

VOISIN MALIN

Association loi 1901



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

SOMMAIRE

ÉDITO	4
L'ACTION DE VOISINMALIN DANS LES QUARTIERS POPULAIRES	6
VOISINMALIN EN 2019	10
LES MISSIONS DE PORTE-A-PORTE MENÉES EN 2019	16
Accompagnement des habitants dans les copropriétés dégradées	
Amélioration de l'habitat et du cadre de vie	
Lutte contre la précarité énergétique	
Santé et accès aux droits	
Parentalité et éducation	
Accès à l'emploi et à la formation	
Participation et citoyenneté	
L'ÉQUIPE	24
LES PARTENAIRES	30
LE MODÈLE ECONOMIQUE	32

L'EDITO



Anne Charpy, Présidente Fondatrice

Chères Voisines, chers Voisins,
Chers partenaires,

2019 fut pour VoisinMalin une année d'approfondissement et de transition.

Nous avons ainsi privilégié l'intensification de nos rencontres avec les habitants des quartiers dans les 14 villes où nous sommes déjà présents, en faisant une relative pause dans notre croissance géographique soutenue ces dernières années.

En un an, les 120 Voisins et Voisines Malines ont rencontré plus de 11 700 personnes en porte-à-porte, soit 25% de rencontres supplémentaires sur nos seules villes d'implantation, incluant 2 nouveaux quartiers proches, à Lille et à Villeurbanne.

Cette stabilité nous a permis d'explorer de nouveaux sujets délicats comme le repérage de personnes non francophones et leur orientation vers des services adéquats (en Essonne), ou encore d'aborder la question des expulsions locatives (en Seine-Saint-Denis). Pour la première fois, de grands opérateurs d'Etat se sont engagés à nos côtés pour faciliter l'accès à leurs services pour les habitants de nos quartiers.

Ainsi, conscients des risques induits par la dématérialisation sur une population peu lettrée et mal équipée, la CAF et Pôle Emploi ont souhaité que les Voisins Malins accompagnent les habitants à travers une écoute et une information appropriée, notamment auprès de ceux avec lesquels ils n'ont plus de contact.

A Clichy-sous-Bois, notre agent d'accueil Martine, installée dans un appartement au Chêne Pointu, a été un relai des Voisins plébiscité par de nombreuses familles, pour de premières démarches administratives et la prise de rendez-vous avec les services adéquats (sur l'utilisation du chèque énergie, le déblocage d'aides pour les jeunes, la résiliation d'abonnements abusifs...)

Nos nouveaux directeurs territoriaux ont engagé des relations soutenues avec les acteurs locaux (département, préfecture, agglomération), visant notamment à mieux mobiliser les habitants dans des opportunités d'emplois offertes par les grands projets (Grand Paris, JO 2024).

En soutien des équipes locales, l'association a renforcé ses compétences sur la commande publique (réponses aux marchés de l'EPFIF sur les opérations de requalification de copropriétés dégradées à Grigny 2 et à Mantes-la-Jolie) ainsi que ses fonctions support, a intensifié leur formation et permis des prises de recul collectives sur le projet.

Les partenaires fidèles engagés auprès de nous sur cette transition ont été rejoints par 2 nouveaux soutiens pluriannuels : l'AMI Tremplin Asso et le Google Impact Challenge.

Cette montée en maturité nous fait aborder 2020 avec sérénité et commencer à poser les jalons pour inventer la prochaine décennie de l'histoire de VoisinMalin. C'est ainsi que nous avons engagé avec 13 Avenir un compagnonnage pour leur transférer nos pratiques, dans le cadre de l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée sur le 13^{ème} arrondissement de Paris.

Notre démarche d'évaluation d'impact s'approfondit avec le cabinet KIMSO, pour comprendre dans quelle mesure notre implantation durable contribue à changer la réalité d'un quartier, en interrogeant les villes et nos divers partenaires locaux.

Être un artisan de la confiance et du lien, à l'écoute des personnes éloignées des cercles de pouvoir et des radars, a été plus que jamais d'actualité dans une année 2019 marquée par les gilets jaunes et les mouvements sociaux : VoisinMalin agit à leurs côtés pour qu'elles trouvent leur place et participent concrètement à construire notre avenir commun.

Au moment où je termine ce message, nous vivons une crise sanitaire sans précédent, qui a révélé les inégalités dans les quartiers populaires et les a accentuées. L'isolement forcé, dû au confinement, dans des conditions de logement exigües voire indignes, combiné à la violence des messages anxiogènes et à des réalités de vie davantage précarisées, exigeront une attention et un savoir-faire subtiles pour recréer des liens et donner aux familles malmenées des repères et des perspectives réelles dans le monde d'après la crise. Notre rôle est plus que jamais attendu, et les Voisins Malins sont déjà au rendez-vous au pied des immeubles et sur les paliers.

Allons-y ensemble avec les Voisins et Voisines Malines et continuons de nous rassembler dans les quartiers, pour relever cet immense défi de refaire société dans une situation de profonde incertitude !



L'ACTION DE VOISINMALIN DANS LES QUARTIERS POPULAIRES

Les enjeux sociaux

En France, plus de 5 millions d'habitants vivent dans les quartiers prioritaires, identifiés par le ministère de la ville, où l'on trouve la majeure partie des grands ensembles d'habitat social et des grandes copropriétés dégradées.

Ces quartiers réunissent de nombreuses problématiques qui se résorbent peu malgré les investissements continus réalisés depuis 40 ans dans le cadre de la politique de la ville et de la rénovation urbaine. Le taux de chômage y est deux fois et demi plus élevé que dans les autres quartiers des unités urbaines englobantes, et le revenu annuel médian moyen deux fois moins élevé dans les quartiers prioritaires d'Île-de-France que dans la moyenne de l'agglomération francilienne.

Par ailleurs, les habitants de ces quartiers éprouvent un sentiment de relégation que ce soit en raison de l'insuffisance des réseaux de transport en commun, de l'éloignement des zones d'activités et d'emploi, du nombre limité d'équipements socio-culturels ainsi que de la réduction des services publics et des commerces de proximité. Ils sont également concernés par des difficultés de maîtrise de la langue française, vivent davantage au quotidien avec un sentiment d'insécurité et sont nombreux à se déclarer en mauvaise santé.

Une grande partie des habitants des quartiers se trouvent ainsi dans une situation d'isolement et se voient privés du droit de participer à la vie du pays et de se projeter dans une vie meilleure, en raison de leur isolement physique, social, économique et culturel.



@I.Mathi

L'effondrement de l'immeuble de la rue d'Aubagne à Marseille fin 2018 a également remis en lumière l'état de dégradation avancée de nombreuses copropriétés, dans l'agglomération marseillaise mais plus globalement sur l'ensemble du territoire. Les enjeux sociaux se posent en effet de façon spécifique dans l'habitat privé, que ce soit le surendettement des propriétaires qui contribue à la spirale auto-entretenu de dégradation, l'incapacité à payer les factures d'énergie dans des immeubles devenus des passoires énergétiques, la paupérisation, le découragement et la démobilisation des propriétaires, avec en parallèle le développement de pratiques illégales (marchands de sommeil). Bien souvent, ces copropriétés finissent par constituer un danger pour leurs habitants. Face à cette urgence, des moyens importants sont dédiés afin de requalifier ces ensembles de logements que ce soit au travers du Plan Initiative Copropriétés, de la mobilisation de nombreux acteurs locaux sur ces sujets et de la montée en puissance des opérations d'envergures (ORCOD-IN, Plans de Sauvegarde ...).



Présentation de VoisinMalin

VoisinMalin repère, salarie et forme des habitants « passeurs » dans les quartiers populaires, les Voisins Malins.

En porte-à-porte, ils écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

Pairs reconnus par les habitants, ils sont les relais des acteurs investis sur le quartier (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), **porteurs de l'information du dernier kilomètre, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.**



Chaque mission de porte-à-porte est construite avec un acteur local, sur un sujet utile pour les habitants : un bailleur social sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence Pôle Emploi, l'Agence régionale de santé, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc.

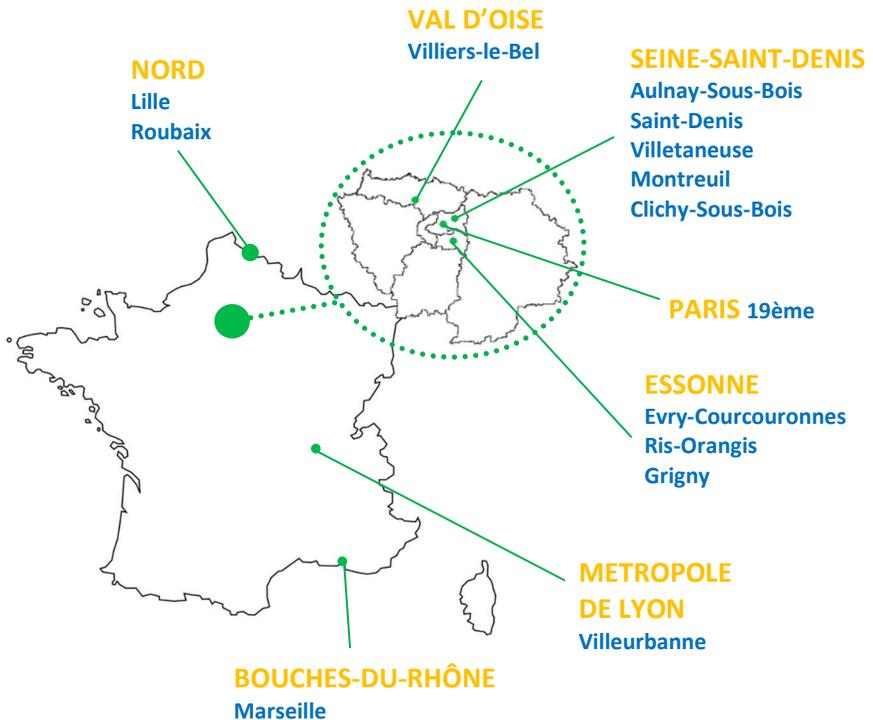
Ces missions sur-mesure, financées par ces acteurs, **facilitent leurs relations avec les habitants et leur permettent d'adapter leurs services en les renseignant précisément sur les besoins des usagers et leurs freins.**



De même, facilitateur sur le quartier, **le Voisin Malin décode et valorise les associations locales auprès des habitants, les informe sur leurs actions, participant ainsi à renforcer leur visibilité et leur impact sur le quartier.** Il arrive que les Voisins Malins traduisent en langue d'origine les informations pour des familles

rencontrant des barrières linguistiques. Les familles bénéficiant de notre action ont ainsi pu participer à une réunion sur leur résidence, réduire leur facture d'eau, prendre rendez-vous chez le dentiste pour leur enfant ou l'inscrire à la crèche, obtenir un tarif réduit dans les transports, se tourner vers une association d'apprentissage du français ... et faire part de leur situation ou de leurs souhaits.

Les territoires d'implantation



VoisinMalin est présent dans 20 quartiers de 14 villes en France et continue de se développer sur de nouveaux territoires.

Depuis la création de l'association en 2011, **ce sont plus de 200.000 personnes qui ont été touchées par VoisinMalin.**

VOISINMALIN EN 2019

L'impact de VoisinMalin en 2019



11 700 entretiens réalisés en 2019 soit une augmentation de **+25%** par rapport à 2018

Au total, **40 000** personnes de plus touchées en 2019

70 missions de porte-à-porte ont été réalisées en 2019

71% des habitants ouvrent la porte aux Voisins Malins

90% des habitants sont satisfaits du passage des Voisins Malins

68% des habitants déclarent avoir appris une nouvelle information grâce aux Voisins Malins

83% des habitants ont l'intention de se servir de ces informations pour effectuer une démarche, avoir recours à un service ou de changer une pratique

L'exploration de nouveaux sujets et de nouvelles formes d'action

Afin d'approfondir son impact auprès des habitants des quartiers populaires et pour répondre aux multiples enjeux qui s'y posent, VoisinMalin expérimente de nouvelles formes d'action et explore de nouveaux sujets, plus à l'écoute des personnes en fragilités et du renfort de leur capacités.

Repérer et orienter les adultes ne parlant pas ou peu le français



En partenariat avec l'agglomération Grand Paris Sud et la Délégation interministérielle à la langue française pour la cohésion sociale, VoisinMalin a construit un projet expérimental qui visait à repérer et à orienter, tout au long des campagnes de porte-à-porte menées par les équipes de Grigny et de Ris-Orangis, les habitants ne parlant pas ou mal le français, rencontrés par les Voisins Malins.

VoisinMalin parvient à entrer en contact avec ces personnes, notamment grâce à la diversité des profils des Voisins Malins, qui parlent toutes les langues du quartier, et à créer un lien de confiance pour qu'elles se saisissent des ressources du territoire en matière d'accès à la langue française et se sentent impliquées dans les projets. Au cours des 4 mois de l'expérimentation, plus d'une personne rencontrée sur 10 ne parlait pas ou mal français. Elles ont pu bénéficier du message en langue d'origine et d'une mise en lien avec les structures de proximité pouvant les accompagner. Il est prévu de prolonger et d'étendre cette expérimentation aux autres territoires de l'agglomération Grand Paris Sud dans le cadre d'un projet lauréat du PIC 100% Inclusion.

Prévenir les expulsions locatives

VoisinMalin intervient dans des quartiers particulièrement exposés au risque d'expulsion locative. En partenariat avec le département de Seine-Saint-Denis, territoire où de nombreuses familles en forte précarité sont concernées par ce risque, VoisinMalin construit depuis 2019 un projet expérimental de campagnes de porte-à-porte.

L'objectif est d'agir auprès des habitants pour prévenir les expulsions locatives autour de trois enjeux :

- Prévenir les impayés de loyer : agir le plus en amont possible de la procédure contentieuse ;
- Inciter les locataires à demander conseil ou à répondre à une prise de contact d'un travailleur social ou adhérer à un suivi social ;
- Inciter les locataires à vérifier leurs droits.

Ce projet concerne un sujet très sensible tant pour les habitants que pour les Voisins Malins et Voisines Malines. Les enseignements tirés de cette expérimentation seront ensuite partagés à plusieurs équipes afin que les Voisins et Voisines soient capables de donner les bons conseils et les bonnes informations aux personnes qu'ils ou elles rencontreraient et qui seraient en difficulté avec le paiement de leur loyer.

L'impact de VoisinMalin auprès des femmes

Les Voisins Malins et les Voisines Malines, lors de leur porte-à-porte, se trouvent parfois témoins de situations de violences intra-familiales (la majorité des personnes rencontrées sont des femmes).

Face à ce constat et pour permettre aux Voisins Malins et aux Voisines Malines de savoir comment réagir face à ces situations et de donner les bonnes informations, l'association a commencé à investir ce sujet en 2019. Une première expérimentation a été menée à Grigny, où les Voisins Malins ont travaillé avec le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de l'Essonne, pour capitaliser sur les bons réflexes à avoir en cas de suspicion de violences conjugales lors du porte-à-porte. Une affiche a été réalisée avec le CIDFF et le commissariat de la ville, qui renvoie vers le point d'accès aux droits.

Par ailleurs, une Voisine Maline est intervenue lors d'une rencontre du Grenelle des violences conjugales en 2019.

Plus largement, l'association permet à des femmes (en particulier les Voisines Malines qui représentent 70% des effectifs) de développer leurs connaissances, leurs compétences et d'ouvrir leurs horizons, et participe ainsi à l'émancipation et à l'amélioration de la vie de nombreuses femmes. Dans le cadre d'une étude d'impact menée en interne en 2019, 77% des Voisines Malines interrogées



confirmaient avoir davantage confiance en elles depuis qu'elles avaient intégré l'association. Cette dimension de l'impact de VoisinMalin constitue un des axes de développement pour les années à venir.

Parole d'une Voisine Maline : "VoisinMalin me permet d'avoir confiance en moi, d'oser, de recevoir des formations, d'apprendre des choses concrètes"

Actions collectives et animations en pied d'immeuble

VoisinMalin explore de nouvelles formes d'action pour amplifier l'impact des campagnes de porte-à-porte, toucher plus de personnes ou créer des dynamiques collectives à partir des liens privilégiés établis en porte-à-porte avec les habitants :

- **A Évry-Courcouronnes** : une mission réalisée en partenariat avec la ville et l'Agence Régionale de Santé visait à informer les familles de la vigilance à avoir concernant l'usage des écrans pour les jeunes enfants. Afin de toucher plus de personnes dans l'espace public, VoisinMalin a occupé un stand lors du Village Santé organisé par la ville d'Evry-Courcouronnes : 4 Voisins Malins ont ainsi pu informer et sensibiliser directement plus de 30 enfants et plus de 40 adultes (notamment des parents) en 6 heures.

- **A Clichy-sous-Bois** : une mission réalisée en partenariat avec Veolia Eau d'Ile-de-France visait à donner aux habitants d'une copropriété les clés pour réduire leur consommation d'eau de manière ludique, en utilisant une application qui invitait à réaliser des défis chaque jour. La mission s'organisait autour d'un "Challenge eau", où Veolia a pu mesurer sur une période l'évolution des consommations. Plusieurs événements collectifs en pied d'immeuble ont été animés par l'équipe des Voisins Malins qui intervient sur la résidence. Cela a permis de mobiliser les habitants, de toucher ceux qui n'avaient pas été rencontrés en porte-à-porte et d'aller plus loin dans les messages.



Le renforcement de notre impact en faveur de l'inclusion numérique



Depuis 2017, au travers du projet **Voisins Connectés**, **VoisinMalin se mobilise pour redonner confiance aux habitants des quartiers dans le numérique**, pallier les inégalités qui découlent de la dématérialisation et permettre aux habitants de saisir les opportunités offertes par internet pour améliorer leur vie quotidienne.

L'ensemble des Voisines et Voisins Malins sont équipés de tablettes pour réaliser leurs porte-à-porte. Formés à l'utilisation des outils numériques de base, ils peuvent à leur tour informer et rassurer les habitants qui ne se sentent pas à l'aise. Ils délivrent des conseils pratiques (récupérer le mot de passe de son compte Caf, se repérer sur son espace Pôle emploi) et peuvent également orienter les habitants vers les acteurs du quartier spécialisés sur l'accompagnement numérique, l'accès aux droits ou la formation aux usages du numérique.

Voisins Connectés contribue également à la montée en compétences des Voisines et Voisins Malins. Dans une enquête d'impact réalisée à l'été 2019, 30% des Voisins Malins déclaraient ainsi se sentir plus à l'aise avec le numérique depuis qu'ils avaient été formés à l'utilisation des tablettes.

VoisinMalin Lauréat du Google Impact Challenge

En 2019, Voisins Connectés a été retenu par la fondation Google.org aux côtés de 9 autres projets à impact en lien avec le numérique. L'obtention de ce prix permettra à VoisinMalin de poursuivre ses projets sur les enjeux de facilitation des usages du numérique pour les deux prochaines années, auprès des habitants des quartiers, en commençant par les Voisins Malins eux-mêmes, et des partenaires de l'association engagés sur la voie de la dématérialisation.

Focus mission : diagnostic numérique à Aulnay-sous-Bois

Dans le cadre du contrat de ville d'Aulnay-sous-Bois, VoisinMalin a réalisé un diagnostic numérique auprès de locataires de deux bailleurs sociaux partenaires. Munis de leurs tablettes, les Voisins sont allés échanger avec les habitants sur leurs pratiques d'internet, leurs besoins et préoccupations. Cette mission a également été l'occasion de faire connaître les structures locales susceptibles d'appuyer les habitants dans leurs démarches en ligne. Au total, 96 % des répondants ont affirmé avoir appris une information nouvelle suite à notre passage : outils numériques du bailleur, services proposés par les structures du quartier.

La poursuite de notre développement territorial et de notre essaimage

En 2019, VoisinMalin a poursuivi sa dynamique de changement d'échelle et de déploiement de l'impact sur de nouveaux territoires.

VoisinMalin fait partie des 44 associations lauréates de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) "Tremplin Asso" lancé par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) devenu l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). Le projet de développement de VoisinMalin à 3 ans s'articule autour de deux axes :



- * S'implanter dans deux à trois nouvelles villes par an ;
- * Faire alliance avec des acteurs proches pour transférer son savoir-faire dans des territoires où l'association ne sera pas présente en propre.

VoisinMalin prévoit de constituer des équipes dans 6 nouvelles villes d'ici 2022 (Mantes-la-Jolie, Strasbourg, Vénissieux, Garges-Lès-Gonesse, Sarcelles, Nantes...). L'association pourra ainsi asseoir sa présence dans plusieurs régions et atteindre une dimension nationale.

En 2019, **trois nouvelles équipes de Voisins Malins ont été constituées**, à la fois dans de nouvelles villes mais aussi en extension des sites existants :

- ◇ A Roubaix (nouvelle ville), dans le quartier de l'Epeule ;
- ◇ Dans un nouveau quartier de Villeurbanne, Les Buers ;
- ◇ Dans un nouveau quartier de Lille, Faubourg de Béthune ;

12 nouveaux Voisins Malins ont ainsi rejoint l'association en 2019 sur ces nouveaux territoires.

VoisinMalin a également poursuivi sa dynamique d'essaimage et de transfert de savoir-faire à des acteurs proches. A partir des expériences menées à Barcelone avec la CONFAVC au travers de leur projet A PORTA, ou encore à Villeurbanne avec l'Entreprise à But d'Emploi « Emerjean », VoisinMalin a lancé un nouveau partenariat avec l'Entreprise à But d'Emploi « 13 Avenir » qui porte l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée dans le 13ème arrondissement de Paris. L'objectif de ce partenariat est de transférer le savoir-faire de VoisinMalin à 13 Avenir : déployer une démarche similaire de campagnes de porte-à-porte avec leurs habitants-salariés, afin d'informer et de mobiliser les personnes éloignées des services qu'ils ne parviennent pas à toucher aujourd'hui.

LES MISSIONS DE PORTE-A-PORTE MENEES EN 2019

70 missions réalisées en 2019 en partenariat avec une diversité de commanditaires sur une grande variété de sujets.

Accompagnement des habitants dans les copropriétés dégradées

VoisinMalin intervient depuis plusieurs années auprès d'habitants de copropriétés dégradées, en particulier dans le cadre de programmes de redressement de copropriétés en difficultés (Opérations programmées d'amélioration de l'habitat - OPAH, Plans de Sauvegarde - PDS) ou encore dans le cadre d'opérations de plus grande ampleur comme les Opérations de Requalification de Copropriétés Dégradées d'Intérêt National (ORCOD-IN). Les missions réalisées par VoisinMalin dans ces projets permettent de recréer de la confiance auprès des habitants, de les mobiliser pour la réussite des projets et de leur donner les clés pour améliorer leur vie quotidienne dans leur logement et dans leur copropriété.



Focus mission : mobilisation pour des réunions publiques dans le cadre du projet d'ORCOD-IN (EPFIF—Clichy-sous-Bois)

ZOOM

VoisinMalin intervient à Clichy-sous-Bois depuis 2017, en particulier dans les copropriétés du Chêne Pointu et de l'Étoile du Chêne dans le cadre de l'ORCOD-IN. Compte tenu des difficultés financières, de la fragilité économique de nombreux propriétaires et de leur découragement, le redressement et la réhabilitation des petits bâtiments, initialement prévue dans le projet, n'est pas acquise. La mobilisation des copropriétaires et leur adhésion au projet font partie des critères qui permettront de confirmer le projet de réhabilitation pour chaque bâtiment ou a contrario d'envisager une démolition. Deux réunions publiques ont été organisées à plusieurs mois d'intervalle afin de présenter aux copropriétaires ces orientations et leur expliquer l'importance de leur implication pour le maintien de leur immeuble.

En amont de chaque réunion, les Voisins Malins sont ainsi allés à la rencontre des 127 copropriétaires occupants de ces bâtiments pour leur expliquer l'importance de participer et de se mobiliser, afin d'être informés et de poser leurs questions. **Pour chaque réunion, un nombre important de personnes étaient présentes (plus de 70 à chaque fois)**, ce qui est inédit pour des réunions de ce type sur le quartier. En amont de la deuxième réunion, VoisinMalin a également pu faire remonter à l'EPPFIF l'état d'esprit des copropriétaires et leurs principales attentes et ainsi apporter des conseils sur les informations à fournir aux habitants à cette occasion. Ces conseils ont été suivis par l'EPPFIF, ce qui a facilité le dialogue et contribué à ce que la réunion se déroule au mieux, créant une expérience réussie de part et d'autre qui fait référence pour de prochaines rencontres.

Parole d'une Voisine Maline : « La mission a servi à faire comprendre l'importance de s'investir pour l'avenir de leur immeuble. Avec juste un courrier, c'est une réunion parmi d'autres pour les gens. S'il n'y avait pas eu de porte-à-porte, il y aurait eu 2 fois moins de monde ».

Amélioration de l'habitat et du cadre de vie

L'expérience des nombreuses missions menées par VoisinMalin depuis bientôt 10 ans montre que les habitants se sentent concernés et prennent des initiatives pour améliorer leurs conditions de vie dès lors que les projets et les démarches à effectuer ont un impact très concret sur leur quotidien.

VoisinMalin intervient depuis ses débuts sur ces enjeux et construit, en collaboration avec les bailleurs sociaux et les collectivités territoriales, des campagnes de porte-à-porte ayant un impact concret sur l'amélioration de la vie dans les immeubles et dans les quartiers concernés par le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine.



Focus mission : lutte contre les cafards et promotion de la santé dans le logement (ICF Habitat—Lille)

ZOOM

La résidence du bailleur partenaire de VoisinMalin faisait face à une recrudescence de cafards alors même que des travaux complexes de réhabilitation en milieu occupé avaient lieu. L'annonce des travaux très en amont du démarrage effectif du chantier a entraîné un manque de confiance et un sentiment d'abandon chez les locataires. ICF Habitat a donc fait appel à VoisinMalin pour réinstaurer le dialogue avec les 240 locataires, restaurer

la confiance et apaiser la situation, au travers de deux campagnes de porte-à-porte successives visant à :

1 - Informer de la future désinsectisation des appartements et faciliter les rendez-vous entre les locataires et l'entreprise de désinsectisation – Première campagne ;

2 - Échanger avec les habitants sur les liens entre la santé et le logement (humidité, qualité de l'air...), le partage des responsabilités et le projet de jardin pour les espaces extérieurs – Deuxième campagne ;

Les Voisins Malins sont parvenus à rencontrer plus de 85% des locataires en amont de la désinsectisation, ce qui a permis au prestataire de traiter la quasi-totalité des logements contre les cafards. Le succès du passage "cafards" a reposé sur une collaboration étroite entre le prestataire de désinsectisation, le bailleur et VoisinMalin, notamment par une communication très régulière (les créneaux et rendez-vous choisis par les locataires ont été transmis par les Voisins Malins au bailleur, qui a lui-même transmis au prestataire de désinsectisation). Cela a permis une réactivité très appréciée des locataires, bénéfique pour l'opération.

Ce premier passage ayant ainsi créé une confiance entre les locataires et les Voisins Malins, les habitants ont été réceptifs au message lors du 2ème passage sur la santé dans le logement. VoisinMalin a ainsi contribué à recréer du dialogue et de la confiance dans une période de tensions durant les travaux de réhabilitation.

Parole de partenaire : « On est très satisfait, les entrées les plus infestées ont été traitées à 100% » Chargée de développement social urbain – ICF Habitat NE

Lutte contre la précarité énergétique

L'Observatoire National de la Précarité Énergétique estime que 5 millions de ménages vivent en situation de précarité énergétique. Ces familles cumulent plusieurs difficultés :

- ◇ Des difficultés financières à faire face aux charges ;
- ◇ Une mauvaise qualité thermique des logements ;
- ◇ La méconnaissance des aides ;
- ◇ La maîtrise imparfaite du français renforçant la déconnexion par rapport aux services.

VoisinMalin intervient depuis ses débuts pour échanger avec les habitants sur les questions de précarité énergétique et proposer aux familles des solutions concrètes pour améliorer la qualité de vie dans leur logement.



Focus mission : Sensibilisation aux consommations d'électricité et utilisation du chèque énergie (Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis—Aulnay-Sous-Bois et Montreuil)

ZOOM

Ces deux missions menées en partenariat avec le Département de la Seine-Saint-Denis avaient pour objet la maîtrise de la consommation d'électricité, l'information sur les écogestes et les modalités de facturation ainsi que sur les services locaux de conseil et d'aide financière pour les familles.

De manière plus concrète, l'objectif était pour les Voisins Malins d'accompagner les habitants dans la lecture et la compréhension de leur facture d'électricité, d'échanger sur les différents postes de consommation d'électricité, sur le fonctionnement du Chèque Énergie, tout en orientant vers les structures et services d'information sur l'énergie et d'aides en cas de difficultés financières (Agence Locale de l'Énergie, CCAS).



313 familles aulnaysiennes et montreuilloises ont été rencontrées par les Voisins Malins. Si 55% d'entre elles bénéficient du Chèque Énergie environ 20% ignoraient la manière de l'utiliser avant le passage d'un Voisin Malin (certaines l'avaient même jeté ne sachant ce que c'était). Les Voisins Malins ont donc pu accompagner les habitants dans leurs démarches pour bénéficier d'une aide (parfois supérieure à 200 euros) au règlement de leurs factures.

De plus, un livret décrivant les écogestes a été distribué et discuté avec les familles rencontrées. Très illustré et facilement compréhensible, il a permis aux parents comme aux enfants d'avoir les informations utiles sur les économies d'énergie. L'ensemble des personnes rencontrées a déclaré avoir l'intention de faire des écogestes afin réduire leur facture d'électricité (achat d'ampoules basse consommation, entretien des appareils etc...).

Santé et accès aux droits

VoisinMalin poursuit son intervention visant à informer les habitants pour favoriser leur santé, leur faire connaître les équipements, droits et dispositifs de prévention santé auxquels ils peuvent avoir accès. Dans les quartiers prioritaires 1 habitant sur 4 déclare avoir déjà renoncé à des soins pour des raisons financières et plusieurs problématiques de santé sont surreprésentées.



Focus mission : Santé, équilibre alimentaire et activité physique (Agence Régionale de Santé — Montreuil)

ZOOM

A Montreuil, l'écart entre les statistiques municipales sur le taux d'enfants en surpoids dans les écoles primaires de la ville en comparaison des chiffres nationaux est important : 32% des enfants sont en surpoids en CM1 dans les écoles primaires, contre 17% en France.

En partenariat avec l'ARS de Seine-Saint-Denis, VoisinMalin a mis en place une mission de sensibilisation à l'importance d'une alimentation saine et équilibrée pour les jeunes et à la pratique d'une activité physique. La mission visait également à orienter les habitants vers les structures et/ou services adaptés (centre municipal de santé, les maisons de quartier, l'offre municipale d'activité physique dans les parcs), l'objectif étant de faire découvrir aux personnes rencontrées plusieurs services utiles pouvant contribuer à lutter contre le surpoids.

195 familles ont été rencontrées, dont 78% ont déclaré avoir appris quelque chose de nouveau à propos de l'alimentation et de l'activité physique. 78% des personnes ont déclaré avoir l'intention de changer quelque chose dans leurs habitudes alimentaires. Les Voisins Malins ont également relevé qu'au moins la moitié des familles ne connaissaient pas le bilan de santé gratuit de la CPAM et ont remis sur demande des formulaires d'inscription aux familles.



Parentalité et éducation

La population des quartiers prioritaires de la politique de la ville est plus qu'ailleurs jeune et familiale. Depuis plusieurs années, VoisinMalin investit les sujets de parentalité et d'éducation, en particulier à Grigny en Essonne, l'une des villes les plus jeunes de France (près d'un habitant sur 4 a moins de 10 ans, contre 14% dans l'air urbaine de Paris). En 2019, cette dynamique s'est poursuivie avec l'extension de telles missions sur de nouveaux territoires et le renforcement des partenariats avec les acteurs de l'accompagnement à la parentalité ainsi que l'inscription de missions dans le cadre du programme des Cités éducatives.



Focus mission : sensibilisation aux étapes importantes du développement de l'enfant et vigilance vis-à-vis de la sédentarité et de l'usage des écrans (CAF de l'Essonne - ville d'Évry-Courcouronnes)

ZOOM

Les Voisins Malins ont rencontré près de 300 familles pour parler des étapes importantes dans le développement de l'enfant. Ils ont fait la promotion des activités physiques et des activités visant à améliorer le développement du langage, en particulier la lecture, ainsi que des structures proposant ces activités. Ils ont échangé avec les familles sur les risques liés à la sédentarité et à l'usage des écrans pour les enfants de 0 à 12 ans. Près de 90% des personnes rencontrées ont appris des informations nouvelles, tout particulièrement sur l'impact des écrans sur le développement de l'enfant. Les Voisins Malins ont pu proposer des solutions alternatives aux parents : associations sportives, bibliothèques, associations de quartier...

C'est dans le cadre de cette mission que les Voisins Malins ont participé au Village santé d'Évry-Courcouronnes.



Dessins réalisés par les enfants de familles rencontrées en porte-à-porte au cours de la mission

Parole de Voisine Maline « C'est très sympa le porte-à-porte avec les enfants qui écoutent. Je regarde les mamans, j'ai l'impression qu'elles se réveillent quand elles voient les enfants accrochés aux livres, qu'elles prennent vraiment conscience que c'est un objet qui est bon pour eux »

Accès à l'emploi et à la formation

Le taux de chômage est deux à trois fois plus élevé dans les quartiers prioritaires et de nombreux jeunes sortent du système scolaire sans diplôme ni qualification. Des services locaux existent (Pôle Emploi, Maisons de l'emploi, missions locales...) mais sont peu connus des habitants, parfois éloignés du quartier ou mal adaptés aux attentes. VoisinMalin agit donc pour faire connaître ces opportunités, aider les habitants à y avoir accès et leur redonner confiance.



Focus mission : information sur les outils pour la recherche d'emploi (Pôle Emploi - Grigny)

ZOOM

VoisinMalin a construit un partenariat avec l'agence locale de Pôle Emploi de Viry-Châtillon, de laquelle dépendent les habitants de Grigny, afin de les informer des outils présents sur le site de l'Emploi Store, leur faire connaître les services de l'agence près de chez eux en rappelant l'utilité de l'inscription à Pôle Emploi, les coordonnées de l'agence, les modalités d'accueil et de prise de rendez-vous. La mission visait également à encourager l'utilisation de l'application numérique pour ceux qui étaient inscrits à Pôle Emploi.

40% des 477 familles rencontrées comprenaient une personne inscrite à Pôle Emploi et 46% des familles une personne en recherche d'activité. De nombreux habitants ont partagé leurs craintes quant à l'utilisation de l'application Pôle Emploi, en particulier pour actualiser leur situation (crainte de faire des erreurs, de la radiation...) et pour les personnes ayant des revenus irréguliers (grande complexité des démarches lorsqu'un habitant cumule micro-entreprise, temps partiel ou intérim...). Les Voisins Malins ont ainsi pu échanger et accompagner les personnes qu'ils rencontraient. Au total, 85% des habitants ont déclaré avoir appris une nouvelle information et 92% ont affirmé vouloir se servir de ces informations pour utiliser le service.

Cet impact a été confirmé par l'agence Pôle Emploi qui a indiqué que :

- * Malgré une baisse du nombre de demandeurs d'emploi au même moment par rapport à l'année dernière, il est apparu une hausse notable du nombre d'inscriptions mensuelles à Pôle emploi par des habitants des quartiers Politique de la ville de Grigny où sont intervenus les Voisins Malins;
- * Le taux d'actualisation en ligne par les demandeurs d'emploi de l'agence de Viry-Châtillon est le plus significatif d'Essonne, passant de 32,8% en décembre 2018 à 38,1% en mai 2019.

Participation et citoyenneté



Focus mission : Information et mobilisation des habitants autour du budget participatif (Ville de Paris—19^{ème} arrondissement de Paris)

ZOOM

Le Budget Participatif mis en place par la ville de Paris est plutôt bien connu et approprié par de nombreux habitants de la capitale mais il mobilise peu d'habitants dans certains quartiers populaires, qui votent moins et proposent moins de projets. Ce dispositif est pourtant une opportunité intéressante pour proposer et faire se concrétiser des projets visant à améliorer la vie quotidienne dans les quartiers.

Le quartier Danube dans le 19^{ème} arrondissement de Paris a connu une très faible participation au budget participatif de 2018 et aucune proposition de projet n'a été déposée. La Ville de Paris a soutenu le projet de VoisinMalin qui visait à promouvoir le budget participatif auprès des habitants du quartier, les informer des modalités d'inscription, identifier des habitants désireux de proposer un projet et les orienter vers la structure d'accompagnement, « Les Co-citoyens ». Le cas échéant, les Voisins Malins pouvaient aider les habitants à déposer leur projet sur la plateforme du budget participatif.



Les Voisins Malins sont allés à la rencontre de 500 familles, dont une grande majorité ne connaissait pas le Budget Participatif (79% à la Cité Blanche). L'information des Voisins Malins a donc été décisive pour informer les gens de l'existence de cette opportunité et 70% des personnes rencontrées se sont

engagées à en parler à leur entourage. Enfin, 13 personnes ont été mises en lien avec les Co-citoyens et un habitant a déposé un projet qui a été retenu pour l'édition 2019 du Budget Participatif (mise en place des vélos bureaux dans les écoles du 19^e arrondissement pour les enfants atteints du TDAH—trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité).

L'EQUIPE

Les Voisins Malins

En 2019, 49 Voisins Malins ont été recrutés en CDI de 12 à 19 heures par mois, sur des critères de savoir-être et de motivation à réaliser une mission d'utilité sociale. L'effectif total des Voisins Malins a atteint 114 salariés en fin d'année 2019 avec une diversité des profils :

- ◆ 74% de femmes,
- ◆ Agés de 16 à 74 ans,
- ◆ 34 langues et dialectes parlés,
- ◆ Des situations professionnelles variées : mères de famille, commerçants, salariés à temps partiel, étudiants, retraités....

Ainsi, les Voisins Malins sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte, ils partagent des cultures et expériences communes ce qui leur permet de créer un lien de confiance dans le quartier et d'être plus intelligents collectivement.

Cette année, le poste d'agent d'accueil a également été pérennisé à Clichy-sous-Bois. Martine est ainsi présente à mi-temps dans un appartement du Chêne Pointu. Son rôle consiste à **faciliter les liens entre les habitants et les institutions**, à redonner confiance, à apporter une petite aide administrative aux habitants qui maîtrisent mal le français ou qui ne maîtrisent pas les démarches administratives en ligne, et à faire le lien avec les travailleurs sociaux, l'écrivain public et les services de droit commun.

Martine représente un **appui aux Voisins Malins** dans leur mission de porte-à-porte qui peuvent lui orienter les personnes présentant un besoin particulier ou d'une aide ponctuelle.



L'équipe permanente et la nouvelle organisation

Fin 2018, afin de consolider son impact dans les territoires face aux enjeux posés par son développement, VoisinMalin a décidé de faire évoluer son organisation en expérimentant la mise en place d'une première direction territoriale en Seine-Saint-Denis et dans le Val d'Oise ainsi qu'en structurant deux directions au sein de l'équipe nationale : les directions du support opérationnel et du développement. Une cellule de pilotage a par ailleurs été installée, visant un pilotage plus collectif et transversal.

La première année de la direction territoriale a permis en 2019, d'atteindre des résultats significatifs : accompagnement renforcé des responsables de sites, développement des relations partenariales avec les préfetures et départements de Seine-Saint-Denis et du Val d'Oise, débouchant sur des projets d'actions autour de nouvelles thématiques (prévention des expulsions, accès à l'emploi...), amélioration de la coordination dans l'approche des partenaires structurants et supra-communaux, formalisation d'une méthode d'installation des directions territoriales ...

Ces résultats ont confirmé **l'installation en décembre 2019 d'une deuxième direction territoriale sur l'Essonne (91) et le Nord (59), dotant ainsi 5 sites d'une directrice pour accompagner leur développement.**

L'année 2019 a également permis de renforcer la direction du support opérationnel avec le **recrutement en septembre 2019 d'une responsable des ressources humaines**. La croissance continue des effectifs, corrélée à la croissance du projet et à notre ambition d'approfondir notre impact sur les territoires, pose des enjeux importants en matière de management et d'accompagnement des ressources humaines, en particulier vers les responsables de site et les Voisins Malins. Ce poste permet de consolider et d'approfondir un des éléments constitutifs de l'ADN du projet : le juste équilibre entre le cadre employeur et le développement de l'engagement, des compétences et du savoir-être des Voisins Malins, donc des professionnels et de l'organisation à leur service.



*Pauline Boussaingault
Directrice Territoriale
Essonne - Nord*



*Hélène Buisson
Responsable des Ressources
Humaines*

Les responsables de site

14 responsables de sites, cadres recrutés en CDI à temps plein, encadrent les équipes de Voisins Malins dans les quartiers où VoisinMalin agit. Ils ont pour missions :

- * D'inscrire et de développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, animation du comité de pilotage local, communication, suivi, évaluation) ;
- * De constituer et d'animer l'équipe des Voisins Malins ;
- * De piloter l'activité localement (recherche de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, animation des partenariats).

14 responsables de site, fin 2019 :

Ile-de-France :

- Issa Coulibaly (Villiers-le-Bel)
- Aminata Cissé (Saint-Denis/Villetaneuse)
- Marianne Brutinot (Clichy-sous-Bois)
- Laure Tesson (Clichy-sous-Bois)
- Flora Rossi (Aulnay-sous-Bois)
- Alexia Nkodia (Paris 19^e)
- Régis Nicolas (Grigny 2)
- Pauline Boussaingault (Ris-Orangis, Grigny La Grande Borne)

- Xavier Vander Auwera (Évry-Courcouronnes)
- Karima Senni (Montreuil)

Hauts de France :

- Eléonore Le Bouffo (Roubaix)
- Lise Cazé (Lille)

Auvergne Rhône Alpes :

- Joël Humbert (Villeurbanne)

Sud :

- Camille Auchet (Marseille)

Les directeurs territoriaux

Les directeurs territoriaux ont pour mission :

- * D'assurer la veille sur les projets et enjeux de son territoire à échelle supra-communale ;
- * De se positionner comme référents auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire (comme le Préfet Délégué à l'Égalité des Chances ou les directions du département) ;
- * D'accompagner les responsables de site de leurs territoires dans le pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;

- * Participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- * Participer à la stratégie de l'association à travers la cellule de pilotage.

Fin 2019, deux directeurs territoriaux étaient en place :

- Denis Griponne : directeur territorial Seine-Saint-Denis - Val d'Oise
- Pauline Boussaingault : directrice territoriale Nord - Essonne (nommée fin 2019)

L'équipe nationale

L'équipe nationale se compose de la direction du support opérationnel et de la direction du développement. Elles assurent la gestion administrative et financière de la structure, appuient les équipes de terrain et portent plusieurs projets de développement (ouverture de nouveaux territoires, essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact ...)

- Anne Charpy : Directrice
- Valérie Dupouy : Directrice du support opérationnel
- Hélène Buisson : Responsable Ressources Humaines
- Nicole Kemayou : Responsable administrative et comptable
- Lamia Yekhlef : Assistante administrative
- Camille Balmand : Responsable digital
- Basile Mulciba : Responsable des partenariats opérationnels
- Dominique Desgranges : Responsable des partenariats financiers
- Camille Bergeret : Chargée de partenariats financiers



L'équipe permanente de VoisinMalin, Octobre 2019

La vie de l'équipe

Chaque année, l'association réunit sur plusieurs demi-journées, l'ensemble des Voisins Malins et de l'équipe permanente lors de grandes rencontres afin de partager les expériences vécues par chacun et de se former collectivement. Ces évènements contribuent à la montée en compétences des Voisins Malins et nourrissent la culture commune, la cohésion et la dynamique d'équipe.

- ◆ **En janvier 2019**, les équipes se sont retrouvées afin d'échanger sur l'impact de VoisinMalin. Chaque Voisin Malin a ainsi pu partager un moment fort vécu en porte-à-porte, où il s'est senti particulièrement utile et où son rôle auprès de l'habitant rencontré a eu un fort impact.
- ◆ **En juin 2019**, des ateliers participatifs ont permis d'approfondir les connaissances de chacun, utiles dans leur rôle de Voisins Malins. Les Voisins ont pu explorer les différences entre logement social et copropriété. Ils ont également pu partager des conseils sur comment faire face à une rencontre difficile en porte-à-porte. Des moments plus conviviaux ont permis aux équipes de nos différents sites de mieux se connaître et de vivre les valeurs d'écoute et d'échange qu'elles portent dans leur activité.

En septembre 2019, des ateliers de co-développement professionnel ont également débuté, associant 5 Voisins Malins des équipes de Evry-Courcouronnes et de Grigny (91).

Nouvelle pratique chez VoisinMalin, ces ateliers sont proposés par le responsable de site aux membres de son équipe, lorsqu'il sent chez certains d'entre eux une difficulté dans leur travail qu'ils ont du mal à dépasser. Cette approche vise au développement des pratiques professionnelles entre pairs en toute confidentialité, avec l'accompagnement d'un coach. Elle permet aux Voisins Malins d'apprendre les uns des autres et constitue un nouvel outil pour accompagner la montée en compétence et en confiance des Voisins Malins.

Après 4 séances réussies en Essonne, VoisinMalin prévoit d'en organiser dans d'autres régions en 2020/2021.

En octobre 2019, l'équipe permanente de VoisinMalin a participé à un séminaire interne de 2 jours à Marseille qui a permis de renforcer la cohésion d'équipe, de renouer collectivement avec le socle du projet et de se projeter ensemble, dans un contexte de renouvellement d'une partie des salariés.



La gouvernance de l'association

Le Conseil d'administration de VoisinMalin reste inchangé en 2019. Il s'est réuni à 2 reprises :

- Anne Charpy, Présidente ;
- Aminata Gueye, Vice-Présidente, Responsable d'une équipe de médiateurs ;
- Christine Nassiet-David, Vice-Présidente, Coach, ex-Responsable des activités de gérance à la RIVP ;
- Jean-Maurice Vergnaud, Trésorier, Consultant en intelligence collective ;
- Anne Guérin, administratrice, Directrice des réseaux à la BPI France ;
- Yazid Ikdoumi, administrateur, Directeur de projets urbains à la Métropole de Lyon.

LES PARTENAIRES

Les commanditaires de missions engagés avec VoisinMalin

Des commanditaires de missions fidèles

En 2019, 58 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations), ont coconstruit et financé 70 missions de porte-à-porte avec VoisinMalin :

- * **45** des commanditaires (soit 77%) ont décidé de renouveler leur confiance à VoisinMalin en 2019. Le renouvellement des partenariats est l'occasion d'approfondir l'impact, de renforcer la relation de confiance avec les habitants, et de pérenniser le modèle économique de l'association ;
- * **13** commanditaires (soit 23%) sont de nouveaux partenaires de VoisinMalin (*), permettant la diversification des sujets d'intervention sur de nouvelles missions et de nouveaux territoires.

29 collectivités et acteurs publics : Agglo Grand Paris Sud, ARS 93, ARS Ile-de-France, ARS PACA*, CAF, CGET 13*, CGET 91, CGET 93, CGET 59*, CNAV, Conseil Départemental de l'Essonne, Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, CPAM Paris - Assurance Maladie, Conseil Départemental des Bouches du Rhône*, EPFIF, Lyon Métropole, Marseille Provence Métropole, Métropole européenne de Lille, Pôle Emploi, Région SUD*, villes d'Aulnay-sous-Bois, Evry-Courcouronnes, Lille, Marseille*, Paris, Saint-Denis, Roubaix, Villetaneuse, Villeurbanne, Villiers-le-Bel.

17 bailleurs sociaux : 1001 Vies Habitat, 13 Habitat, APES, Collectif inter-bailleurs Bvd MacDonald Paris 19, CDC Habitat, EMH, Erilia*, Espace Habitat Construction*, ESSONNE HABITAT, ICF Habitat*, Immobilière 3F*, Les Résidences, Logement Francilien, Logirep, Clésence, RIVP, Seine St-Denis habitat.

12 entreprises, fondations et autres acteurs privés : 6T Bureau de recherche*, AG2R La Mondiale PACA*, Coca-Cola Grigny, Fondation Abbé Pierre, Fondation ADP, Fondation Masalina, Fondation Rexel, Fond de dotation Qualitel, iesMed, PRAIRIAL*, VEOLIA Eau d'IDF.

Les soutiens financiers

La consolidation et le développement de VoisinMalin reposent également sur le soutien financier d'acteurs concernés par les actions de l'association. Ils étaient 16 en 2019, dont 3 nouvellement engagés auprès de l'association (*) :

- * **Etat et collectivités territoriales** : CGET, French Impact, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)*, Conseil Départemental de l'Essonne ;
- * **Fondations et autres acteurs privés** : AG2R La Mondiale, Fondation Bettencourt, Fondation Caritas, Fondation Cetelem, Fondation EDC, Fondation EDF, Fondation Macif, Fondation Norsys*, Fondation SNCF, Fondation Vinci pour la cité, Fonds Groupe SEB, REDS*.

La Fondation Caritas France, partenaire historique de VoisinMalin a invité Anne Charpy à témoigner de l'action de l'association devant un large public composé de proches et de mécènes, lors de sa soirée des 10 ans au Collège des Bernardins. En format TED, Anne a su embarquer et inspirer les proches de la Fondation Caritas.



Les Parrains Malins

Les Parrains Malins constituent un groupe de personnes engagées qui soutiennent l'action de VoisinMalin de façon significative et qui veillent à la poursuite du projet. Être un Parrain Malin consiste à contribuer individuellement au déploiement de VoisinMalin en apportant un soutien financier et à devenir ambassadeur de la démarche auprès de futurs parrains et entreprises partenaires.

La soirée du 19 Novembre a permis de réunir 30 parrains malins qui, grâce à leur générosité, ont permis de soutenir le changement d'échelle de l'association et l'embauche de la deuxième directrice territoriale.



LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

VoisinMalin repose sur un modèle économique hybride :

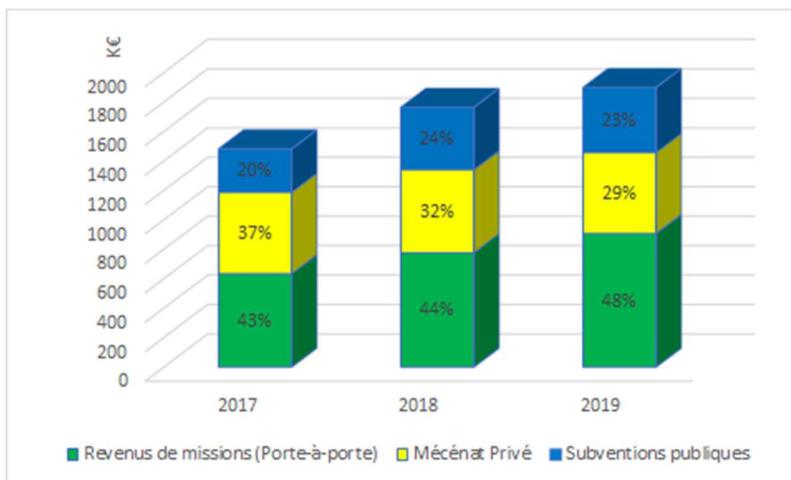
- * Les missions de porte-à-porte construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- * Les subventions publiques ;
- * Les subventions privées.

Ce modèle permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte, et garantit l'indépendance de l'association.

En 2019, le budget de VoisinMalin a atteint 1 898 K€ contre 1 763 K€ en 2018, soit une hausse de plus de 7%.

Les ressources de VoisinMalin se sont réparties comme suit en 2019 :

- * Revenus provenant des missions de porte-à-porte (48 %, soit en augmentation de 4 points par rapport à 2018 - soit +17% en valeur absolue). Nous avons l'ambition de porter cette part à 60% à terme
- * Subventions publiques (23%)
- * Mécénat privé (29%)





VoisinMalin

Association loi 1901

204 rue de Crimée 75019 Paris

contact@voisin-malin.fr - 01 88 32 75 99