



## NOTRE IMPACT SUR LES TERRITOIRES



**ANNE CHARPY**  
présidente et fondatrice

« Aujourd'hui, 42% des habitants des quartiers prioritaires vivent sous le seuil de pauvreté ; c'est

trois fois plus que la moyenne nationale. Dans ces quartiers, les Voisins Malins parviennent à recréer de la confiance auprès des habitants. Dans l'intimité de chaque appartement, ils écoutent, informent et mobilisent leurs voisins souvent invisibles et découragés. Ils leurs donnent ainsi des clefs pour agir et prendre part à la vie de leur ville. »

### L'ANCRAGE DE VOISINMALIN DANS LES QUARTIERS

- > **Des équipes de 5 à 10 Voisins Malins**, habitants salariés en CDI à temps partiel
- > **Une présence locale pérenne**, assurée par les responsables de site qui encadrent les Voisins Malins et pilotent les missions
- > **Des campagnes de porte-à-porte** construites en partenariat avec des acteurs locaux légitimes sur leurs sujets
- > **Des messages concrets et utiles**, préparés avec les Voisins Malins qui relient les habitants aux ressources de leur quartier

### VOISINMALIN EST AUJOURD'HUI PRÉSENT DANS 18 VILLES

Evry-Courcouronnes, Grigny, Ris-Orangis, Aulnay-sous-Bois, Clichy-sous-Bois, Montreuil, Bagnolet, Saint-Denis, Villetaneuse, Villiers-le-Bel, Mantes-la-Jolie, Paris, Lille, Roubaix, Villeurbanne, Vénissieux, Marseille, Strasbourg.

> **ET EN DÉVELOPPEMENT DANS DE NOUVELLES VILLES**



### NOUS AGISSONS SUR TOUS LES SUJETS DE LA VIE QUOTIDIENNE



> HABITAT  
> CADRE DE VIE



> RÉNOVATION URBAINE  
> ACCOMPAGNEMENT DE COPROPRIÉTÉS DÉGRADÉES



> SANTÉ  
> PARENTALITÉ



> PRÉCARITÉ ÉNERGETIQUE



> EMPLOI  
> FORMATION



> ACCÈS AUX DROITS  
> INCLUSION NUMÉRIQUE



## IMPACT SUR LES HABITANTS RENCONTRÉS EN PORTE-À-PORTE

Les Voisins Malins transmettent aux habitants des informations sur des sujets précis, dont ils peuvent se servir pour améliorer leur quotidien, bénéficier d'un service, entreprendre des démarches ou s'investir dans leur quartier.

### LES HABITANTS APPRENNENT DE NOUVELLES INFORMATIONS... QU'ILS RETIENNENT

72%

DES HABITANTS RENCONTRÉS DÉCLARENT AVOIR APPRIS AU MOINS UNE NOUVELLE INFORMATION. <sup>1</sup>

« Ça me rassure ce que vous m'avez dit sur la qualité de l'eau, je ne savais pas qu'elle était potable. »

CONNAISSENT LES ACTIVITÉS DU CENTRE SOCIAL. <sup>2</sup>

2 FOIS PLUS DE FAMILLES

SAVENT QU'ELLES SONT ÉLIGIBLES À L'AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ. <sup>2</sup>

« J'ai eu des punaises de lit pendant 6 mois, j'ai eu deux désinsectisations pour m'en débarrasser mais ça ne fonctionnait pas. Puis j'ai appris par les Voisins Malins comment préparer mon logement pour que ça marche et pour ne plus en avoir par la suite. »

### ILS DECOUVRENT DE NOUVEAUX SERVICES... QU'ILS UTILISENT

71%

DES HABITANTS RENCONTRÉS ONT L'INTENTION DE CHANGER UNE PRATIQUE. <sup>1</sup>

« Je ne savais pas qu'une structure sur le quartier pouvait accompagner la scolarité de mon enfant. C'est très intéressant, je vais y aller car j'ai des problèmes avec mon fils. »

ONT EMMENÉ LEUR ENFANT AUX SPECTACLES DE LA MÉDIATHÈQUE. <sup>2</sup>

2 FOIS PLUS DE FAMILLES

ONT PRIS RDV CHEZ LE DENTISTE DANS LE CADRE DU PROGRAMME M'T DENTS. <sup>2</sup>

« Les Voisins Malins nous font comprendre l'importance de nous investir pour l'avenir de la copropriété, notamment lors des Assemblées Générales. S'il n'y avait pas eu le porte-à-porte, ça aurait été une réunion parmi d'autres et il y aurait eu deux fois moins de monde. »



- <sup>1</sup> Indicateurs d'impact continus de l'action de VoisinMalin, élaborés avec les Voisins Malins et Christelle Van Ham, consultante en impact social pour le cabinet Eexiste. Les indicateurs sont déployés sur toutes les missions menées sur l'ensemble des territoires. Données 2019-2020.
- <sup>2</sup> Données issues d'une étude d'impact randomisée sur 4 missions, menée par Vincent Pons, enseignant chercheur à Harvard. Deux groupes ont été constitués de manière aléatoire pour l'étude : un groupe « bénéficiaire » ayant reçu la visite d'un Voisin Malin et un groupe témoin. Un questionnaire a été administré par des évaluateurs, 3 à 6 mois après le passage de VoisinMalin.

# IMPACT SUR LES VOISINS MALINS

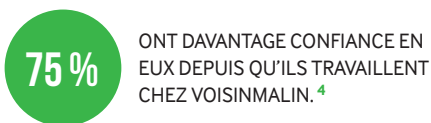
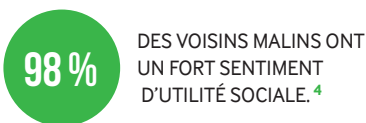
## HABITANTS DU QUARTIER ET SALARIÉS DE L'ASSOCIATION

« VoisinMalin permet à des habitants de comprendre leur environnement et de transmettre ensuite ces connaissances. Je connais la force de former des habitants à différents sujets : on fait monter en compétence et en citoyenneté des habitants qui restent présents et deviennent ensuite des repères pour leur quartier. Ce sont des portes d'accès à la citoyenneté. »

PHILIPPE RIO *Maire de Grigny*

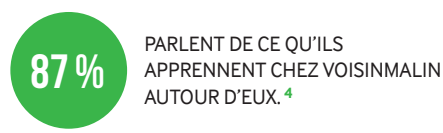
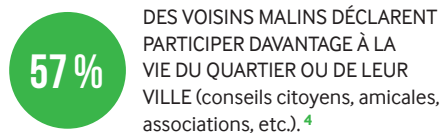
### CONFIANCE ET UTILITÉ SOCIALE<sup>3</sup>

« Je suis entrée chez VoisinMalin principalement pour parler avec des inconnus, parce que j'étais quelqu'un de très timide. Avec VoisinMalin on a des responsabilités envers les habitants, surtout quand on parle de la santé, ça me touche beaucoup. Peut-être qu'on peut sauver une vie. »



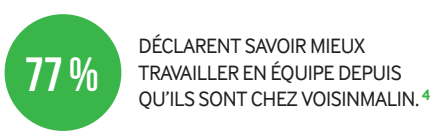
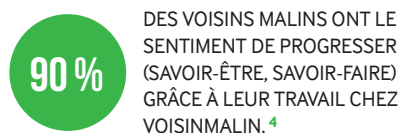
### COMPRÉHENSION DE LEUR ENVIRONNEMENT<sup>3</sup>

« Les gens nous ouvrent la porte et nous font confiance parce qu'ils savent qu'on est des Voisins Malins, qu'on connaît le quartier et qu'on a travaillé les messages pour leur donner des informations vraies. »



### TREMPIN PROFESSIONNEL<sup>3</sup>

« Être Voisine Maline m'a aidée à prendre confiance en moi et à me lancer dans de nouveaux projets professionnels. Après 3 ans, j'ai décidé d'ouvrir mon salon de coiffure à domicile »



- <sup>3</sup> Principaux impacts mis en évidence dans une étude réalisée en 2015 par la psychosociologue Barbara Allen auprès de 20 Voisins Malins. Son étude visait à analyser les effets d'être devenu un Voisin Malin et à identifier les conditions qui permettent ce résultat, au travers de l'analyse de la culture d'entreprise, des méthodes de travail et des entretiens individuels.
- <sup>4</sup> Données issues d'une enquête réalisée auprès de 64 Voisins Malins entre avril et juin 2019.

# IMPACT AUPRÈS DE NOS COMMANDITAIRES AVEC LESQUELS NOUS CONSTRUISONS NOS MISSIONS

L'action de VoisinMalin permet à nos partenaires locaux de recréer du lien et de la confiance avec les habitants, qu'ils soient usagers, locataires ou clients. Grâce aux remontées de terrain, VoisinMalin conseille ses partenaires afin qu'ils puissent repenser leurs services dans l'optique d'améliorer le parcours de l'habitant.

## DES COMMANDITAIRES CONVAINCUS ET FIDÈLES

58

COMMANDITAIRES PUBLICS  
ET PRIVÉS EN 2019



75%

D'ENTRE EUX ONT RENOUVELÉ  
LEUR CONFIANCE EN  
VOISINMALIN

« Les Voisins Malins sont capables d'entrer en contact avec les habitants à l'échelle du logement, ce qui est très important pour nous : tout seul avec des animations en pied d'immeuble, on toucherait 30% des gens, grâce à VoisinMalin, on est plutôt sur du 70%, 80%. »

*Chargé de développement social urbain | Les Résidences*



« La parole des Voisins Malins est légitime pour diffuser des messages qu'ils « traduisent » à hauteur d'habitant. Ils font également remonter les attentes des habitants pour que nos projets soient pertinents. VoisinMalin est une charnière entre le discours institutionnel et le quotidien des quartiers. »

*Directrice de projets | EPF Île de France*

« Les Voisins Malins réussissent là où nos équipes sont démunies pour informer les habitants. Au-delà, VoisinMalin promeut le lien social et la confiance entre voisins. Ce qui me frappe et me pousse à croire en ce projet, c'est le professionnalisme de l'association : de la formation et l'encadrement des Voisins à la mesure d'impact social. »

*Directeur de projet | Veolia Eau*



« Les Voisins Malins ouvrent les portes et permettent aux habitants de s'exprimer, de se sentir moins seuls face à leurs difficultés et d'être rassurés. C'est important de dire aux gens qu'ils ne sont pas seuls à se poser des questions et qu'il y a des structures dans leur quartier pour les aider s'ils le souhaitent. »

*Responsable développement offre en prévention et promotion santé | ARS Île-de-France*

## DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, ILS FONT APPEL À VOISINMALIN

## ET ILS NOUS SOUTIENNENT



## AINSI QUE LES VILLES DANS LESQUELLES NOUS SOMMES PRÉSENTS

**VOISINMALIN**  
Association loi 1901

204, rue de Crimée, 75019 PARIS  
01 88 32 15 81  
contact@voisin-malin.fr

Retrouvez tous nos partenaires  
sur notre site Internet  
[WWW.VOISIN-MALIN.FR](http://WWW.VOISIN-MALIN.FR)