

Responsable de site - Bron – CDI (69)

Notre ambition : faire renaître à chaque palier la fierté d’agir dans les quartiers populaires

VoisinMalin est une association qui **repère, salarie et forme des habitants « messagers »** dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. **En porte-à-porte**, ils écoutent leurs voisins, les informent sur les services et les droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu’ils n’utilisent pas par manque d’information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.

Pairs reconnus par les habitants, ils sont les **relais des acteurs investis sur le quartier** (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l’information du **dernier kilomètre**, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

Sur les territoires, les responsables de site suscitent et construisent les missions **de porte-à-porte en lien avec leurs partenaires locaux** (un bailleur social, sur le cadre de vie et l’évolution du logement, la collectivité sur l’accès aux droits, à l’éducation ou à la culture, l’Agence Pôle Emploi, l’ARS, les opérateurs d’eau, d’énergie, de transport, etc). Puis, après formation, construction et appropriation du message, l’équipe de Voisins Malins réalise les campagnes de porte-à-porte. Ces missions sur mesure, financées par ces acteurs, facilitent leur relation avec les habitants et leur permettent d’adapter leur service en les renseignant précisément sur les besoins des gens.

VoisinMalin est présent dans une vingtaine de villes, majoritairement en Île-de-France mais aussi à Lille, Roubaix, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Marseille et Strasbourg. Fondée en 2010, l’association a obtenue de nombreuses reconnaissances et labels tout au long de son développement (Ashoka, PM’UP, La France s’engage, French Impact, Tremplin Asso).

Un poste est à pourvoir sur le site Terraillon-Chénier à **Bron/Vaulx en Velin**, quartier en pleine évolution dans un contexte de fin de mise en œuvre d’un projet de rénovation urbaine. Par ailleurs, le site est dans une phase de développement avec l’agrandissement souhaité de l’équipe de Voisins Malins et son potentiel déploiement sur un nouveau périmètre. Des échanges dans ce sens sont en cours et devront continuer d’être menés pour assurer l’ancrage pérenne du site. En parallèle différentes missions de porte-à-porte sont en cours et envisagées en 2024, notamment sur la thématique du tri et de la réduction des déchets, de la parentalité et de l’accès à la lecture ou encore de l’accès à la santé. Le responsable de site est sous la responsabilité de la directrice territoriale et soutenu.e par ses collègues de la tête de réseau.

Missions :

- **Animer et développer le projet auprès des acteurs locaux :**
 - Participer à la vie du quartier : rencontre des acteurs de terrain, (associations, équipements de proximité, commerçants), compréhension des projets locaux développés notamment dans le cadre de la politique de la ville, des dynamiques liées à la rénovation urbaine,
 - Suivre et évaluer le rôle de VoisinMalin dans le quartier d’intervention,
 - Communiquer sur le projet (médias, bouche à oreille, etc.).

- **Piloter localement notre activité en porte à porte :**
 - Identifier des sujets de missions et leurs commanditaires à partir des besoins des habitants, des Voisins Malins et des projets des bailleurs sociaux, des opérateurs de service public et des collectivités publiques,

- Mettre en place les missions : cocréation du contenu à partir des besoins identifiés et du contexte, élaboration des supports, mise en place des formations thématiques avec les partenaires, organisation du calendrier des campagnes de porte à porte,
 - Déployer, suivre et ajuster les missions, en soutien de l'équipe des Voisins Malins,
 - Évaluer les missions, rédiger et présenter les bilans, en collaboration avec les Voisins Malins, le commanditaire et les parties prenantes.
- **Manager l'équipe des Voisins Malins (4 aujourd'hui) :**
 - Repérer de futurs Voisins Malins, puis recruter en cas de besoin,
 - Former les Voisins Malins à partir de pédagogies participatives,
 - Créer une dynamique d'équipe collaborative, reposant sur les qualités et capacités des Voisins Malins, pour trouver des réponses nouvelles pour le quartier,
 - Organiser avec réactivité et souplesse : planification, pilotage et évaluation des interventions des Voisins Malins,
 - Mettre en place un management inclusif pour permettre aux Voisins Malins de contribuer à la construction du projet et de jouer leur rôle d'acteur de premier plan dans les missions.
 - **Participer au projet VoisinMalin plus largement :**
 - Intégrer et participer à des groupes de travail sur diverses thématiques de réflexion et de déploiement d'action internes,
 - Participer aux projets transverses/intersites (une même thématique abordée sur différents territoires),
 - Participer au déploiement de l'essaimage si le site est concerné (accompagnement de structures partenaires à la méthodologie VoisinMalin),
 - Participer aux temps collectifs internes (réunions mensuelles en plénière, entre responsables de sites et réunions de pôle, temps fort annuel, etc.). Prévoir un déplacement à Paris une fois/mois.

Profil :

- Avoir au moins 2 ans d'expérience avec des fonctions de responsabilité d'équipe, de développement et de mise en œuvre de projets (gestion et reporting) dans un équipement local, une association, une ONG, ou encore une entreprise sociale
- Capacité à écouter, motiver et fédérer les équipes avec un temps d'équipe limité
- Capacité à développer et gérer la relation partenariale tout en respectant les engagements de VoisinMalin et en s'adaptant aux imprévus
- Capacité à travailler de manière autonome et à distance avec le reste de l'association basée dans d'autres régions (environ 1 journée par semaine avec 2 collègues à Lyon)
- Niveau Master souhaité, esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Rémunération : 32,8K€ brut annuel
- Télétravail à temps partiel possible

Poste à pourvoir **en septembre 2024**

Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@voisin-malin.fr

Informations complémentaires sur le site : www.voisin-malin.fr