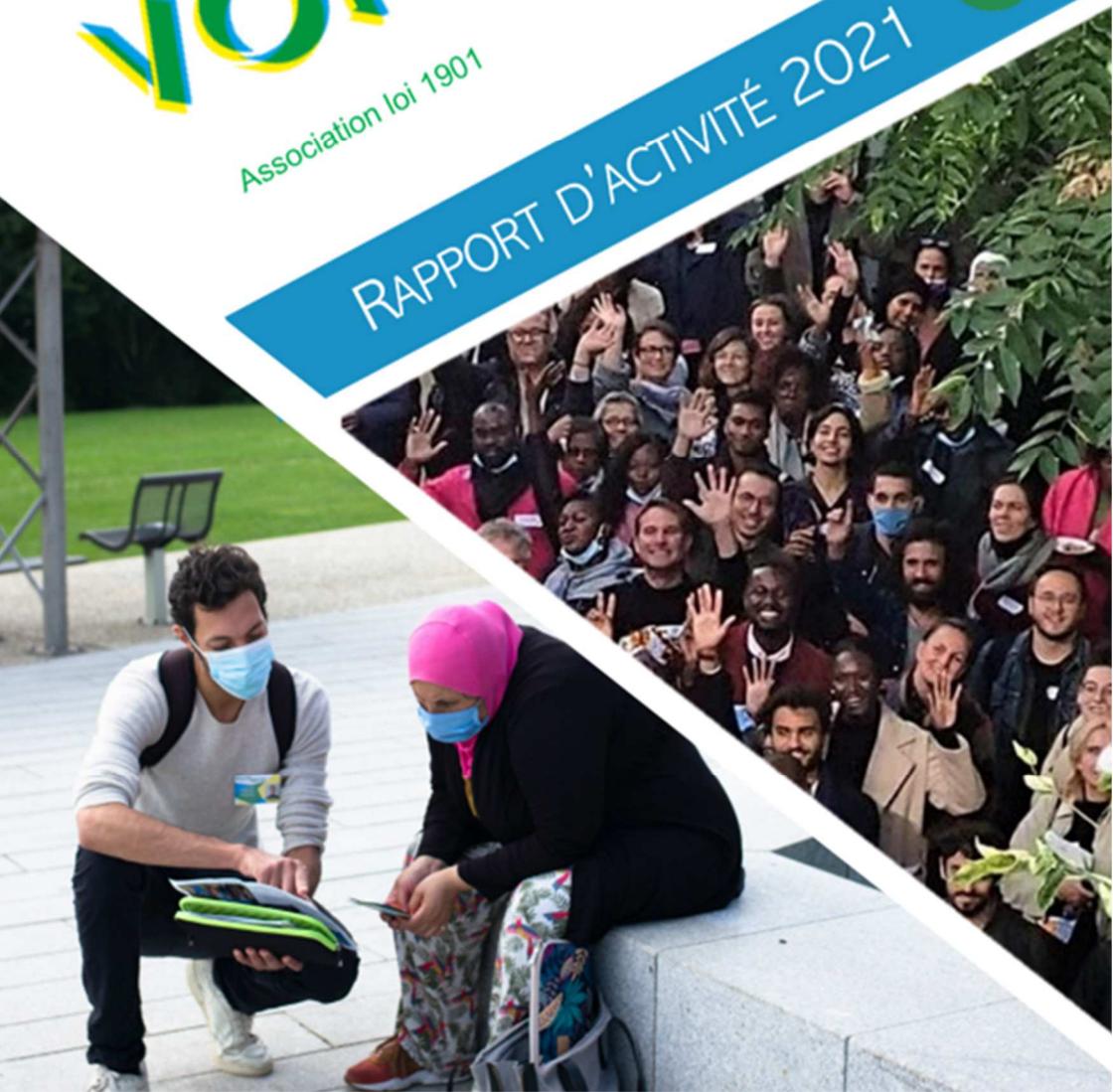


VOISINMALIN

Association loi 1901

Les
10 ans!

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





SOMMAIRE

L'Edito	5
L'action de VoisinMalin dans les quartiers populaires	9
<ul style="list-style-type: none">• Les enjeux sociaux• Présentation de VoisinMalin• Territoires d'action	
L'activité de l'année 2021	12
<ul style="list-style-type: none">• 2011-2021 : VoisinMalin a fêté ses 10 ans !• Deux nouveaux axes stratégiques de développement• Les chiffres clefs de l'activité 2021• Forte reprise et exploration de nouvelles thématiques• Déploiement d'un nouvel outil numérique de porte-à-porte• Poursuite du développement territorial et essaimage	
L'impact de VoisinMalin en 2021	22
<ul style="list-style-type: none">• L'impact auprès des habitants<ul style="list-style-type: none"><i>A Grigny, réduction de la présence des punaises de lit</i><i>A Vénissieux, dialogue ouvert sur la propreté et le cadre de vie</i><i>A Roubaix, accompagnement au tri des déchets organiques</i><i>A Mantes-la-Jolie, des travaux réalisés sans encombre</i><i>A Grigny, un projet de démolition et transformation des logements plus clair</i><i>En Seine-Saint-Denis, les Voisins favorisent l'accès à l'emploi</i><i>A Paris, Evry-Courcouronnes et Marseille, les Voisins favorisent l'insertion des jeunes</i><i>A Roubaix et Lille, découverte du chèque eau</i><i>A Marseille, prises de rendez-vous de dépistage des cancers</i><i>A Bagnolet, les Voisins favorisent l'accès à l'information sur la vaccination COVID 19</i><i>A Lille, Roubaix, Villetaneuse et Paris, échanges avec les seniors et aidants et repérage des situations de fragilité</i>• L'impact auprès des Voisins Malins• Aller plus loin dans la mesure d'impact auprès des partenaires	
L'équipe	34
Le modèle économique	40
Les partenaires	41



L'EDITO



Anne Charpy, Présidente Fondatrice

Chers amis,
Chers partenaires,

2021 est l'année des 10 ans d'activité de VoisinMalin : c'est une grande fierté pour nous de contempler le chemin parcouru avec vous et d'aborder avec conviction une nouvelle décennie pour le projet.

En 10 ans, ce sont près de 400 Voisins Malins qui ont construit le projet dans 21 villes. 400 histoires de vie qui se conjuguent porte après porte, mission après mission, pour lever les obstacles à la vie quotidienne dans les quartiers populaires et pour faire se lever les énergies citoyennes dont ils regorgent. 400 exemples de victoires contre la résignation, de volonté de comprendre et de changer la réalité autour d'eux, d'attention à l'autre et de courage pour ouvrir tant les portes que les horizons!

En 10 ans, 85 000 familles rencontrées en porte-à-porte s'intéressent autrement à des sujets importants pour elles et reprennent un pouvoir concret sur ceux-ci : éducation, santé, emploi, logement, culture. 85 000 foyers qui participent un peu plus à la vie de leur quartier, et qui, au-delà, retrouvent une place digne dans la société.

Ce sont également 200 partenaires défricheurs qui se sont engagés à nos côtés. Des maires de villes populaires et leurs équipes, des bailleurs sociaux, des associations de quartier, des entreprises, qui tous inventent avec nous. Et l'Etat, dès la première heure : politique de la ville mais aussi Emploi, Santé, Copropriétés.... Tous je les remercie, ainsi que ces fous un peu plus éloignés du terrain, qui se sont lancés dans l'aventure et qui persévèrent : les fondations, nombreuses, les Parrains Malins, Antropia, Ashoka, et tant de bonnes fées qui ont croisé notre chemin !

VoisinMalin aujourd'hui c'est aussi, aux côtés des Voisins Malins, **une équipe de 30 personnes**, managers de quartier et professionnels « support » exigeants, passionnés par l'empowerment des habitants et par l'exploration de nouvelles pratiques professionnelles. C'est un conseil d'administration fidèle depuis le premier jour : je remercie chacun d'entre vous avec une immense gratitude, d'avoir rendu possible cette aventure et d'en être jour après jour les porteurs et les garants.

Notre Fierté, c'est d'entendre dire par un habitant suite à la visite d'un Voisin Malin : « mon avis compte ?! », « vous avez changé ma vie, maintenant je bois l'eau de ma cuisine », « mon fils a passé son permis », « j'ai trouvé un stage », « je suis allé au cinéma avec mes enfants » ... Lors des entretiens en porte-à-porte ou en pied d'immeuble, 2 personnes sur 3 apprennent une information nouvelle et importante. Presque autant disent qu'elles initient une action après cet échange. **C'est aussi, du côté des professionnels qui mettent en œuvre les services**, des décisions pour améliorer les horaires de la loge du gardien, la réparation des malfaçons suite à un chantier, l'écoute des habitants avant de proposer un projet, mais aussi la découverte de la pertinence de l'échange avec les Voisins Malins ... Et des relations pacifiées avec les habitants, qui redonnent du sens à des métiers de terrain souvent ingrats et conflictuels. Une envie d'aller davantage vers les habitants, avec une posture et une méthode pour le faire.

Pour réaliser tout cela, nous avons franchi des obstacles et dépassé des crises, dont la dernière, monumentale, du COVID. Face au fléau, les situations de pauvreté, la précarité et les inégalités de santé, de logement, d'éducation ... se sont aggravées. La menace a cependant aussi mobilisé des ressources multiples qui se sont exprimées dans les quartiers : entraide, débrouillardise, mobilisation, au-delà des peurs. Dans ce contexte, VoisinMalin a inventé d'autres manières d'apporter les informations aux personnes, en particulier aux plus fragiles ou incrédules. Nous avons dépassé nos habitudes ou nos peurs pour maintenir coûte que coûte la relation avec les personnes, pour leur donner un accès aux ressources alimentaires, psychologiques, pédagogiques, et pour les relier aux institutions qui avaient souvent perdu contact avec elles. **De fait, nous sommes un pont bien réel**, même s'il est ténu, entre des mondes qui ne se comprennent presque plus. Comme nombre d'entre vous ont pu en faire l'expérience, VoisinMalin permet des rencontres transformatrices où chacun trouve sa place et sa raison d'être autour d'actions très concrètes, et où tour à tour, habitants et professionnels apprennent l'un de l'autre. Ce processus amorcé dans nos quartiers populaires sert un dessein commun plus large, « refaire société », dans un monde de plus en plus incertain et menaçant, renforçant les divisions.

Et demain ? Forts de cette démarche qui a commencé à changer des réalités de vie, nous allons **creuser son pouvoir de transformation là où nous sommes déjà**. Par exemple, en renforçant notre action pour l'empowerment des femmes ou des jeunes ; ou encore, grâce à notre ancrage au plus près des habitants pour comprendre leurs réalités, en facilitant de nouveaux projets importants pour eux, en partenariat avec les acteurs locaux.

En parallèle, nous allons **nous rapprocher d'associations qui ont envie de greffer** notre approche ailleurs, comme nous le faisons déjà avec Territoire Zéro Chômeurs à Paris 13ème.

Atteignant prochainement avec nos équipes notre taille cible de 25 territoires - lesquels comptent **20% des habitants** touchés par le Programme National de Rénovation Urbaine -, **nous nous consacrerons prioritairement à cette double ambition de laboratoire et de diffusion.**

Nous aurons besoin de vous sur nos villes actuelles ou pour essayer ailleurs, comme partenaires de missions, comme partenaires d'innovation, comme ambassadeurs ou comme hôtes dans des lieux que nous ne connaissons pas.

Soyez remerciés de votre fidélité exigeante à nos côtés et de votre audace pour cette nouvelle page.

A handwritten signature in grey ink, appearing to read 'A. Charpy', with a horizontal line underneath.

Anne Charpy, pour l'équipe de VoisinMalin



L'ACTION DE VOISINMALIN DANS LES QUARTIERS POPULAIRES

Les enjeux sociaux adressés par l'association

En France, plus de **5 millions d'habitants vivent dans les quartiers populaires** où l'on trouve la majeure partie des grands ensembles d'habitat social et des grandes copropriétés dégradées.

Ces quartiers réunissent de **nombreuses problématiques qui se résorbent peu malgré les investissements continus réalisés depuis 40 ans**. Le taux de **chômage** y est par exemple deux fois et demie plus élevé que dans les autres quartiers et le taux de pauvreté y est de 40% (contre 14,6% en moyenne en France).

Les habitants de ces quartiers éprouvent un **sentiment de relégation** que ce soit en raison de l'insuffisance des réseaux de transport en commun, de l'éloignement des zones d'activités et d'emploi, de la complexité d'accès à certains services et démarches, ou encore de la méconnaissance des équipements socio-culturels qui existent à proximité. Ils sont également concernés par des **difficultés de maîtrise de la langue française**, vivent davantage au quotidien avec un **sentiment d'insécurité** et sont nombreux à se déclarer en **mauvaise santé**.

Beaucoup ne sollicitent pas les ressources auxquelles ils pourraient avoir accès (accompagnement à l'insertion professionnelle, à la formation, à la parentalité, travailleurs sociaux, institutions et associations ...) pour deux raisons principales :

- les **moyens de communication ne sont pas adaptés** (canal, langue, registre, déconnexion avec leur réalité, non accès aux outils numériques et ressources en ligne...);
- ils ont **perdu confiance en eux** (« ça n'est pas pour moi », « je n'y arriverai pas »), **ou en l'institution** (expérience décourageante, crainte du contrôle) et peuvent parfois éprouver de la honte à demander de l'aide.





@I.Mathie

Compte tenu du cumul des difficultés, parfois exacerbé par des situations personnelles complexes, une grande partie des habitants des quartiers se trouvent dans une **situation d'isolement**, ont du mal à se projeter dans une vie meilleure et renoncent à effectuer certaines démarches.

Les difficultés et le repli sur soi se sont renforcés avec la crise sanitaire

La crise sanitaire a grandement aggravé les situations de pauvreté et d'isolement dans les quartiers populaires.

Leurs habitants ont en effet été **surexposés au risque sanitaire et économique** compte tenu de l'exercice de métiers précaires de première et seconde lignes (aide-soignant, agent d'entretien, agent de caisse...), de revenus d'activité non déclarés, de difficultés économiques et sociales prégnantes. Une grande partie d'entre eux vit également dans des logements exigus, insalubres, parfois surpeuplés, les rendant plus vulnérables aux problématiques sanitaires et sociales.

D'autant plus isolés par la crise et les confinements successifs, de nombreux habitants n'ont pas accès aux informations importantes pour eux et qui leur permettraient de sortir de leur situation de précarisation croissante (prévention santé, action de solidarité, éligibilité aux droits sociaux...).

Présentation de VoisinMalin

VoisinMalin vise à **renforcer le pouvoir d’agir des habitants des quartiers populaires pour améliorer leur vie en s’appuyant sur les habitants eux-mêmes, en mobilisant leurs dynamiques et leurs envies de comprendre leur environnement et de s’impliquer pour améliorer le quotidien dans leur quartier.**

Pour cela, l’association **repère, salarie et forme des habitants « messagers » dans les quartiers populaires, les Voisins Malins***.

En **porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les **informent et les mobilisent sur les projets, les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne**, qu’ils n’utilisent pas par manque d’information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions. **Pairs reconnus** par les habitants, ils sont les relais des acteurs investis sur le quartier (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), **porteurs de l’information du dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées. Il arrive que les Voisins Malins traduisent en langue d’origine les informations pour des familles rencontrant des barrières linguistiques.

Chaque mission de porte-à-porte est **construite avec un acteur local, sur un sujet utile pour les habitants** : un bailleur social sur le cadre de vie et l’évolution du logement, la collectivité sur l’accès aux droits, à l’éducation ou à la culture, l’Agence Pôle Emploi, l’Agence régionale de santé, les opérateurs d’eau, d’énergie, de transport, etc.

Ces missions sur-mesure, financées par ces acteurs, facilitent leurs relations avec les habitants et leur permettent d’adapter leurs services en les **renseignant précisément sur les besoins des usagers et leurs freins.**

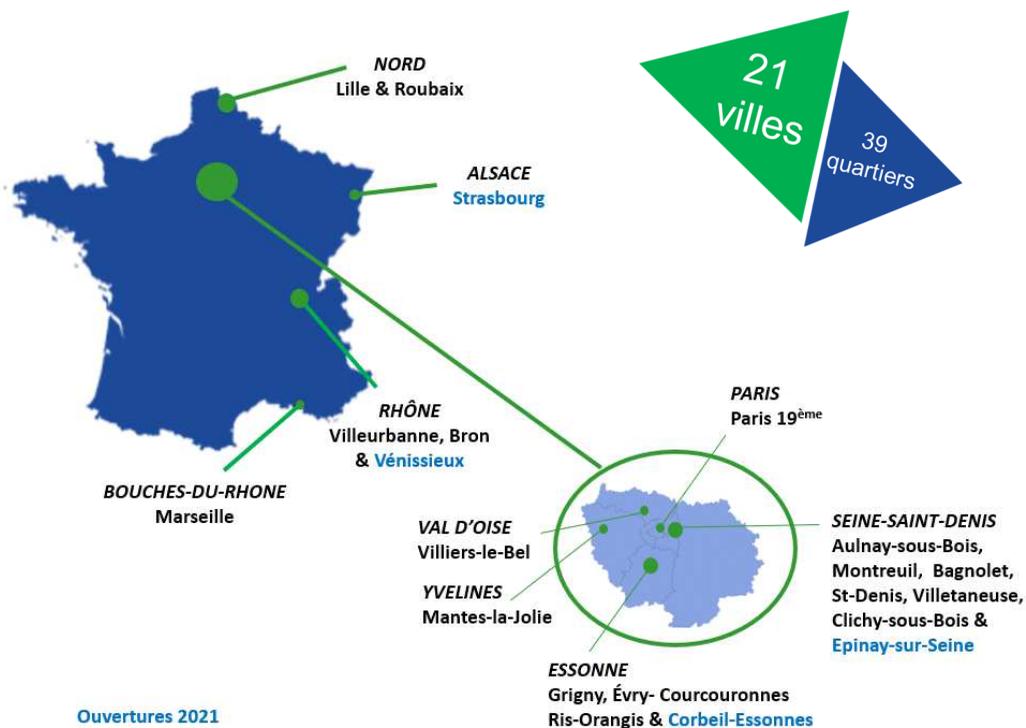
De même, facilitateur sur le quartier, le Voisin Malin décode et valorise les associations locales auprès des habitants, les informe sur leurs actions, participant ainsi à renforcer leur visibilité et leur impact local.

Les familles bénéficiant de notre action ont ainsi pu participer à une réunion sur leur résidence, réduire leur facture d’eau, prendre rendez-vous chez le dentiste pour leur enfant ou l’inscrire à la crèche, obtenir un tarif réduit dans les transports, se tourner vers une association d’apprentissage du français ... et faire part de leur situation ou de leurs souhaits.

** Dans le présent document, le genre masculin est utilisé comme genre neutre.*



Territoires d'action



Depuis 2011, l'association poursuit son développement territorial dans l'objectif d'atteindre une dimension nationale (25 villes). Cette dynamique de développement repose à la fois :

- **Sur la création de nouvelles équipes avec l'ouverture de villes** dans les régions d'implantation de l'association ou dans de nouvelles régions ;
- **Sur l'extension des équipes existantes avec l'ouverture de nouveaux quartiers** au sein de villes où VoisinMalin est déjà présent.



L'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2021

2011-2021 : VoisinMalin a fêté ses 10 ans !

2021, l'année des 10 ans de VoisinMalin ! Un anniversaire célébré la journée du 15 octobre à Montreuil, aux Pianos, où se sont rassemblés **toutes les équipes de l'association, les Voisines et Voisins Malins venus de toute la France ainsi que les partenaires essentiels au projet** : des bailleurs sociaux, services municipaux ou communautaires, services de l'Etat, associations locales, fondations... Les maires de Montreuil et de Corbeil Essonnes ont participé aux ateliers, et le maire de Grigny est intervenu en visio-conférence auprès de l'assemblée.

La journaliste Aïda Touhiri a été le grand témoin de cette matinée, qui s'est clôturée en présence de la Ministre déléguée à la ville, Nadia Hai.

Au cours de cette journée, chacun a pu vivre l'expérience VoisinMalin, la rencontre avec l'autre et se (re)connecter à l'ADN et aux fondamentaux du projet.

Par petits groupes les participants ont fait l'expérience d'un porte-à-porte géant, en déambulant de stand en stand, à la découverte des différentes dimensions du projet : le collectif VoisinMalin, l'ancrage local, la méthodologie d'une mission, le modèle économique, l'impact social, l'essaiimage et les nouveaux projets...



En 10 ans, ce sont près de 300 000 personnes qui ont été touchées par l'association, 300 Voisins Malins qui ont rejoint le projet et plus de 200 partenaires engagés.

Deux nouveaux axes stratégiques de développement

2021 a aussi été une année charnière pour VoisinMalin. Elle a constitué à la fois une année de **finalisation de la nouvelle organisation** (avec la mise en place des directions territoriales et des directions métiers expertes pour un pilotage collégial et décentralisé) et de **clarification de la stratégie de développement pour les années à venir**.

Grâce au soutien de la Fondation Caritas, VoisinMalin a fait appel à l'ADASI pour réaliser un **nouveau diagnostic stratégique de développement**, 5 ans après celui

réalisé en 2017, qui avait conduit à la mise en place de la nouvelle organisation.

Ce diagnostic **réaffirme le caractère innovant de l'association dans sa démarche de médiation unique** qui conduit à une mise en dialogue entre habitants et institutions pour transformer les réalités de vie dans les quartiers populaires, à partir des ressources de leurs habitants.

Dans le même temps, il clarifie la stratégie de développement de l'association pour les années à venir selon deux axes :

- Un axe d'**approfondissement de l'impact sur nos territoires** en :
 - * construisant des projets structurants pour renforcer les capacités des personnes en prenant mieux en compte leurs situations (les femmes, les jeunes, les personnes âgées, etc...)
 - * en accompagnant mieux nos partenaires locaux dans l'amélioration de leurs services
 - * en prenant une part encore plus active à la vie de nos quartiers
- Un axe d'**essaimage**, pour transférer le savoir-faire VoisinMalin à des associations ancrées sur d'autres territoires et déployer la démarche autrement. En effet, l'association a décidé de ne plus ouvrir de nouvelles équipes après l'atteinte de sa taille critique prévue en 2023.

Chiffres clefs de l'activité 2021

78%
des habitants
rencontrés ont
accepté l'échange
avec un Voisin Malin

+ 4
nouveaux sites

82 missions
*[contre 61 missions
en 2020]*

73 en porte-à-porte
5 en pieds d'immeubles
4 mixtes

128
Voisins Malins
(au 31 décembre)

12 655
entretiens réalisés
44 300
personnes touchées
*[+ 62% d'entretiens par rap-
port à 2020]*

2 565
entretiens réalisés
dans le cadre de
l'essaimage

Forte reprise d'activité

Face aux difficultés induites par la crise, l'action de VoisinMalin a été reconnue indispensable par l'Etat à l'automne 2020. Les campagnes de porte-à-porte et les pieds d'immeubles ont ainsi été maintenus une grande partie de l'année, malgré les restrictions sanitaires.

En 2021, le nombre d'entretiens a augmenté de 62% par rapport à l'année 2020. Le rythme des entretiens s'est même intensifié par rapport à l'année 2019 avec près de 1 000 entretiens supplémentaires réalisés en 2021.

Cette forte reprise se traduit dans la consolidation du modèle économique de l'association puisque 62% des revenus de 2021 sont directement issus de l'activité, une part qui augmentait progressivement sans toutefois dépasser 48% (voir rubrique *Le modèle économique*).

Exploration de nouveaux sujets liés aux conséquences de la crise sanitaire

Au-delà de s'intensifier, les campagnes de porte-à-porte se sont également concentrées sur certaines **thématiques pour répondre aux besoins exacerbés par la crise**. Les Voisins Malins ont abordé de nouveaux sujets essentiels, par exemple :

Prévention des impayés de loyer, auprès de 260 familles à Mantes-la-Jolie (78)

En 2020, VoisinMalin a mené une mission expérimentale sur la prévention des expulsions locatives qui a révélé la pertinence d'intervenir le plus en amont possible sur ce sujet. Cette année, une mission a donc été réalisée afin de prévenir les impayés de loyers, une des premières étapes pouvant mener à l'expulsion. En accompagnant les locataires dans la lecture de leur avis d'échéance en s'appuyant sur leurs propres incompréhensions initiales, en leur rappelant les différents moyens de paiement, l'importance de ne pas rester seul en situation d'impayés, et en les informant sur les structures pouvant les accompagner, les Voisins Malins ont réussi à nouer un lien de confiance avec les habitants sur ce sujet délicat. L'aborder a parfois révélé des situations de détresse psychologique importante, liées notamment à des difficultés financières. 90% des habitants rencontrés ont trouvé l'échange utile.

Cette mission ouvre deux nouvelles perspectives pour la suite : une association plus large de partenaires autour de ce sujet pour enrichir les orientations (CAF, CCAS notamment), et la volonté de pouvoir mener des actions autour de l'accompagnement de la santé mentale des habitants.

La santé mentale, avec 350 familles à Ris Orangis et Evry-Courcouronnes (91)

Les conséquences psychologiques de la crise sanitaire étant particulièrement importantes, **les Voisins Malins ont souhaité aborder pour la première fois le sujet intime et délicat de la santé mentale, en porte-à-porte.** En partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, ils sont allés **prendre des nouvelles des habitants de leur quartier, les informer sur les activités et loisirs accessibles localement ainsi que sur les structures pouvant les accompagner en cas de baisse de moral et de difficultés psychologiques,** par exemple l'association Tempo à Ris-Orangis. Ces missions ont fait l'objet d'un travail de préparation important pour trouver les mots justes. Elles ont fortement bénéficié aux Voisins Malins eux-mêmes comme aux habitants. Tous ayant été affectés par les confinements, ils ont pu partager leurs vécus, leurs inquiétudes et trouver un soutien dans les échanges. A l'issue de ces actions, **VoisinMalin souhaite poursuivre ses expérimentations autour de la santé mentale en 2022.**



Déploiement d'un nouvel outil numérique de porte-à-porte

Dans le cadre d'un partenariat avec le réseau Ashoka, VoisinMalin est accompagné depuis 2020 par Capgemini sur le développement d'un **nouvel outil de réalisation et de suivi des porte-à-porte**. L'objectif est de mettre à disposition de l'association **un outil plus adapté aux usages et besoins de ses différentes parties prenantes** (Voisins Malins, Responsables de sites, équipes Support et Développement). Cette nouvelle application a également pour ambition **d'appuyer la dynamique d'essaimage** qui sera impulsée à plus grande ampleur à partir de 2022.

Une équipe projet a été montée en interne pour collaborer avec les développeurs de Capgemini afin de définir précisément les besoins des équipes et développer un outil adapté.

Une première version de l'application a été livrée début 2021, une deuxième durant l'été. L'adoption de l'outil s'est faite au fil de l'eau par l'ensemble des équipes selon à l'occasion de nouvelles campagnes de porte-à-porte. 128 Voisins Malins ont ainsi été formés.

Une troisième version est attendue pour l'été 2022. Elle tiendra compte des améliorations suggérées par les utilisateurs au regard de leur pratique sur l'outil après une année de tests et d'appropriation.



Poursuite du développement territorial et essaimage de la démarche VoisinMalin

Quatre nouvelles villes d'implantation en 2021

En 2021 VoisinMalin continue de grandir ! Cette année, le développement territorial a connu une croissance importante avec l'ouverture de 4 nouveaux sites.

- Dans le département de l'Essonne (91), avec la constitution d'une équipe à Corbeil-Essonnes dans le quartier des Tarterêts ;
- En Seine-Saint-Denis, avec l'ouverture du site d'Epinay-sur-Seine dans le quartier La Source les Presles ;
- Dans la région lyonnaise avec l'implantation dans le quartier des Minguettes à Vénissieux ;
- Dans la Région Grand Est où VoisinMalin s'implante pour la première fois avec l'ouverture du site de Strasbourg, dans le quartier de l'Elsau.

Actions d'essaimage

En parallèle de son développement territorial en propre, Voisin Malin a poursuivi l'expérimentation du transfert de son savoir-faire à d'autres associations locales. L'année 2021 a été riche de nombreuses expériences et apprentissages.

Finalisation du pilote avec l'association 13 Avenir dans le 13ème arrondissement de Paris

Le partenariat construit avec 13 Avenir en 2019 (association opératrice de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée ¹ dans le 13ème arrondissement de Paris), qui visait à accompagner l'association à s'approprier la démarche VoisinMalin, a été finalisé en 2021.

Une équipe de Voisins Malins a ainsi été constituée chez 13 Avenir et 2 campagnes de porte-à-porte ont été réalisées sur l'accès aux droits avec le Centre d'action sociale de la ville de Paris et sur la préservation du cadre de vie avec un bailleur social. 256 familles ont ainsi été touchées.

¹ **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** est une expérimentation lancée en 2017 en France ayant pour but d'accompagner vers l'emploi les chômeurs de longue durée à l'échelle d'un territoire, notamment en créant des entreprises à but d'emploi. Les EBE recrutent ces personnes éloignées de l'emploi et mettent en place des activités utiles et répondant à des besoins non couverts.

Cet essaimage a répondu à l'enjeu de 13 Avenir de renforcer le pouvoir d'agir des habitants du quartier dont leurs salariés. Il a également permis à VoisinMalin de mieux comprendre les fondamentaux de sa démarche (par exemple la posture spécifique vis-à-vis des commanditaires de mission) et les clés de réussite d'un essaimage.

Cette réussite ouvre la perspective d'une pérennisation de cet essaimage et de l'intégration de 13 Avenir au réseau de partenaires essaïmés de VoisinMalin

Autres expérimentations

L'année 2021 a également ouvert de nouvelles perspectives d'essaimage :

- Avec une future association Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée dans le 18ème arrondissement de Paris
- Avec une association québécoise, Hoodstock, qui est venu s'immerger et découvrir VoisinMalin en juillet 2021 en vue d'adapter le concept à Montréal

Enfin, la CONFAVC, qui développe le programme VoisinMalin nommé « A PORTA » depuis 2017 continue d'agir dans les quartiers populaires de Catalogne. Sept campagnes ont été réalisées en 2021 par les 57 picaportas, qui ont ainsi touchés 2387 familles.

En 2022, fort de ces expériences, VoisinMalin engagera une dynamique structurante pour :

- Lancer de nouveaux projets pilotes d'essaimage
- Modéliser une démarche globale d'essaimage
- Initier la constitution d'un réseau de partenaires essaïmés



L'IMPACT DE VOISINMALIN EN 2021



L'impact auprès des habitants

87%

des habitants ont trouvé utile l'échange qu'ils ont eu avec le Voisin Malin

70%

ont appris une information nouvelle grâce à cet échange

57%

ont l'intention d'entreprendre une démarche suite à cet échange

En 2021 les actions menées par VoisinMalin ont eu des impacts significatifs auprès des habitants et des partenaires.

Parmi les entretiens réalisés, **10% l'ont été dans une des 36 langues étrangères parlées par les Voisins Malins**, permettant aussi de toucher des personnes allophones.

En 2021, les Voisins Malins ont mené **82 campagnes**, sur une grande diversité de thématiques. Onze d'entre elles sont présentées ci-dessous.

Amélioration de l'habitat et du cadre de vie



À Grigny, une action dans le temps et un partenariat solide avec le bailleur social ont permis de réduire considérablement la présence de punaises de lit dans les logements

En 2015, une part importante des logements du bailleur social Les Résidences Yvelines Essonne dans le quartier de la Grande Borne à Grigny était touchée par les punaises de lit. Ces nuisibles, particulièrement résistants et tenaces, obligent les habitants à se débarrasser de leurs meubles et entraînent des situations de honte, de stress pouvant aller jusqu'à des troubles psychiques. **Pour permettre leur éradication progressive, un partenariat entre VoisinMalin et le bailleur a été construit** avec l'objectif de rencontrer plusieurs centaines de familles par an, pour les informer, les accompagner à reconnaître les punaises, à signaler leur présence et préparer leur logement en vue d'une intervention du prestataire du bailleur.

D'année en année, la connaissance et la déconstruction de certaines représentations ont amélioré le repérage des punaises dans les logements et les signalements aux gardiens. La bonne connaissance des locataires sur les punaises de lit et la coordination entre le bailleur, VoisinMalin et l'entreprise de désinsectisation garantissent aujourd'hui l'efficacité des interventions. A tel point qu'en 2021, les Voisins Malins sont intervenus exclusivement sur sollicitation du bailleur auprès des logements signalés par les occupants. Moins d'une centaine de logements est désormais signalée chaque année, là où ils étaient en 2018, plus de 300 infestés et signalés chaque année.



À Roubaix, les Voisins Malins accompagnent la mise en place du tri des déchets organiques

En anticipation d'une loi qui rendra obligatoire le tri des déchets organiques en 2024, **le bailleur social Vilogia a fait appel à VoisinMalin pour accompagner ses locataires à l'utilisation des points de collecte en cours d'installation sur plusieurs résidences.** En association également avec Les Alchimistes qui sont chargés de l'installation des points de collecte, de la collecte puis de la transformation des biodéchets, les Voisins Malins sont allés à la rencontre de **267 familles, au cours de 3 campagnes de porte-à-porte** échelonnées sur l'année pour :

- Les sensibiliser à la valorisation des biodéchets, les informer des points de collecte mis en place et des modalités pratiques (distribution d'un seau, utilisation etc...);
- Les informer au fur et à mesure des volumes collectés lors des mois précédents ;
- Les interroger sur l'utilisation du compostage et leurs éventuelles difficultés ou freins.

Les premiers résultats montrent une très bonne appropriation du compostage par les habitants puisque 80% déclarent utiliser le seau à compost après chaque repas, avec peu de désagréments ressentis. Les quelques personnes encore réticentes évoquent la crainte des odeurs ou les nuisibles, mais ces résultats témoignent de la **pertinence d'accompagner les habitants dans ces nouveaux usages qui vont se généraliser.**

« Pour la plupart des habitants, ça se passe bien ! Certains craignent toujours que le sac craque, alors ils descendent le sac en kraft dans un sac plastique. On leur a rappelé de bien l'enlever avant de le mettre dans la poubelle. »

Un Voisin Malin



À Vénissieux, la première campagne a permis d'ouvrir le dialogue avec les habitants sur la propreté et le cadre de vie

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain du Plateau des Minguettes à Vénissieux, le bailleur social Grand Lyon Habitat porte le projet d'accompagnement social « Demain Darnaise » qui vise à améliorer le cadre de vie et à valoriser l'image du quartier. Il a fait appel à VoisinMalin pour **informer les habitants sur le rôle du gardien, recueillir leurs besoins et les inciter à être acteurs de la préservation de leur cadre de vie**. L'implantation de VoisinMalin à Vénissieux a été réalisée en janvier 2021 et **cette première mission a permis de renouer un dialogue entre le bailleur et les habitants**, notamment sur le rôle du gardien qui était méconnu pour 74% des habitants. Elle a **mis en avant les attentes respectives** vis-à-vis de la propreté, entre besoins de sur-entretien remontés par les habitants et importance du respect du règlement des résidences.

Chaque immeuble ayant ses problématiques spécifiques, la mission a également été l'occasion de réaliser un état des lieux et permet d'envisager certaines priorités en matière d'amélioration du cadre de vie. Les Voisins Malins ont par exemple relevé la prolifération de cafards dans une des tours. **Le transfert d'information au bailleur a permis de déclencher une opération de désinsectisation.**

« Beaucoup d'habitants ne savaient pas pour les dépenses liées aux encombrants et étaient très étonnés d'apprendre que cela coute tant ! »

Un Voisin Malin

Accompagnement des copropriétés dégradées



À Mantes-la-Jolie, les travaux prévus dans le cadre du Plan de sauvegarde d'une copropriété ont eu lieu sans encombre

VoisinMalin est intervenu en partenariat avec l'Établissement public foncier d'Ile-de-France qui met en œuvre l'ORCOD-IN de Mantes-la-Jolie, Urbanis et l'entreprise de travaux Bouygues Bâtiment IDF pour **accompagner le bon déroulé de travaux menés au sein des logements d'une copropriété en Plan de Sauvegarde**. Les Voisins Malins ont informé les 64 habitants sur le contexte et la plus-value des travaux, la nécessité de rendre accessibles les logements, les éléments incontournables à leur préparation, les nuisances qui seront générées par le chantier, les contacts en cas de questions, ainsi que sur les ressources disponibles pour débarrasser les encombrants, nombreux en temps de travaux. La mission a permis de clarifier le contexte et le déroulé des opérations, très attendues et bien accueillies par les habitants. **La préparation des logements par les habitants a permis d'effectuer les travaux efficacement et aucun dépôt d'encombrants sauvages liés aux travaux n'a été observé à proximité de la résidence.**





Dans la copropriété de Grigny 2, les Voisins Malins ont permis aux habitants de mieux comprendre le projet de démolition ou conversion de leur logement et les ressources à leur disposition

Actifs depuis 2016 auprès des habitants de la copropriété de Grigny 2, une des plus dégradée de France, les Voisins Malins accompagnent la mise en œuvre de l'ORCOD-IN en informant et en mobilisant les habitants aux moments clés de cette grande opération de requalification de la copropriété. L'année 2021 a constitué un tournant important pour le projet puisqu'en mars, l'EPFIF, la Préfecture et la ville de Grigny ont annoncé un **programme de démolition et de conversion en logement social sur plus de 1 000 logements.**

Ces annonces n'ont pas touché tous les habitants et n'ont pas toujours été pleinement comprises, dans un contexte de rumeurs et confusions. A partir du mois de mai, les Voisins Malins sont allés à la rencontre de 990 foyers, pour les **(ré) informer des transformations futures, de l'impact sur leur situation et des possibilités d'accompagnement existantes. Les Voisins Malins ont réussi, sur ce sujet délicat, à nouer le dialogue, informer et orienter 706 personnes selon les profils (copropriétaires, locataires ...).**

25% des habitants rencontrés n'étaient pas au courant de ce projet avec le risque, pour les propriétaires, de ne pas être accompagnés et ainsi de ne pas avoir accès à des aides financières, et pour les locataires, de se voir interrompre leur bail ou expulsés de manière abusive. **Ils l'ont découvert et ont compris à qui s'adresser grâce aux Voisins Malins.** A l'échelle d'une des copropriétés ciblées, ce chiffre a atteint 65%. A la fin des entretiens, 87% des habitants ont indiqué que la situation leur paraissait désormais plus claire. Les échanges ont également permis de répondre à un besoin de soutien psychologique, notamment des copropriétaires légitimement en colère, ou bouleversés par le projet.

« Dès que la porte s'est ouverte on a informé et, en plus, on les a écoutés alors qu'ils n'arrivaient pas à se faire écouter ailleurs. Surtout, on a vu l'émotion des copropriétaires, le deuil qu'ils sont en train de porter. »

Un Voisin Malin

Accès à l'emploi et à la formation



En Seine-Saint-Denis, les Voisins Malins ont contribué à la stratégie visant à favoriser l'accès des habitants aux emplois générés par les Jeux Olympiques 2024 et le Grand Paris Express

En Seine-Saint-Denis, département le plus pauvre de France métropolitaine, VoisinMalin agit en partenariat avec la Préfecture pour informer et mobiliser les habitants en recherche d'emploi vers les opportunités générées par les Jeux Olympiques ou le Grand Paris. En 2021, les Voisins Malins ont échangé avec 290 familles : ils les ont informées sur les structures locales d'accompagnement vers l'emploi et la formation, notamment les Maisons de l'emploi ou les conseillers emploi liés aux Jeux Olympiques. Ils les ont également mobilisées vers des opportunités concrètes d'emploi proposées par des entreprises locales qui recrutent.

Par exemple, à Montreuil et Bagnolet, plusieurs actions ont été menées avec une entreprise Vinci Facilities afin de favoriser le lien entre l'entreprise et les habitants du territoire. **Vinci Facilities et d'autres partenaires locaux ont indiqué qu'au moins une dizaine de personnes s'étaient rapprochées d'eux à la suite de l'échange avec un Voisin Malin et que plusieurs d'entre elles avaient ensuite trouvé un emploi ou intégré un parcours d'accompagnement.**



L'équipe VoisinMalin de Montreuil-Bagnolet et les partenaires locaux de l'emploi lors d'un pied d'immeuble



À Paris, Evry-Courcouronnes et Marseille, 310 familles comprenant un jeune ont été informées sur la nouvelle obligation de formation et les structures d'accompagnement des jeunes vers la formation et l'emploi

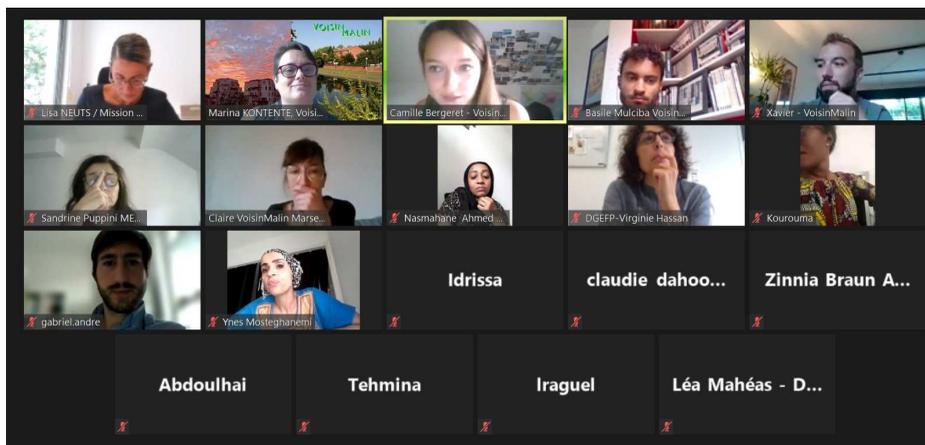
Entrée en vigueur en septembre 2020, l'obligation de formation est une réforme qui doit garantir que tous les jeunes jusqu'à 18 ans soient inscrits dans un cursus scolaire, d'apprentissage, de formation ou soient en emploi.

En amont de la communication grand public de cette évolution réglementaire, la Délégation interministérielle à la lutte contre la pauvreté a souhaité faire appel à VoisinMalin dans le but :

- D'informer les familles de 3 quartiers populaires de Paris, Evry-Courcouronnes et Marseille de cette évolution et les orienter vers les ressources locales pouvant accompagner les jeunes ;
- De recueillir leurs perceptions et leur compréhension de l'obligation de formation en vue d'adapter la communication nationale.

623 familles ont été rencontrées dont la moitié comprenant un jeune entre 12 et 30 ans. Les échanges ont eu lieu avec les parents, parfois avec les jeunes eux-mêmes. 90% des familles ont appris de nouvelles informations et 50% ont déclaré vouloir se tourner vers une structure.

Grace aux retours des familles, des jeunes et à leur analyse, VoisinMalin a proposé à la DIPLP une liste de préconisations pour que la communication sur l'obligation de formation soit adaptée à la réalité des quartiers et donne confiance aux habitants pour se saisir des opportunités près de chez eux.



Bilan de l'action en visio-conférence, avec les équipes de Paris, Marseille, Evry-Courcouronnes et les partenaires

« J'ai parlé du MOVE [structure locale d'accompagnement des Jeunes], les gens ne connaissent pas ! Par contre, quand je parle de Sagaf [l'animateur emploi du MOVE] plusieurs personnes ont dit qu'elles le connaissaient. Les gens ont besoin de personnes derrière les dispositifs, autrement ils n'accrochent pas. »

Une Voisine Maline

Lutte contre la précarité énergétique



À Roubaix et Lille, 220 familles ont appris l'existence du chèque eau pouvant les accompagner en cas de difficultés à payer leurs factures d'eau.

Un premier partenariat a été construit avec Iléo, service de distribution de l'eau de la Métropole européenne de Lille, en lien avec les bailleurs sociaux Lille Métropole Habitat, Vilogia et Partenord. L'objectif était de mettre en évidence les connaissances et les pratiques des habitants sur la consommation d'eau et les encourager à surveiller et maîtriser leur consommation. Les habitants ont témoigné de leurs pratiques, appris ou redécouvert les éco-gestes. **Le principal impact des campagnes a été de faire découvrir l'existence du « chèque eau », qu'aucun habitant ne connaissait.**

Les habitants ont également remonté certaines difficultés rencontrées dans la maîtrise de leur consommation : fuites d'eau (une dizaine repérées au cours de la mission), compteurs pas toujours accessibles ou localisés par les habitants et règles de lecture peu connues. 95% des habitants rencontrés ont trouvé les échanges utiles.



Les équipes de Roubaix et Lille ayant réalisé l'action



Santé et accès aux droits



À Marseille, des habitants ont pris rendez-vous pour un dépistage du cancer

En partenariat avec la Caisse Primaire Assurance Maladie et le Centre régional de coordination des dépistages des cancers, les Voisines Malines de Marseille ont été formées sur les enjeux et les modalités du dépistage du cancer du sein et du cancer colorectal ainsi que sur le bilan de santé gratuit proposé par le CESAM 13. En porte-à-porte elles ont noué le dialogue avec les habitants afin de sensibiliser à ces cancers. Au total **487 foyers ont bénéficié du message, représentant environ 1300 personnes touchées**. Les échanges en porte-à-porte ont conduit plusieurs habitants à prendre rendez-vous pour se faire dépister. En lien avec la Caisse primaire d'assurance maladie, **les Voisines Malines ont notamment permis à 36 foyers de recevoir ou recevoir à nouveau un courrier facilitant la prise de rendez-vous**.



À Bagnole, 100 personnes ont appris une information nouvelle sur les personnes ressources pour répondre à leurs questions sur le vaccin COVID-19 ou les centres de vaccination de proximité

En partenariat avec la Préfecture 93, le Conseil départemental 93 et l'Agence régionale de Santé, les Voisins Malins de Bagnole ont tenu 5 sessions de pieds d'immeubles afin d'informer les habitants centres et sessions de vaccination de proximité et de répondre à leurs questions concernant la vaccination.

Compte tenu du caractère délicat du sujet, un travail important d'échanges a été réalisé entre Voisins Malins et professionnels sur la déclinaison locale de la campagne de vaccination. Un fort travail de construction du message a également été réalisé pour adopter l'approche la plus pertinente sur ce sujet sensible. De nombreuses personnes ne savaient pas qu'il y avait un centre de vaccination à Montreuil, commune voisine, et pensaient devoir se rendre plus loin. 50% des habitants rencontrés envisageaient à l'issue de leur échange avec un Voisin Malin, de se rendre dans un centre de vaccination. **Les créneaux de vaccination au centre social local ont souvent été pleins le jour suivant le pied d'immeubles des Voisins Malins**.

Accompagnement du vieillissement



À Lille, Roubaix, Villetaneuse et Paris, les sujets délicats de l'isolement, le grand âge, la dépendance, et du rôle d'aidant, ont été abordés avec 446 foyers

En partenariat avec Malakoff Humanis, les Voisins Malins sont intervenus en porte-à-porte pour aller vers les séniors isolés et les aidants, créer un lien de confiance dans un contexte de repli sur soi consécutif à la crise sanitaire et les orienter vers les services pouvant les accompagner (en matière de santé, de maintien à domicile, de sociabilité, de loisirs...). Les Voisins Malins ont ainsi rencontré 223 séniors et 122 aidants (représentant 77% des entretiens réalisés).

L'action a permis de **mieux connaître la situation des personnes âgées et aidants dans les différents quartiers**. Si elle a confirmé qu'une majorité de séniors se repose sur son entourage familial, amical ou sur des aidants, **des situations d'isolement réel et de fragilité marquée ont été repérées par les Voisins**. L'action a également mis à jour des besoins concrets rencontrés par plusieurs séniors (mobilité, aides pour les démarches quotidiennes, services à domicile...) ainsi qu'un déficit de connaissance des structures pouvant les accompagner sur leur territoire.

L'information sur le rôle d'aidants et la prise de conscience de ce rôle chez les habitants sont également des enjeux très importants pour leur permettre d'accéder à des accompagnements et des aides, et éviter de renforcer les situations de fragilité. **Un nouveau passage sera réalisé en 2022 auprès des publics fragiles**

« On se sent vraiment utile. J'ai rencontré une dame qui commençait à se sentir diminuée et seule. Elle était à la recherche d'activités de groupes, je lui ai donné plein d'infos sur les assos du quartier. »

Un Voisin Malin





L'impact auprès des Voisins Malins

Les Voisins Malins occupent une place centrale dans le projet de l'association. En étant Voisins Malins, ils intègrent un collectif, bénéficient de formations, développent leur confiance en eux, leurs compétences et renforcent leur lien avec leur environnement.

Histoire de Voisine

En 2021, avec l'appui de VoisinMalin, une Voisine Maline de Seine-Saint-Denis a décroché un poste de médiatrice santé.

Salariée de l'association depuis plusieurs années, Maimouna n'avait jamais travaillé avant son embauche chez VoisinMalin. En agissant au sein de l'association, en interagissant avec les habitants, ses collègues et sa responsable de site, elle a développé sa confiance en elle et sa prise de parole en public. En participant à différentes missions et aux formations suivies dans ce cadre, elle a découvert différents univers et métiers exercés par les partenaires de l'association. Dans ce contexte, elle témoigne auprès de sa responsable de site de son souhait de travailler dans le domaine du soin. Cette année, un partenaire a transmis à VoisinMalin la parution d'un poste de médiatrice santé au sein d'une association parisienne. Maimouna a candidaté et a été recrutée. En 2022, elle intégrera en parallèle l'académie populaire de la santé de Seine-Saint-Denis, à laquelle a participé en 2021 une autre Voisine Maline de l'équipe.



Les entretiens annuels 2021 : mieux identifier les enjeux et besoins des Voisins Malins

Dans une dynamique d'approfondissement de l'impact de l'association auprès des Voisins et du fait de la forte croissance des équipes, les entretiens annuels des Voisins se sont tenus à partir de mars 2021. Co-construits entre la DRH et les responsables de site, **ils ont été menés avec 63 Voisins Malins salariés depuis plus de 8 mois**. Ils ont notamment permis d'**objectiver leurs besoins et aspirations** et ainsi d'identifier des pistes pour :

- Constituer une offre de formation à destination des Voisins Malins répondant aux besoins et objectifs exprimés (prise de parole en public, écoute active, premiers secours, ...) ;
- Envisager des évolutions de leur implication dans le projet pouvant accompagner leur montée en compétences et renforcer leur engagement (participation à davantage de rendez-vous partenaires etc ...)

Ces pistes seront poursuivies en 2022 pour renforcer l'accompagnement des Voisins Malins.

Aller plus loin dans l'évaluation d'impact auprès des partenaires de VoisinMalin

Une étude d'impact menée par le cabinet d'évaluation Kimso auprès de 30 commanditaires, dont la deuxième phase s'est déroulée en 2021, a **mis en avant plusieurs dimensions de l'impact de VoisinMalin auprès de ses partenaires**.

- Pour la majorité d'entre eux, VoisinMalin leur permet de **mieux transmettre des informations aux habitants, d'établir ou de rétablir un lien avec les habitants** ;

« La mission a permis un apaisement des relations. Les locataires viennent plus spontanément nous voir quand il y a un problème. »

Commanditaire à Evry-Courcouronnes

- Pour une partie d'entre eux, VoisinMalin leur permet de **mieux comprendre les besoins, perceptions et réalités des habitants** ;

« Grâce à eux [VoisinMalin], on identifie des sujets sur lesquels on doit être meilleurs. »

Commanditaire à Roubaix

- Pour une minorité d'entre eux, VoisinMalin les conduit à **questionner leur action, l'organisation de leurs services ou de leur communication face aux enjeux soulevés par VoisinMalin.**

« La partie recommandations [dans le bilan d'action] est ma source de travail . J'essaie de voir ce que je peux mettre en place. Quand ce ne sont pas des choses budgétisées pour l'année, je dois attendre l'année d'après. Ce que je peux arriver à mettre en place, je le fais. »

Commanditaire à Roubaix

A l'issue de cette évaluation, un **questionnaire d'impact en continu** destiné à l'ensemble des partenaires a été construit. Il aura pour objectif de recueillir à l'issue de chaque mission, l'impact que celle-ci a eu sur les partenaires et d'affiner la manière dont VoisinMalin peut accompagner ses partenaires dans l'amélioration de l'accès aux services.

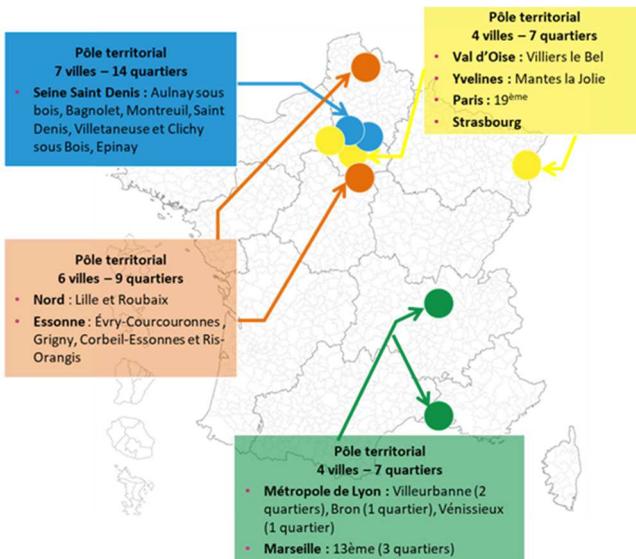


L'ÉQUIPE

Finalisation de la nouvelle organisation

2021 a été l'année d'aboutissement de la nouvelle organisation, chantier d'envergure démarré en 2018. Elle vise à décentraliser la décision grâce aux Directions Territoriales, structurer des directions métiers et mettre en place un pilotage collégial pour accompagner le changement d'échelle. Cette cellule de pilotage regroupe :

- **Anne Charpy**, Directrice Générale
- 4 Directions Territoriales ;
 - **Aminata Cissé**, Directrice Territoriale de Seine-Saint-Denis, qui a remplacé Denis Griponne en juin 2021. Ce dernier a depuis rejoint le CA de VoisinMalin
 - **Pauline Boussaingault**, Directrice Territoriale Essonne et Nord
 - **Flora Rossi**, Directrice Territoriale Yvelines, Val d'Oise, Paris et Strasbourg
 - **Camille Auchet**, Directrice Territoriale Lyon et Marseille depuis janvier 2021



- 3 Directions métiers avec :
 - **Valérie Dupouy**, Directrice Administratif, Financier et des Systèmes d'information
 - **Hélène Buisson**, Directrice des Ressources Humaines
 - **Basile Mulciba**, Directeur du Développement depuis janvier 2021

Les Directeurs / Directrices se réunissent régulièrement au sein d'une cellule de pilotage, où la répartition des membres est équilibrée entre Directions Territoriales et Directions métiers, laissant une place importante aux réalités de terrain et à leur prise en compte dans les décisions collégiales. Elle tient également des séminaires réguliers de prise de recul.

Les équipes territoriales

Avec 148 salariés, les équipes territoriales représentent 90% des salariés de l'association.

Les Voisins Malins

En 2021, 60 nouveaux Voisins Malins ont été recrutés en CDI de 12 à 19 heures par mois, sur des critères de savoir-être et de motivation à réaliser une mission d'utilité sociale. 13 ont été recrutés sur de nouveaux sites ou pour renforcer les équipes existantes, 47 en remplacement de Voisins Malins quittant l'association.

Fin 2021, l'association comptait 128 Voisins Malins avec une diversité des profils :

- 75 % de femmes
- Agés de 16 à 74 ans
- 30 langues et dialectes parlés
- Des situations professionnelles variées : commerçants, salariés à temps partiel, parents au foyer, étudiants, retraités...

Ainsi, les Voisins Malins sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte, ils partagent des cultures et expériences communes ce qui leur permet de créer un lien de confiance dans le quartier et de mettre à profit leur intelligence collective.



Les Responsables de site

17 Responsables de sites, cadres recrutés en CDI à temps plein, développent l'activité sur les quartiers et encadrent les équipes de Voisins Malins. Ils ont pour mission :

- D'inscrire et de développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, animation du comité de pilotage local, suivi et évaluation des actions) ;
- De constituer et d'animer l'équipe des Voisins Malins ;
- De piloter l'activité localement (élaboration de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, recherche de nouveaux partenaires et animation des partenariats).

En 2021, trois nouveaux postes de responsables de sites ont été créés à Strasbourg (68), à Vénissieux (69) et à Corbeil-Essonnes (91).

Les Directrices territoriales

Les quatre **Directrices territoriales** ont pour mission :

- D'assurer la veille sur les projets et les enjeux de leur territoire à échelle supra-communale ;
- De se positionner comme référents auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire (comme le Préfet Délégué à l'Égalité des Chances ou les directions du Département et des Agglomérations) ;
- D'accompagner les responsables de site de leurs territoires dans le pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;
- De participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- De participer à la stratégie et à la conduite générale de l'association à travers la cellule de pilotage.

L'équipe nationale

L'équipe nationale se compose de la Direction Administratif, Financier et des Systèmes d'Information, de la Direction des Ressources Humaines et de la Direction du Développement, et de la Direction Générale. Elles assurent les fonctions supports nécessaire au fonctionnement pérenne de la structure, appuient les équipes de terrain et impulsent plusieurs projets de développement et d'innovation (essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact...).

En 2021, l'équipe nationale a été consolidée par l'arrivée d'un Directeur du Développement et d'une assistante comptable.

L'équipe nationale représente 10% des salariés de l'association.

La vie de l'équipe

En amont de la célébration des 10 ans, la vie du collectif a été marquée en 2021 par l'organisation d'un temps fort d'équipe aux gîtes du Chênelet.

En septembre 2021, les 17 Responsables de site, les 4 Directrices territoriales, et membres de l'équipe nationale se sont retrouvés à Calais dans une année marquée par cet anniversaire et l'ouverture de nouvelles perspectives. Plusieurs temps d'échanges et de travail ont été organisés autour de la relecture des 10 ans du projet, de ses fondamentaux et des perspectives ouvertes par le Diagnostic Stratégique de l'ADASI. Les équipes ont également pu partager des moments plus informels d'échanges et de loisirs, dans un contexte d'arrivée de plusieurs nouveaux collègues.



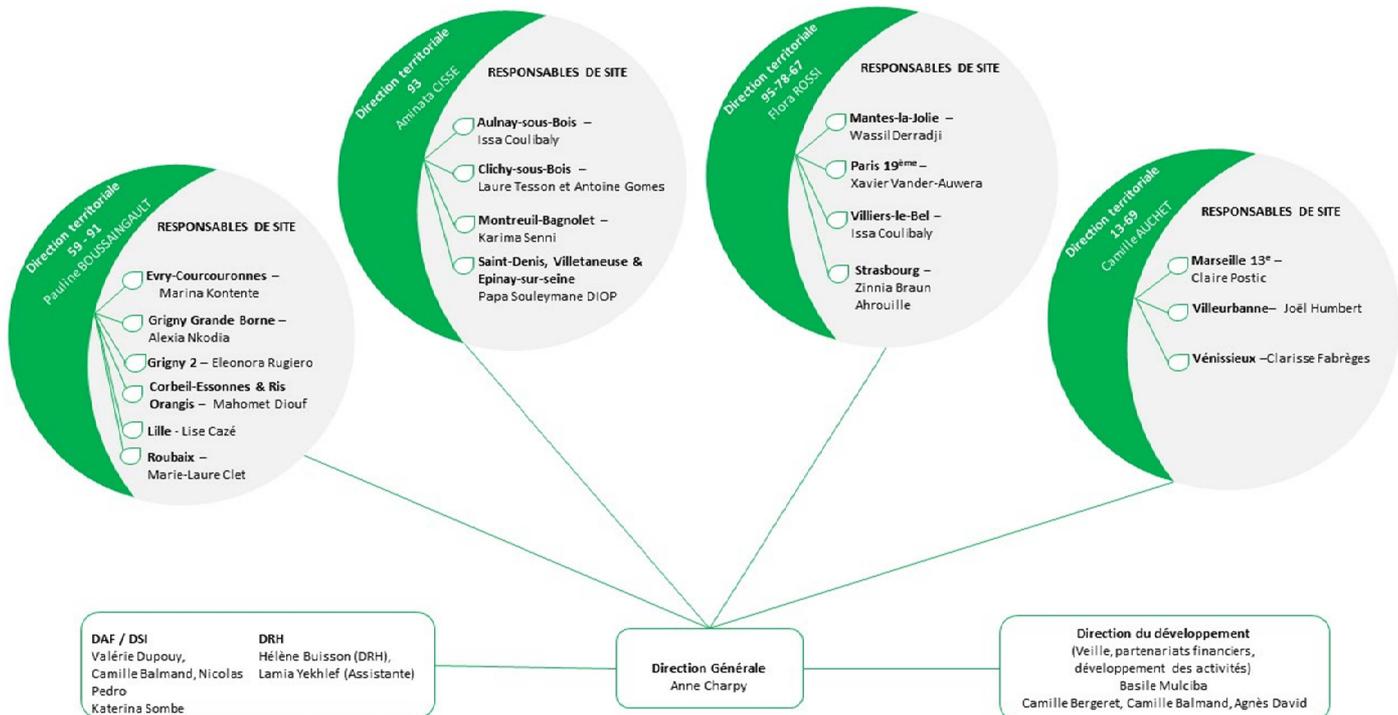
La gouvernance de l'association

Le Conseil d'administration de VoisinMalin reste inchangé en 2021.

- Anne Charpy, Présidente ;
- Christine Nassiet-David, Vice-Présidente, Coach, ancienne dirigeante dans le logement social ;
- Aminata Gueye, Vice-Présidente, Responsable d'une équipe de médiateurs ;
- Jean-Maurice Vergnaud, Trésorier, Consultant en intelligence collective ;
- Anne Guérin, administratrice, Directrice des réseaux à la BPI France ;
- Yazid Ikdoumi, administrateur, Directeur général adjoint à la ville de Vénissieux

Un conseil d'administration fidèle, avec des membres impliqués depuis 10 ans et particulièrement impliqués dans l'organisation de l'anniversaire de l'association.

En 2021, le conseil d'administration s'est réuni 3 fois dont le 11 septembre pour relire les 10 ans écoulés et valider la nouvelle stratégie de développement.



Organigramme au 31 décembre 2021

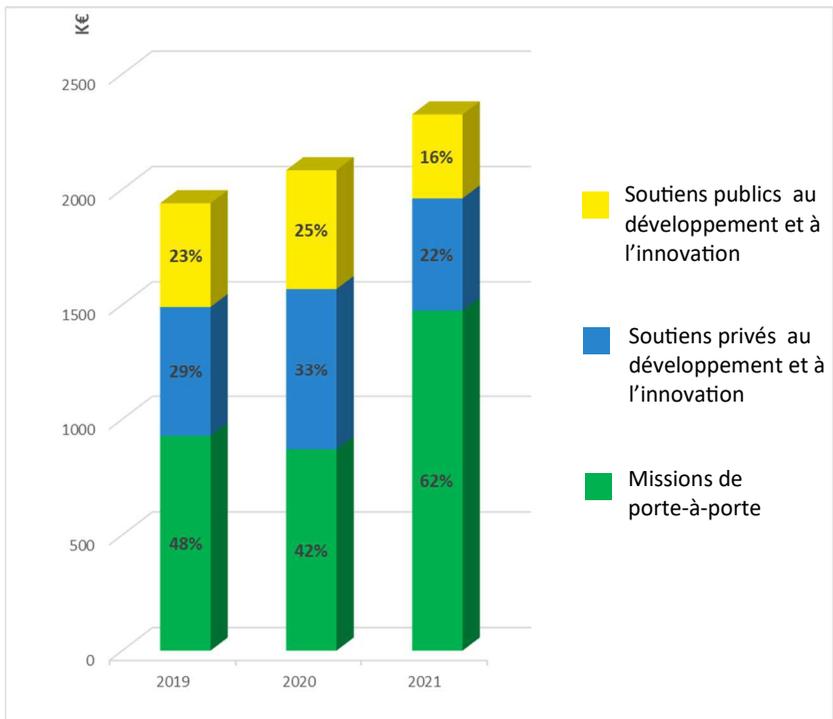
LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

VoisinMalin repose sur un modèle économique hybride :

- Les missions de porte-à-porte construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- Les soutiens financiers publics au développement et à l'innovation ;
- Les soutiens financiers privés au développement et à l'innovation ;

Ce modèle repose en premier lieu sur le principe de « commanditaire de mission », qui permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte. La mobilisation d'une diversité de commanditaires (70 en 2021) contribue à garantir l'indépendance de l'association.

En 2021, les revenus issus des missions de porte-à-porte représentent 62% des ressources de l'association. Leur progression est continue depuis l'origine (en valeur et dans les revenus totaux).



NOS PARTENAIRES

Les nouveaux partenariats nationaux structurants

FONDATION
CHANEL

Le soutien pour 3 ans de la **Fondation CHANEL** a permis de lancer le programme « Empowerment des femmes des quartiers populaires », le premier grand programme structurant et transverse pour VoisinMalin, au cœur de la stratégie de développement de l'association pour la décennie à venir ;



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA **COHÉSION**
DES **TERRITOIRES**

Le renouvellement sur 3 ans de notre partenariat avec l'**Agence Nationale de la Cohésion des Territoires** nous permet d'envisager avec confiance cette nouvelle étape de vie du projet ;



VoisinMalin a été lauréat du programme **Acteurs de Résilience** lancé par la **fondation Caritas** afin de soutenir sur une durée de 3 ans - via un accompagnement financier et de conseil- 9 associations qui travaillent au quotidien avec des publics particulièrement fragilisés par la crise sanitaire;



Ramsay
Santé

Grace au partenariat avec la **Fondation Ramsay Santé**, VoisinMalin va pouvoir déployer, sur les 3 prochaines années, des missions de porte-à-porte portant sur la prévention des addictions, sujet innovant .

Commanditaires de missions

En 2021, 70 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations) - dont 7 nouveaux* - ont coconstruit et financé 82 missions.

35 Collectivités et acteurs publics : Etablissement public foncier d'Ile-de-France dans le cadre des marchés d'accompagnement des Opérations de Requalification des Copropriétés Dégradées à Clichy-sous-Bois, Grigny et Mantes-la-Jolie, Délégation interministérielle à la lutte contre la pauvreté, Préfectures (Bouches-du-Rhône, Nord, Seine-Saint-Denis, Essonne, Val d'Oise), Conseils départementaux (Bouches-du-Rhône, Seine-Saint-Denis, Val d'Oise), Agences régionales de santé (Ile-de-France, Provence Alpes Côte d'Azur), Conseils Régionaux (Hauts-de-France, Sud), Grand Lyon, Métropole européenne de Lille, Est Ensemble, Marseille Provence Métropole, Grand Paris Sud, Caisses d'allocations familiales (Paris, Essonne), Caisse primaire d'assurance maladie Essonne, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Pôle emploi Hauts-de-France, Villes de Montreuil, Saint-Denis, Villetaneuse, Evry-Courcouronnes, Lille, Roubaix, Villiers-le-Bel, Paris, Marseille, Grand Paris Aménagement, Mission Locale de Bron Décines Meyzieu, Maison de l'emploi Convergences Entrepreneurs Aulnay-sous-Bois.

19 Bailleurs sociaux : 1001 Vies Habitat, Les Résidences Yvelines Essonne, ICF Habitat La Sablière*, Immobilière 3F, Seine-Saint-Denis Habitat, ICF Habitat Nord-Est, Vilogia, Alliade Habitat*, Grand Lyon Habitat, Est Métropole Habitat, 13 Habitat, Erilia, Régie Immobilière de la ville de Paris, Collectif inter-bailleurs Paris 19, Paris Habitat, CDC Habitat, Batigère en Ile-de-France*, Clésence, Emmaüs Habitat.

16 Entreprises, fondations, associations et autres acteurs privés : Fondation Macif, Fondation Caritas, Malakoff Humanis, Fondation Ramsay de Santé*, AG2R La Mondiale PACA, Véolia Eau d'Ile-de-France, Fondation Cetelem, Fondation Rexel, Fonds groupe SEB, Fonds de dotation Qualitel, APES, Fondation Schneider Electric, Impact Jeunes, Génération*, IME Gestion*, Iléo*.

Principaux commanditaires de mission 2021 :



Soutiens financiers au développement et à l'innovation

19 acteurs publics et privés – dont 4 nouveaux – se sont engagés aux côtés de VoisinMalin pour financer et accompagner son développement :

Etat et collectivités territoriales : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Préfecture de l'Essonne, Plaine Commune, Ville d'Epinaï*, Conseil départemental de l'Essonne, Grand Paris Sud, Grand Lyon Habitat*.

Fondations et autres acteurs privés : Fondation Bettencourt-Schueller, Fondation CHANEL*, Fondation Demain La Ville de Bouygues Immobilier, Fondation CARITAS – Programme Acteurs de résilience, Fondation Macif, Malakoff Humanis*, AG2R La Mondiale, AG2R La Mondiale Ile-de-France, APICIL, Google Impact Challenge, Fondation Vinci pour la Cité, Fondation Groupe EDF.



Les Parrains Malins

Les **Parrains Malins** sont des personnes engagées qui soutiennent l'action de VoisinMalin et contribuent individuellement au déploiement de l'association en apportant un soutien financier et en devenant ambassadeur de sa démarche auprès de futurs parrains et entreprises partenaires.

Le 8 décembre 2021, lors d'une soirée organisée pour fêter les 10 ans de l'association avec les Parrains Malins, Anne Charpy a partagé le bilan des 10 années passées et présenté les axes de développement pour la décennie à venir : l'approfondissement de notre impact dans les quartiers populaires où nous sommes implantés, auprès des femmes et des jeunes et l'essaimage de notre démarche dans d'autres quartiers auprès d'acteurs associatifs qui souhaitent compagner avec nous. En petits groupes, les Parrains Malins ont aussi échangé avec différents membres de l'équipe VoisinMalin pour mieux comprendre l'activité et les défis relevés au quotidien.



Rencontre des Parrains Malins - 8 décembre 2021

**UN GRAND MERCI À
TOUS !**

VoisinMalin

Association loi 1901

204 rue de Crimée 75019 Paris

contact@voisin-malin.fr

01 88 32 15 81

Les
10 ans!

