

Jules Valles

408



2023

# Rapport d'activité

VOISIN MALIN

# SOMMAIRE



<b>L'Edito</b> .....	<b>3</b>
<b>VoisinMalin, une démarche construite et déployée au cœur des quartiers populaires</b> .....	<b>5</b>
Agir face aux défis sociaux de l'isolement, du repli et de l'éloignement.....	
Agir avec et au plus près des habitants, en partenariat avec les acteurs de nos villes d'implantation.....	
Nos territoires d'implantation en propre et en alliance avec d'autres associations .....	
Notre stratégie de développement territorial par essaimage .....	
<b>2023 : un an de consolidation et de déploiement de nouveaux projets pour renforcer notre impact et explorer la dimension systémique de VoisinMalin</b> .....	<b>13</b>
L'approche systémique : une nouvelle manière d'appréhender les réalités et d'engager des changements durables dans les territoires .....	
Les programmes thématiques et projets multi-territoires qui enrichissent notre démarche : Programme Empowerment des femmes ; Programme Jeunes Malins ; Projet Santé Mentale ; VoisinMalin x Recherche en santé publique ; Renforcement de l'accompagnement des Voisins Malins ; Dynamique parentalité ; Ateliers de transfert de savoir-faire.....	
<b>Chiffres et impacts clefs de l'activité 2023</b> .....	<b>27</b>
Chiffres clefs de l'activité .....	
Impact auprès des habitants .....	
A Mantes-la-Jolie, les trois quarts des habitants d'une copropriété ont pu faire traiter leur logement contre les cafards.....	
A Clichy-sous-Bois, les Voisins Malins luttent contre les tentatives d'arnaques visant les habitants du quartier.....	
En Seine-Saint-Denis, les Voisins Malins informent sur les multiples voies d'accompagnement et de formation proposées par les partenaires locaux .....	
Depuis 2016, les Voisins Malins agissent sur la prévention des cancers et permettent aux habitants de mieux comprendre l'importance de se faire dépister.....	
A Aulnay-sous-Bois, les habitants sont sensibilisés à l'addiction et aux dangers des écrans.....	
Les Voisins Malins luttent contre l'isolement des séniors et des aidants.....	
Dans la Métropole du Grand Lyon, les habitants ont découvert le Revenu de Solidarité Jeunes (RSJ) et échangé sur sa perception.....	
Impact auprès des Voisins Malins .....	
Impact auprès des partenaires .....	
<b>Equipe et gouvernance</b> .....	<b>43</b>
<b>Modèle économique</b> .....	<b>49</b>
<b>Partenaires</b> .....	<b>51</b>

# L'EDITO

Anne Charpy  
Présidente Fondatrice

Chers amis, chers partenaires,

2023 a été pour VoisinMalin **une année d'intense mobilisation pour démontrer la pertinence de notre nouveau cap de déploiement en sobriété**, après une année 2022 grandement fragilisée par le changement de notre modèle auparavant fondé sur la croissance.

**Je suis immensément fière et reconnaissante de l'incroyable mobilisation de toute l'équipe, dont les Voisines et Voisins, de vous nos amis, parrains et fidèles partenaires, pour réussir cet immense défi !** Et le résultat est là, 2023 assoit le socle de notre développement qualitatif « en approfondissement » à partir de nos Voisins et des acteurs locaux, pour la décennie à venir.

Dans cette bataille, nous avons dû prendre la **douloureuse décision de fermer notre équipe d'Aulnay-Saint Denis**, par manque d'engagement de nos partenaires locaux qui fragilisait durablement son équilibre économique malgré l'impact avéré de 12 ans d'action des Voisins.

Ce **rétablissement magistral** crée les **conditions de sérénité pour construire collectivement notre vision de transformation sociale à 10 ans**, nourrie d'une **posture plus systémique** pour l'association dans son environnement, et d'en préciser la feuille de route, les acteurs et les alliés.

Cette évolution se réalisera **avec bientôt une dizaine d'associations essaimées, dans des territoires parfois plus ruraux ou en désindustrialisation, avec des acteurs de proximité dans les services publics, travailleurs sociaux, conseillers en insertion..., avec des philanthropes pionniers de l'approche systémique, des laboratoires de recherche, des entreprises à mission, des médias indépendants...** Comme l'illustrent nos actions en 2023, nous avons **résolument mis le pied dans cette ère de nouvelles coopérations** à partir des habitants de nos territoires populaires, pour transformer les postures, les représentations et inventer ensemble de nouvelles pratiques et services vivifiants pour ces territoires. Pour qu'ils deviennent les **laboratoires d'une citoyenneté pleine et entière pour tous !**

A l'heure où j'écris ces mots, nous sommes très soulagés du résultat du vote de nos concitoyens. Celui-ci a **confirmé le modèle d'une démocratie ouverte et riche de sa diversité, d'un Etat de droit non discriminant et conforté par un service public de l'information, et d'une vitalité associative replaçant notre économie au service d'une vision de société inclusive.**

Ce résultat nous engage. En effet, il s'est produit alors **qu'un nombre considérable de nos concitoyens se sentent menacés par l'évolution du monde et de l'économie, par les conflits environnants et la perte de repères, qu'ils soient sociétaux, culturels ou économiques, par le ressenti d'un déclassement ou le vécu d'un abandon.** A nous VoisinMalin et acteurs engagés sur les territoires « délaissés » **d'engager la discussion avec ces habitants, de faciliter le « dernier km » du service public\* jusqu'à eux, de leur redonner le goût de s'informer et de croiser les regards, de renforcer leur légitimité à participer et à orienter les projets qui les concernent.**

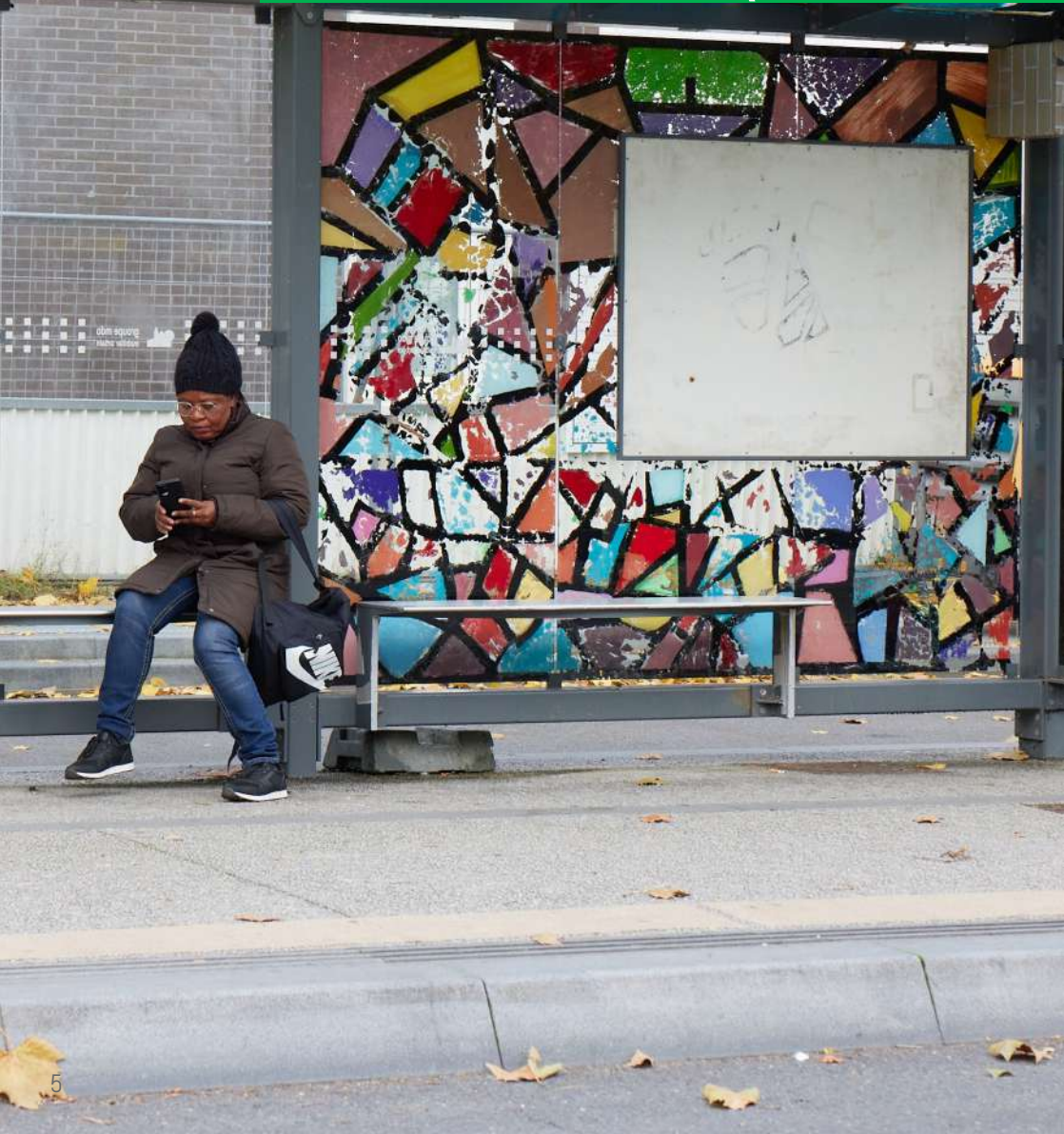
Nous avons la **responsabilité immense de mobiliser notre approche relationnelle unique dans le défi de refaire société,** quartier après quartier, village après village, dès maintenant ; de faire connaître et protéger le patrimoine commun de nos institutions, en le remettant au cœur de nos vies, dans nos relations et nos réalités de tous les jours. Parlons-en sur les places, sur les paliers ou les marchés, dans les écoles ou les mairies...

Nous ferons de 2024 l'année de la circulation d'une parole vraie qui retisse nos liens autour du bon sens commun !



Anne Charpy, pour l'équipe de VoisinMalin,  
Le 01/07/2024

# VOISINMALIN, UNE DEMARCHE CONSTRUITE ET DEPLOYEE AU CŒUR DES QUARTIERS



# AGIR FACE AUX DEFIS SOCIAUX DE L'ISOLEMENT, DU REPLI ET DE L'ELOIGNEMENT

En France, plus de **5 millions d'habitants vivent dans les quartiers populaires** où l'on trouve la majeure partie des grands ensembles d'habitat social et des grandes copropriétés dégradées.

Ces quartiers réunissent de **nombreuses problématiques qui se résorbent peu malgré les investissements continus réalisés depuis 40 ans.**

Le taux de **chômage** y est deux fois et demie plus élevé que dans les autres quartiers. 43% des habitants y vivent sous le seuil de **pauvreté**. Nombreux sont ceux à se déclarer en **mauvaise santé**.

Les habitants y subissent en première ligne les **impacts du changement climatique** : canicules en été et le froid en hiver en raison des passoires thermiques, exposition forte à la pollution du fait de la proximité des axes de circulation...

Ils éprouvent un **sentiment de relégation** en raison de **l'insuffisance des réseaux de transport en commun, de l'éloignement des zones d'activités et d'emploi ou encore de la complexité d'accès à certains services** (logement, accès aux droits, santé, insertion professionnelle, ...). Ce sentiment est **renforcé par la dématérialisation** des principales démarches quotidiennes, une **impression de non-prise en compte des réalités vécues, notamment sur les enjeux liés à la transition écologique ou sur les discriminations**.

**Beaucoup d'habitants n'engagent pas les démarches ou ne sollicitent pas les ressources auxquelles ils pourraient avoir accès** pour améliorer leur vie quotidienne principalement car :

- ils **ne les connaissent pas**, leurs moyens de communication ne sont pas adaptés (canal, langue, registre, nonaccès aux outils numériques et ressources en ligne...);
- ils **n'ont pas ou plus confiance en l'institution** (expérience décourageante, crainte du contrôle) **ou en eux** (« ça n'est pas pour moi », « je n'y arriverai pas »), se replient et peuvent parfois éprouver de la **honte à demander de l'aide**.

Dans ces territoires, où le taux d'abstention s'élève souvent à plus de 70%, et où les agents de proximité dans les services sont eux-mêmes en difficulté dans la relation usager (voir [l'étude 2023 du Conseil d'Etat sur le dernier kilomètre du service public](#)), **renouer un lien de confiance et réussir la coopération entre habitants et institutions au service de l'amélioration des conditions de vie constituent ainsi un défi majeur.**

## AVEC LES ACTEURS DE NOS VILLES D'IMPLANTATION

VoisinMalin renforce la capacité d'agir des habitants des quartiers populaires pour améliorer leur vie en :

- \* **partant des habitants eux-mêmes**, de leurs dynamiques, de leurs compétences et de leur envie de comprendre et de s'impliquer
- \* s'appuyant sur les institutions.

L'association repère, **salarie et forme des habitants « messagers » dans les quartiers populaires, les Voisins Malins\***.

Lors de campagnes de **porte-à-porte**, ils **écoutent leurs voisins, les informent et les mobilisent sur les projets, sujets, services, et droits qui les concernent dans leur vie quotidienne, qu'ils n'utilisent pas par manque d'information, sentiment de non-légitimité ou méfiance envers les institutions.** Pairs reconnus par les habitants, ils sont les relais des acteurs investis sur le quartier (associations, collectivités, bailleurs et entreprises), porteurs de l'information du dernier kilomètre, celui qui manque souvent pour atteindre les personnes concernées.

**Chaque mission de porte-à-porte est construite avec un acteur local**, sur un sujet utile pour les habitants : un bailleur social sur le cadre de vie et l'évolution du logement, la collectivité sur l'accès aux droits, à l'éducation ou à la culture, l'Agence France Travail, l'Agence Régionale de Santé, les opérateurs d'eau, d'énergie, de transport, etc.

Ces missions sur-mesure, financées par ces acteurs, **facilitent leurs relations avec les habitants et leur permettent d'adapter leurs services en les renseignant précisément sur les besoins des usagers et leurs freins.**

De même, facilitateur sur le quartier, le Voisin Malin décode et valorise les associations locales auprès des habitants, les informe sur leurs actions, participant ainsi à renforcer leur visibilité et leur impact sur le quartier.

Il arrive que les Voisins Malins traduisent en langue d'origine les informations pour des familles rencontrant des barrières linguistiques.

Les familles ayant eu la visite d'un Voisin Malin ont ainsi pu participer à une réunion sur leur résidence, réduire leur facture d'eau, prendre rendez-vous chez le dentiste pour leur enfant ou l'inscrire à la crèche, obtenir un tarif réduit dans les transports, se tourner vers une association d'apprentissage du français... mais aussi discuter avec des acteurs en responsabilités, leur faire part de leurs situations, besoins ou souhaits.

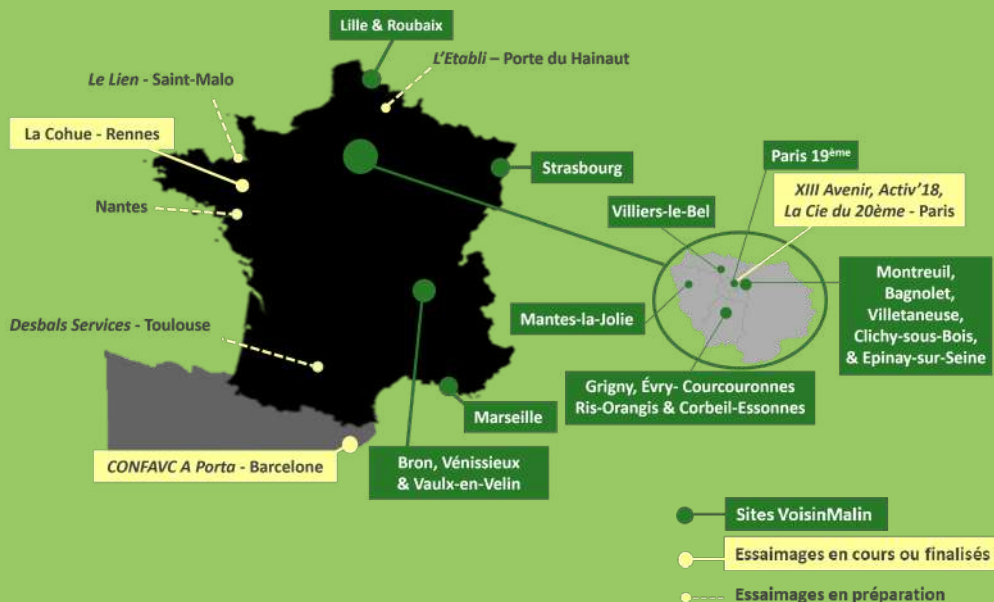




HABITER

ENSEMBLE

# TERRITOIRES D'IMPLANTATION EN PROPRE ET EN ALLIANCE AVEC D'AUTRES ASSOCIATIONS



*Carte des implantations VoisinMalin et alliances*

Fin 2023, VoisinMalin compte 19 villes d'implantation et 37 quartiers d'action "en propre".

Pour poursuivre son développement, VoisinMalin accompagne désormais d'autres associations alignées avec sa vision et ses valeurs, pour qu'elles s'approprient sa démarche.

En 2023, 4 associations "essaimées" ayant bénéficié de l'accompagnement de VoisinMalin sur plus d'un an, déploient l'approche sur leur territoire : la Cohue à Rennes, XIII Avenir à Paris 13e, Activ'18 à Paris 18e et A Porta sur la région de Barcelone en Espagne.





# NOTRE STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT TERRITORIAL

## PAR ESSAIMAGE

Suite à une première expérience concluante en 2016 de transfert de l'approche VoisinMalin à l'association CONFAVC - A Porta dans la région de Barcelone, VoisinMalin a construit une **stratégie d'essaimage** pour **accompagner des associations "cousines" à constituer leur propre équipe de Voisins Malins salariés et à réaliser des campagnes de porte-à-porte.**

L'essaimage s'appuie sur **un compagnonnage d'un an entre l'association "essaimée" et des salariés de VoisinMalin.** Ces derniers accompagnent l'association pour **transmettre les fondamentaux de la démarche, tant en termes de méthode** (recrutement, porte-à-porte, évaluation) **que de posture et d'état d'esprit** (management qui favorise l'empowerment, relations partenariales équilibrées avec les commanditaires...).



*Premier bilan de mission présenté par La Cohue à ses partenaires, en présence de VoisinMalin (ci-dessus)  
Accréditation de l'équipe de Voisins Malins d'Activ 18 à Paris 18ème (ci-dessous)*



### En quelques chiffres, l'essaimage en 2023 c'est :

- \* 4 associations essaimées
- \* 10 quartiers d'implantation en France et en Espagne
- \* 15 missions de porte-à-porte réalisées par des associations "essaimées"
- \* 52 Voisins Malins salariés actifs dans les associations "essaimées"
- \* 2 985 entretiens réalisés en France et en Espagne sur des thématiques très variées : isolement des seniors, précarité énergétique, tarification solidaire des transports...
- \* 77% des personnes rencontrées ayant appris une nouvelle information
- \* 58% des personnes rencontrées ayant l'intention d'entreprendre une démarche nouvelle.

Afin de poursuivre la dynamique enclenchée, VoisinMalin s'est fixé l'objectif de lancer 2 à 3 nouveaux essaimages par an auprès d'associations locales agissant dans des régions ou des départements non couverts par VoisinMalin à ce jour.

Plusieurs essaimages, prévus en 2024-2025, sont en préparation. Ils sont situés dans le Hainaut, à Saint-Malo, dans un nouvel arrondissement de Paris et potentiellement à Toulouse.



La démarche d'essaimage de VoisinMalin est soutenue en 2023 à l'échelle nationale par Malakoff Humanis, la Fondation MACIF et la Fondation PMI.



Fondation



malakoff  
humanis  
SANTÉ - MÉTIÈRE - RETRAITE - ÉPIROSE





2023 : UN AN DE CONSOLIDATION ET DE  
DEPLOIEMENT DE NOUVEAUX PROJETS  
POUR RENFORCER NOTRE IMPACT ET  
EXPLORER LA DIMENSION SYSTEMIQUE  
DE VOISINMALIN

# L'APPROCHE SYSTEMIQUE : UNE NOUVELLE MANIERE D'APPREHENDER LES REALITES ET D'ENGAGER DES CHANGEMENTS DURABLES DANS LES TERRITOIRES

Anne Charpy a engagé dès 2022 une réflexion autour de l'approche systémique du changement propre à VoisinMalin : une approche systémique territorialisée, qui embrasse la complexité des acteurs et des réalités et vise avant tout à agir sur les modes de relation et de coopération entre habitants et institutions, en prenant appui sur les pratiques relationnelles singulières mises en œuvre chez VoisinMalin.

Cheminaut avec d'autres associations et experts de l'innovation sociale engagés sur l'approche systémique du changement (dont Cyrille Tassart qui publie un "Anti-guide de l'approche systémique"), elle pilote ce chantier qui porte l'ambition de co-construire des projets ancrés dans certains territoires expérimentaux de l'association qui soient vecteurs de transformations durables, en équipe avec les Voisins Malins concernés : l'amélioration des modalités d'accueil en préfecture, l'évolution des pratiques des professionnels d'un CCAS sur les enjeux d'accès aux droits, le renouvellement des services proposés aux séniors... Ces expérimentations, documentées, intéressent l'organisation des services publics, en difficulté dans leur dernier kilomètre du service public (voir [l'étude 2023 du Conseil d'Etat sur le dernier kilomètre du service public](#)).

Anne Charpy prend également la parole dans le cadre de sensibilisations ou formations (webinaire Racines, témoignage auprès des associés On purpose, intervention au Centre Français des Fondations), visant à rendre accessible la notion de changement systémique. Ces prises de parole visent également à faire évoluer la capacité des acteurs investis dans les territoires à contribuer de façon plus efficace aux transformations profondes de notre société, en partageant les réflexions et expérimentations de l'association, afin de nourrir la dynamique en cours dans l'environnement de l'innovation sociale.



*Anne Charpy présente le travail réalisé avec Cyrille Tassart dans le cadre de l'élaboration de l'Anti-Guide de l'approche systémique et de l'Initiative Racines*

Webinaire#1 - Anti-Guide de l'Approche Systémique (étude de cas approfondie VoisinMalin)



Initiative Racines  
54 abonnés

S'abonner



5



Partager



# DEPLOIEMENT DE PROGRAMMES THEMATIQUES ET DE PROJETS MULTI-TERRITOIRES POUR ENRICHIR LA DEMARCHE

## LE PROGRAMME EMPOWERMENT DES FEMMES

VoisinMalin a lancé en septembre 2021 un **programme expérimental** de 3 ans pour permettre aux **habitantes des quartiers populaires**, et en premier lieu les Voisines Malines, d'**améliorer concrètement leur vie quotidienne et de s'engager dans de nouvelles démarches professionnelles et personnelles correspondant à leurs aspirations**

5 équipes comptant au total **42 Voisines Malines** et 10 Voisins Malins sont engagées dans le programme à Évry-Courcouronnes (91), Roubaix (59), Lille (59), Marseille (13), Villetaneuse et Epinay-sur-Seine (93).

Le programme est déployé en 4 étapes :

- \* **ouvrir le dialogue avec les Voisines et les Voisins sur les inégalités de genre et les représentations** à travers des ateliers et des formations avec des experts ;
- \* intégrer les réflexions sur les inégalités de genre dans le **quotidien de la vie de l'équipe** (séminaires, participation à des événements) ;
- \* mettre en œuvre des **actions concrètes de porte-à-porte** (sur la santé, l'accès à l'emploi) en visant un impact renforcé auprès des femmes ;
- \* **accompagner la concrétisation de projets individuels ou collectifs** portés par les Voisines Malines pour les femmes.

En 2023, **18 temps de formation et de découverte d'associations locales** œuvrant en faveur des femmes ont été réalisés. **2 455 femmes ont été rencontrées en porte-à-porte** par les équipes impliquées dans le programme sur des enjeux de santé (dépistage des cancers et santé mentale), d'éducation, d'accès à l'emploi.



*Les Voisines Malines de Lille participent à un atelier de construction bois*



*Une Voisine Maline de Roubaix en porte-à-porte*



*« Les femmes s'occupent d'abord de la santé de leurs enfants, avant la leur. C'est pour cela aussi qu'elles ont peur de faire l'examen, par rapport à leurs enfants. Elles ne veulent pas avoir à leur donner une mauvaise nouvelle. Elles disent aussi souvent qu'elles sont débordées et n'ont pas le temps de faire les examens. Avec elles, j'ai beaucoup utilisé l'argument des enfants ; je leur disais qu'elles voulaient sans doute être en bonne santé pour eux. J'ai moins parlé de cela avec les hommes. La conversation n'est pas la même avec les hommes. »* Une Voisine Maline de Roubaix ayant participé à la mission Dépistage organisé des cancers conduite dans le cadre du programme Femmes

Après une première année de sensibilisation, d'ouverture du dialogue, d'immersion et de rencontre des partenaires des territoires, **2023 a été consacrée à la poursuite de la structuration du programme** avec notamment :

- \* **la modélisation et l'expérimentation d'une démarche spécifique de prise en compte du genre dans les campagnes de porte-à-porte** (cadrage des missions, construction des messages, analyse et élaboration des bilans) ;
- \* **l'accompagnement des dynamiques individuelles de Voisines Malines dans la construction de leur projet professionnel, et collectives** (émergence des projets du Café des femmes à Marseille, des groupes d'échanges entre femmes à Villetaneuse et Epinay-sur-Seine, du guide des ressources pour les femmes à Évry-Courcouronnes et à Lille) ;
- \* **la réalisation de la cartographie d'impacts du projet et l'amorce des productions nécessaires pour asseoir le programme et permettre son déploiement sur d'autres sites** (guide des ressources locales, guide opérationnel des bonnes pratiques, cartographie des partenaires et formations pertinents et adaptés...).

*« Dans mon pays, les femmes ne travaillent pas, mais on est aidées par la famille. Je suis arrivée ici, j'étais toute seule, mon mari était le prince à la maison, je ne sortais pas, je n'apprenais pas le français, j'étais isolée. J'ai trouvé beaucoup de choses sur moi dans le programme. Et ce qui me plaît, c'est que l'on transmet aussi ! Ça m'aide et ça me touche beaucoup. On pardonne mais on n'oublie pas. J'ai pris confiance, je veux aider les femmes ».* Une Voisine Maline d'Évry-Courcouronnes

Cette deuxième année d'expérimentation a été rendue possible grâce au soutien de nos partenaires engagés en faveur de l'empowerment des femmes et de l'égalité des genres.

FONDATION  
**CHANEL**

**L'ORÉAL**  
FONDS POUR LES FEMMES

FONDATION  
**Sisley-d'Ornano**

  
PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE

  
VILLE D'ÉVRY  
COURCOURONNES

## LE PROGRAMME JEUNES MALINS

L'année 2023 a vu le **déploiement du programme Jeunes Malins** dont l'objectif, sur 4 territoires, est de :

- \* créer une dynamique transversale dans les équipes autour de la jeunesse ;
- \* identifier les leviers de remobilisation des jeunes ;
- \* innover dans nos pratiques d'aller-vers pour toucher plus de jeunes.

Cette année, **18 Jeunes Malins** ont été impliqués dans les 4 équipes et 34 partenaires ont été associés.

Une rencontre a eu lieu avec tous les jeunes et les Voisins Malins des équipes concernées afin de **faire émerger les thématiques prioritaires de la jeunesse**, et permettre de mieux préparer les actions d'aller-vers. Suite à cette rencontre, une enquête a été construite avec les Jeunes Malins pour aller vers les jeunes de leurs quartiers et les interroger sur leurs réalités, leurs aspirations et les sujets sur lesquels ils s'estiment moins bien informés. Les sujets prioritaires qui ont émergé pour être intégrés aux actions d'aller-vers en 2024 sont : **l'orientation, l'alternance, les aides spécifiques aux jeunes (financières, pour la mobilité) et l'entrepreneuriat.**



*Les Jeunes Voisins Malins de Paris et Mantes-la-Jolie interrogent les jeunes de leur quartier*

Plus largement, plusieurs actions se sont déployées sur les 4 territoires en faveur de la jeunesse :

- \* **7 campagnes de porte-à-porte** sur les enjeux de l'insertion professionnelle des jeunes, de la santé mentale des jeunes ou du numérique ;
- \* Des **expérimentations d'actions d'aller-vers** : sur des terrains de sports, dans le cadre d'événements sportifs, aux arrêts de tramway...

Elles ont permis de **remobiliser 395 jeunes dans leur parcours, dont 20% sans formation ni emploi**. 25 jeunes ont été directement mis en lien avec les acteurs locaux de l'emploi des jeunes pour être accompagnés (RSJ à Vénissieux, PRIJ en Ile-de-France).

Le programme Jeunes Malins apporte aussi aux Voisins Malins eux-mêmes en termes de **confiance en soi ou de développement de leurs connaissances** :

*« VoisinMalin me permet d'être plus à l'aise à l'oral. Aujourd'hui j'ai moins peur de m'exprimer à l'oral en public. »* Maëva, Voisine Maline – 19 ans

*« Je rencontre parfois des difficultés à exprimer ma pensée. Le porte-à-porte me force à transmettre des informations de la manière la plus claire »*

Ce programme est soutenu par **nos partenaires engagés pour la jeunesse** :



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



MÉTROPOLE

GRAND

LYON



## PROJET SANTE MENTALE

La période de Covid a été l'occasion pour les Voisins Malins de dresser les mêmes constats que les professionnels de santé : **dégradation du moral des habitants et augmentation des situations de mal-être psychologique dans les quartiers populaires**.

VoisinMalin a souhaité adresser ces enjeux **en faisant monter en compétences ses équipes sur le sujet**.

Un projet national autour de la santé mentale a été lancé en 2022 avec le soutien de la Fondation AÉSIO, la Fondation Groupe Primonial et la Fondation Crédit Agricole Solidarité & Développement.

En 2022-2023, **six équipes de Voisins Malins ont été formées pour aller en porte-à-porte ouvrir le dialogue sur la santé mentale** : questionner les représentations des habitants, les sensibiliser et les orienter vers les ressources disponibles. Á Villiers-le-Bel (95), Epinay-sur-Seine, Villetaneuse (93), Bron (69), Lille et Roubaix (59), **ce sont au total plus de 600 habitants qui ont reçu la visite d'un Voisin Malin** au sujet de la santé mentale.



*Différentes équipes échangent autour du projet santé mentale lors de la Voisinade 2023*

Quelques impacts constatés auprès des habitants :

- \* 86% ont déclaré avoir appris une information nouvelle suite à l'entretien avec le Voisin Malin ;
- \* **51% ont dit n'avoir jamais pris le temps de parler de santé mentale de cette manière auparavant ;**
- \* 83% pensent que les ressources évoquées par le Voisin Malin pourront leur être utiles pour préserver leur santé mentale ou celle de leurs proches.

*« Il y a beaucoup de personnes dans le quartier qui ne vont pas bien, et elles entraînent avec elles d'autres personnes » Un habitant de Bron*

*« Cette personne ne se fait pas confiance, elle pense qu'elle n'est pas capable de faire les choses, elle n'ose rien faire sans son mari qui travaille toute la journée. Elle était contente de parler avec moi parce que je lui ai dit que j'étais pareille avant » Une Voisine Maline de Villiers-le-Bel*

Sur trois quartiers, un **focus spécifique sur la santé mentale des jeunes** a été retenu au regard des enjeux identifiés localement. Les jeunes Voisins Malins de ces équipes ont pu mettre à profit leur propre expérience pour orienter le travail de l'équipe sur les approches pertinentes en vue de toucher au mieux ce public.

Parallèlement au travail de terrain, l'équipe mobilisée sur le projet a été accompagnée par le cabinet Improve, avec le soutien de la Fondation AÉSIO, pour définir une **démarche approfondie d'évaluation d'impact de l'action**. Les résultats de cet exercice verront le jour en 2024 une fois l'ensemble des actions d'aller-vers réalisées.

## VOISINMALIN X RECHERCHE EN SANTE

Depuis 2022, VoisinMalin coopère de manière renforcée avec le monde de la recherche afin :

- \* de se former et de **renforcer son analyse des réalités des habitants**, en alliant sa démarche unique et ses méthodes « en pair-à-pair » à celles du monde académique ;
- \* **d'accroître la prise en compte, dans les travaux académiques, des situations des habitants des quartiers populaires** et de **la rendre plus qualitative** ;
- \* de **donner plus de visibilité**, par l'intégration dans des travaux académiques, **aux méthodes participatives mobilisées par l'association**.

2023 a marqué l'accélération du **projet recherche-action entre VoisinMalin, l'Institut National d'Études Démographiques (INED) et le Centre d'Études Population et Développement (CEPED)**, soutenu par l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France et l'Agence Nationale de la Recherche.



Celui-ci vise à **mieux comprendre et agir avec les habitants des quartiers populaires face aux inégalités sociales de santé liées à leurs situations professionnelles** à Grigny (91), Montreuil (93), Bagnole (93) et Mantes-la-Jolie (78). Au cours de cette année, les équipes VoisinMalin ainsi que l'équipe de recherche mobilisées sur le projet ont :

- \* installé des instances et groupes de travail réguliers mobilisant Voisins Malins, chercheurs en épidémiologie, démographie, développement et santé publique et un médecin du travail associé au projet ;
- \* **engagé la rencontre d'acteurs locaux et régionaux investis dans les liens santé-travail sur les territoires du projet** (acteurs municipaux de santé, antennes départementales des Agences Régionales de Santé, Communautés professionnelles territoriales de santé, Caisses Régionales et Primaires d'Assurance Maladie, Direction Régionale Interdépartementale de l'Economie, l'Emploi, du Travail et des Solidarités,...) ;
- \* **affiné les axes prioritaires du projet au regard de la revue de littérature réalisée et des témoignages des Voisins Malins à partir de leur propre expérience** (notamment dans les métiers de la propreté, de la sécurité, du soin...), quant aux liens entre travail et santé.

En 2024, les équipes mèneront une **enquête portant principalement sur les conditions de travail et d'emploi, l'accès aux droits en matière de santé au travail et les liens travail santé mentale, auprès de 600 personnes**. Ses résultats alimenteront la construction d'une campagne d'information et de mobilisation visant à outiller les habitants dans leurs démarches de santé liées à leur travail.

Les échanges autour du projet ont déjà eu **des impacts positifs pour les Voisines et Voisins Malins eux-mêmes** :

*« Entendre qu'une Voisine Maline d'une autre ville avait échangé avec son employeur sur ses conditions de travail, **cela m'a fait me dire que je pouvais le faire moi aussi !** Je commençais à me sentir seule dans mon travail, je n'avais plus d'équipe pour faire les ménages, cela me pesait, me fatiguait beaucoup. J'en ai parlé avec mon employeur et **nous avons adapté mon rythme de travail pour que cela soit moins pesant pour moi** » Une Voisine Maline*



*Les Voisins Malins lors de la présentation de la revue de littérature réalisée par la chercheuse post-doctorante mobilisée sur le projet*

## RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES VOISINS MALINS

L'accompagnement des Voisins Malins est au cœur de la stratégie de développement de l'association. Il vise à renforcer l'impact de VoisinMalin sur ces habitants salariés, pour **faire de leur passage chez VoisinMalin un véritable tremplin** professionnel, personnel ou citoyen.

VoisinMalin a pour objectifs de permettre aux Voisins Malins de :

- \* **développer des savoirs** (monter en connaissance sur des sujets d'intérêt général, sur leur environnement...), **des savoir-faire** (utiliser la tablette numérique, pratiquer l'écoute active, prendre la parole en public, travailler en équipe, le reporting...) **et des savoir-être** (la confiance en soi, l'autonomie, appui sur son expérience face aux imprévus ...)

- \* **prendre confiance et s'engager vers de nouvelles perspectives professionnelles** (dynamique nouvelle vers l'emploi, réorientation professionnelle dans un cadre porteur...), **personnelles** (passer le permis de conduire, entreprendre des démarches administratives nécessaires, mieux gérer ses émotions ...) **ou citoyennes** (création de leur propre association, intégration de structures associatives, participation à la vie du quartier...).

## Quelques questions à Rafik, Voisin Malin de Mantes-la-Jolie



*Rafik, tu as intégré VoisinMalin en janvier 2022, qu'est-ce qui t'a conduit à rejoindre l'association ?*

Un jour où j'attendais le bus pour aller en cours, j'ai vu une annonce pour le poste de Voisin Malin collée sur l'arrêt. J'ai été attiré par l'idée de **pouvoir découvrir les structures présentes sur le quartier et les différentes aides qui existent et peuvent aider les personnes.** En discutant avec le responsable de l'équipe, j'ai eu le sentiment que c'était un poste **polyvalent**, avec des formations, des discussions avec les gens, la rencontre et le travail avec des acteurs du territoire ... Ca m'a attiré !

*Et en pratique ? être Voisin Malin correspond-t-il à ce que tu avais imaginé ?*

Oui globalement ! **J'apprends beaucoup** ! Il y a des missions qui m'intéressent plus que d'autres mais **je me suis surpris à m'intéresser à des sujets auxquels je n'aurais pas pensé.** Rencontrer un professionnel, écouter et comprendre ce qu'il fait dans le quartier, comprendre le déroulé de ce qui se passe dans des travaux ou d'autres interventions, c'est super intéressant. Je leur pose plein de questions sur leurs sujets, ce qui m'aurait paru improbables a priori. **VoisinMalin c'est une ouverture, un plus non négligeable.** Je m'entends aussi très bien avec l'équipe. Chaque réunion, c'est un petit événement. On est très contents de se retrouver, un peu comme une famille ! Malgré les différences de génération, on se comprend très bien, on se complète.

*Tu as l'air très investi dans ton activité de Voisin Malin. Qu'est-ce que tu fais en parallèle et est-ce que cette activité s'articule bien avec ta vie quotidienne ?*

J'ai 23 ans et je suis étudiant. J'ai fait un BTS Gestion de la PME puis une licence en Administration Economique et Sociale. J'ai aussi fait une formation pour être agent de sécurité sur les Jeux olympiques (JO). Aujourd'hui, je cherche à intégrer un Master Ressources Humaines en alternance. La formation d'agent de sécurité et le travail sur les JO étaient un peu durs à concilier avec les activités VoisinMalin. Mais avec ma Licence, cela s'est bien articulé. **VoisinMalin m'a même été utile dans mes études.** Par exemple, j'ai travaillé cette année sur la mission VoisinMalin sur liens entre la santé et le travail. **En parallèle j'ai eu des cours sur la sociologie des entreprises.** Avoir parlé de la santé au travail avec VoisinMalin a attisé ma curiosité et m'a encouragé à poser des questions dans ce cours, qui avait un lien direct avec ce sujet. **Je pense même que cela m'a aidé à obtenir une bonne note !** Plus globalement, ca m'est bénéfique au quotidien car cela m'a ouvert aux autres. Maintenant je suis moins timide, j'écoute mieux, et je peux me sentir à l'aise dans beaucoup d'environnements différents.

En 2023, le renforcement de l'accompagnement est passé par :

- \* Le **financement de formations certifiées Qualiopi pour les Voisins Malins** dans le cadre de la construction de missions (Premiers secours en santé mentale, Construire l'égalité entre les femmes et les hommes - 4 Voisins Malins participants) et de la formation continue des Voisins Malins (Apprivoiser ses émotions - 79 Voisins Malins participants)
- \* **La construction d'un projet innovant visant à mieux accompagner les 30% de Voisins Malins « Bac+3 et plus »**

Conçu et concrétisé avec le soutien de Novapec, programme d'innovation sociale de l'APEC, ce projet a notamment pour objectifs :

- ◇ **D'ouvrir le dialogue avec les Voisins Malins diplômés, sur leur insertion professionnelle ;**
- ◇ De leur proposer un **accompagnement renforcé qui prenne en compte leurs besoins et réalités** (ateliers, formations, suivi individuel et collectif) ;
- ◇ **De développer de nouveaux partenariats et déployer des outils pour accompagner au mieux les Voisins Malins** (passerelles vers des partenaires, entretiens professionnels, guide des ressources, questionnaires de sortie).

**Cet accompagnement se prolonge par des actions de terrain** et la mise en œuvre de campagnes de porte-à-porte dans 5 villes pilotes pour sensibiliser, informer et mobiliser **250 habitants Bac+3 et plus**, vers les ressources des territoires.

Ce programme qui cible les personnes diplômées contribue également à **faire évoluer le regard sur les habitants des quartiers, en mettant l'accent sur leurs réussites et leur potentiel.**

**novapec**  
SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

- \* **Le renforcement des liens avec la Médecine du Travail pour mieux assurer la prévention auprès des salariés et leur suivi**







*Les Voisins Malins contribuent à définir une offre d'assurance solidaire*

De nombreux habitants des quartiers populaires peinent à accéder à des logements décents et certaines résidences font l'objet d'incidents fréquents : fuites d'eau, incendies, etc. En parallèle, **les Voisins Malins sont témoins des difficultés qu'ont les habitants à s'assurer : mal informés, ils ne souscrivent pas les bons contrats, payant parfois plus que nécessaire, et subissant une double peine** puisque les assureurs leur font payer des **primes plus élevées** en raison de la sinistralité. Ils sont aussi souvent démunis au moment du sinistre et ne parviennent pas à mobiliser leur assurance.

Une rencontre entre VoisinMalin et des entrepreneurs désireux d'engagement solidaire issus du monde de l'assurance a ainsi abouti au diagnostic partagé d'une rupture de dialogue et de considération entre les assurances et les habitants des quartiers populaires. **VoisinMalin a souhaité apporter son expérience à un projet visant l'émergence de solutions nouvelles pour mieux répondre aux situations et besoins des habitants, en matière d'assurance habitation.** Cette coopération a pris la forme en 2023 :

- ◇ D'un premier focus group avec les Voisins Malins de Montreuil et Bagnolet ;
- ◇ D'une enquête en porte-à-porte auprès de 112 personnes pour les interroger sur leurs pratiques, leurs connaissances et leurs souhaits concernant l'assurance. Il en est sorti l'idée d'une assurance de proximité, plus à l'écoute et plus transparente, conçue avec et pour les habitants des quartiers populaires ;
- ◇ D'un deuxième focus group, pour dessiner les contours d'une assurance habitation idéale pour les habitants des quartiers populaires (prix, modalités de prise en charge, parcours client...). Avec l'appui du cabinet Auxilia, les participants ont pu se projeter en puisant dans leur double expérience d'habitant d'un quartier populaire et de Voisin Malin.

Le projet en cours de préfiguration s'appuie sur le regard de VoisinMalin afin de s'assurer que la voix des habitants soit effectivement prise en compte dès la conception de l'offre à venir. Pour sa mise en œuvre, la place de VoisinMalin, en cohérence avec ses valeurs associatives et de neutralité, est travaillée très attentivement avec des avocats.

## DYNAMIQUE PARENTALITE : DES « PARENTS MALINS » AUX COTES DES PROFESSIONNELS POUR ACCOMPAGNER LE SUIVI DE SCOLARITE

Depuis 3 ans, VoisinMalin s'investit au sein de la Cité éducative de Grigny. La **faible participation des parents aux travaux de sa commission « parentalité »** (manque de temps, incompréhension du fonctionnement, auto-censure, manque de formation) était **regrettée par les principaux acteurs concernés**: la ville de Grigny et les professionnels locaux de l'éducation. Il a donc été décidé de **mobiliser des Voisins Malins parents**, puisque le cadre de travail proposé par l'association a été jugé pertinent **pour intégrer de manière plus forte les parents dans les travaux de la commission et déployer des actions adaptées à leurs réalités**.

En 2023, les 6 "Parents Malins" ont ainsi :

- ◇ Participé à l'ensemble des réunions de la commission "parentalité" pour contribuer à ses travaux, échangeant sur la parentalité au même titre que les professionnels appuyés par la méthode des croisements des savoirs d'ATD Quart Monde ;
- ◇ **Identifié les connaissances et représentations de 150 parents** rencontrés dans l'espace public ou en porte-à-porte, quant au **rôle des parents délégués, aux modalités pour les contacter, les élire, se présenter et être élu**.

*« Je pensais qu'il fallait avoir la nationalité française pour pouvoir élire les délégués. » Un parent rencontré*

- ◇ Contribué à la **construction d'outils pédagogiques** pour permettre aux habitants de mieux comprendre le fonctionnement de ProNote et de l'Environnement Numérique de Travail utilisé pour communiquer par les établissements (vidéos pédagogiques construites localement, traduites en 15 langues) ;
- ◇ **Diffusé les informations concernant les parents délégués et le décrochage scolaire, notamment au moyen de ces outils pédagogiques** et d'autres créés précédemment (frise des temps scolaires), **à plus de 300 familles**.

*"Participer à la création de l'outil de la frise du temps m'a permis de mieux comprendre ce qui se passe à l'école de mon fils et je peux mieux l'expliquer aux parents que je rencontre"- Une Voisine Maline*

La participation des Parents Malins à ces travaux permet de mieux connecter la Cité éducative de Grigny aux parents et de renforcer l'impact de ses projets. **Lors des élections des parents délégués ayant eu lieu après le passage des Voisins Malins, le taux de participation des parents a atteint 46%. Il n'était que de 30% à la précédente élection.**



Les Parents Malins participent à la création de la frise des temps scolaires

Grigny  
VILLE POUR LA PAIX



## EXPERIMENTATION D'ATELIERS DE TRANSFERT DE SAVOIR-FAIRE

Plusieurs associations ou acteurs publics sollicitent VoisinMalin pour apprendre de ses méthodes. Pour autant l'essaimage n'est pas toujours adapté en raison du type de structure, de leur localisation, de leur ambition... L'année 2023 a ainsi été l'occasion de tester des premières expérimentations de partage de pratiques dans un format court et concis.

L'objectif est de partager notre d'expérience et notre approche à des acteurs pratiquant ou souhaitant mettre en place des démarches d'aller-vers au service des habitants en animant **des temps d'ateliers participatifs à partir de nos pratiques** : posture en porte-à-porte, « pair à pair », mise en situation, travail du message en adéquation avec le contexte...

VoisinMalin a ainsi pu accompagner les **médiateurs santé du Conseil Départemental du 93**, les **services civiques du dispositif Réseau de Confiance** qui lutte partout en France contre l'isolement des personnes âgées, ou encore organiser **un temps de réflexion avec des habitants et des Voisins Malins pour imaginer les futures activités de la nouvelle régie de quartier de Villiers-le-Bel**.

Ces partenariats permettent également d'appréhender de nouveaux territoires et de nouveaux contextes.





**CHIFFRES ET IMPACTS CLEFS  
DE L'ANNEE 2023**

# CHIFFRES CLEFS DE L'ACTIVITE 2023

152

Voisins Malins

au 31/12/2023

98

Missions en porte-à-porte  
et/ou pieds d'immeubles

71%

des habitants rencontrés  
ont accepté l'échange

12 507

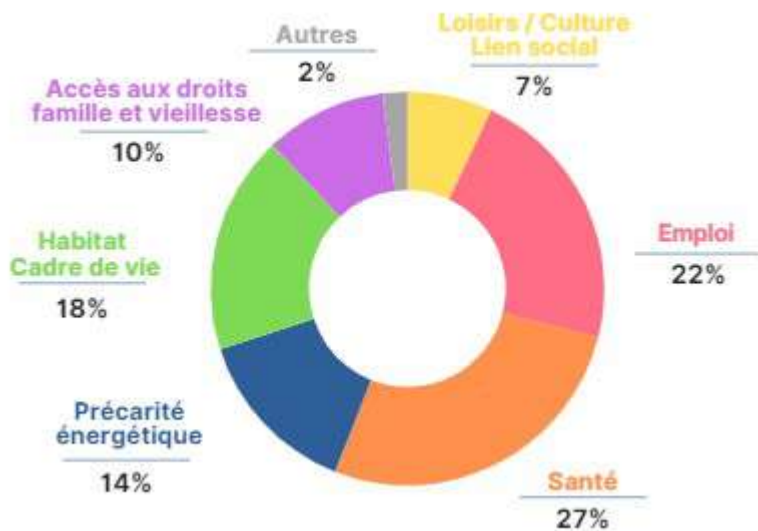
Entretiens réalisés

43 700

Personnes touchées

355 000 depuis 2011

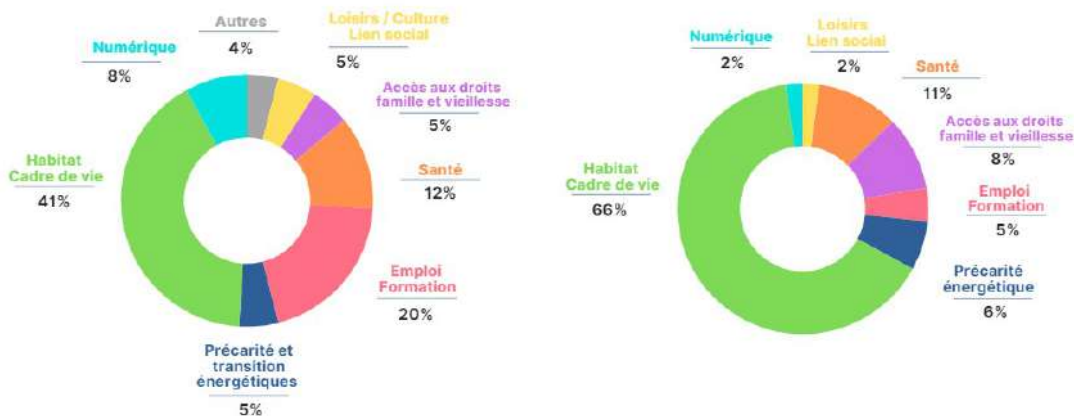
## THEMATIQUES ABORDEES



*Répartition des entretiens 2023 selon les thématiques de missions*

# UNE ACTIVITE QUI SE TRANSFORME

## Diversification de nos thématiques d'action ...



Répartition des entretiens 2022 (à gauche) et 2021 (à droite) selon les thématiques de missions

En 3 ans, sous l'influence du contexte économique, social et politique, **les thématiques santé, emploi et précarité énergétique ont pris une place conséquente dans notre action**. La crise sanitaire et la priorité donnée par les politiques nationales au renforcement de l'accès à l'emploi et la formation contribuent à expliquer cette évolution. En miroir, l'augmentation des coûts de construction, et les évolutions des politiques du logement comprimant les moyens dédiés par les acteurs de l'habitat à l'accompagnement des habitants expliquent pour partie la diminution de notre action sur les sujets cadre de vie/habitat.

## ... et de nos modes d'action

2 fois plus d'entretiens dans l'espace public qu'en 2022



10 ateliers de partage de pratiques et focus groupes

Cette évolution de nos modes d'actions reflète notre démarche d'approfondissement de nos actions en complétant le porte-à-porte et transférant nos pratiques.



# UN IMPACT AUPRES DES HABITANTS SUR UNE DIVERSITE DE THEMATIQUES

Parmi les habitants ayant échangé avec un Voisin Malin en 2023 :

91%  
ont trouvé  
l'échange utile

69%  
ont appris une  
information nouvelle  
grâce à l'échange

53%  
ont l'intention  
d'entreprendre une  
démarche suite à  
l'échange

## MISSIONS EMBLEMATIQUES DE L'ANNEE 2023\*

### HABITAT ET CADRE DE VIE

*A Mantes-la-Jolie, les trois quarts des habitants d'une copropriété ont pu faire traiter leur logement contre les cafards*

Les Voisins Malins sont allés au contact des habitants d'un immeuble pour évoquer le sujet des **cafards**, persistants dans cette copropriété malgré les **campagnes de désinsectisation**. L'Établissement public foncier d'Île-de-France (EPFIF), pilote francilien des opérations de requalification de copropriétés dégradées (ORCOD), a constaté que **trop peu d'habitants ouvraient leur porte aux techniciens lors de ces interventions**. Or, une campagne de désinsectisation n'est efficace que si un maximum de logements sont traités. Le défi des Voisins Malins a ainsi consisté à **favoriser l'ouverture des portes pour qu'un maximum de logements puissent être traités lors d'une nouvelle intervention**. Elaboré également en partenariat avec le cabinet d'accompagnement d'intervention en copropriété Urbanis et l'agence de communication Straté'act, le message indiquait la date de la campagne, la procédure utilisée par le technicien pour réaliser la désinsectisation, ainsi que des conseils pour éviter la présence des cafards.

Sur **72 logements visités, les Voisins Malins se sont entretenus avec 58, dont 69% ont dit avoir des cafards**. Le **doute** des habitants quant à l'**efficacité** de l'action a été analysé comme un facteur de découragement des habitants et donc de non-adhésion à la démarche.

\* Les exemples suivants sont des illustrations choisies de missions réalisées en 2023 parmi les 98 missions réalisées au total



« J'ai l'impression que le produit qu'ils mettent ne fonctionne pas, il y a toujours des cafards qui reviennent » Un habitant de Mantes-la-Jolie

À l'issue de la campagne, **52 logements** ont pu être traités, un taux élevé comparé aux précédentes opérations.

Parmi les facteurs clés expliquant ce taux de réalisation :

- \* la **confiance** des habitants acquise par les Voisins Malins au fil des précédentes campagnes de porte-à-porte, qui leur a permis d'ouvrir 86% des portes ;
- \* la **formation** amont des Voisins Malins par le prestataire de désinsectisation, afin qu'ils soient à l'aise pour aborder le sujet avec les habitants et répondre à leurs interrogations ;
- \* l'implication du **président du conseil syndical**, autre tiers de confiance pour les habitants, durant la campagne de désinsectisation.

## LES CAFARDS

### COMMENT ARRIVENT-ILS CHEZ VOUS ?

Ils peuvent venir d'un autre appartement, de vos valises après un voyage, des emballages de vos courses. Ils peuvent rentrer par de toutes petites fentes dans les murs (1,5 mm) ou sous les portes.

### OÙ LES TROUVE-T-ON ?

Ils se développent dans des endroits chauds et humides et là où il y a de la nourriture. Le cafard mange de tout : fruits, légumes, viandes, graisses, aliments sucrés, cartons, tissus... Il se reproduit très vite.

### CHAQUE JOUR : FAITES LES BONS GESTES !

- Nettoyez votre cuisine tous les jours, ne laissez pas de vaisselle sale dans l'évier.
- Conservez vos aliments dans des boîtes hermétiquement fermées.
- Passez l'aspirateur régulièrement pour enlever les traces de nourriture.
- Placez les ordures dans des sacs fermés, descendez-les tous les jours.
- Aérez les pièces fermées, déshumidifiez les pièces d'eau.



### QUE FAIRE SI JE VOIS DES CAFARDS OU AUTRES NUISIBLES ?

- 1 Agissez vite - éliminez-les et traitez votre appartement (consultez la page précédente).
- 2 Contactez votre gardien ou votre syndic pour qu'une campagne de désinsectisation soit organisée pour tout l'immeuble.



### DES QUESTIONS SUR LA CAMPAGNE DE DÉSINSECTISATION ?

Contactez l'EPFIF

Par e-mail : [orcod-manteslajolie@epfif.fr](mailto:orcod-manteslajolie@epfif.fr)  
Par téléphone au 01 40 78 97 65



VAL FOURRÉ  
NATURELLEMENT MANTAIS

ORCOD-IN  
MANTES-LA-JOLIE

## SOLIDAIRES POUR NOUS DÉBARRASSER DES CAFARDS !

Campagne de désinsectisation dans votre résidence



### ⚠ VOTRE PRÉSENCE EST INDISPENSABLE !

Pour être efficace le traitement doit être effectué dans tous les logements en même temps. Merci d'ouvrir votre porte et de bien accueillir notre équipe.

Prochain passage à votre domicile

Mercredi 21 juin 2023 à partir de 8h

UNIS POUR UN HABITAT DIGNE



VOISIN MALIN

Extrait du flyer élaboré par les partenaires de l'action et remis aux habitants par les Voisins Malins

### *A Clichy-sous-Bois, les Voisins Malins luttent contre les tentatives d'arnaques visant les habitants du quartier*

VoisinMalin accompagne depuis plusieurs années la mise en œuvre de l'opération de requalification des copropriétés dégradées (ORCOD) à Clichy-sous-Bois, en informant et en mobilisant les habitants au fil de l'évolution du projet.

En mars 2023, la Maison du Projet a noté une **recrudescence des signalements d'arnaques en porte-à-porte dans les quartiers du Chêne Pointu et de l'Etoile du Chêne Pointu (demande illégitime de paiement de loyers, de règlement pour des travaux)**. Afin de lutter contre les escroqueries, l'Etablissement Public Foncier d'Ile-de-France (EPFIF), pilote francilien des ORCOD, a mobilisé VoisinMalin dans le but **d'alerter les habitants et de leur partager les bons réflexes à adopter face à ce risque**.

**95 habitants** de 3 résidences particulièrement ciblées par les arnaques ont été rencontrés. Près de **15% avaient été confrontés à une tentative d'arnaque en porte-à-porte et ceux pour qui ce n'était pas le cas ignoraient ce risque**. 47% des habitants rencontrés se sont dit rassurés par l'échange avec les Voisins Malins.

Suite à ces entretiens, les habitants ont dit rester vigilants et avoir l'intention de transmettre l'information aux personnes concernées qu'ils connaissent .

*« Je vais rester très prudent avec les autres personnes, et je suis très embêtée, surtout pour les personnes âgées qui risquent de se faire avoir. »*

*Un habitant de Clichy-sous-Bois*



*Le quartier du Chêne Pointu à Clichy-sous-Bois*

## ACCES A L'EMPLOI ET A LA FORMATION

*En Seine-Saint-Denis, les Voisins Malins informent sur les multiples voies d'accompagnement et de formation proposées par les partenaires locaux*



*Les Voisins Malins de Montreuil informent sur les opportunités locales*



*Quelques partenaires vers lesquels les Voisins Malins ont orienté les habitants*

29

La Seine-Saint-Denis est marquée par un taux de chômage largement supérieur à la moyenne nationale. **De nombreux habitants n'accèdent pas à un emploi ou demeurent dans un emploi qui ne correspond pas à leurs aspirations** alors même que de nombreux acteurs publics ou associatifs existent sur le territoire et peuvent les accompagner.

Pour faire face à ces enjeux et forte de premières expérimentations en faveur de l'accès à l'emploi et à la formation, **VoisinMalin déploie depuis 2022 un programme Emploi sur l'ensemble de ses sites d'implantation du département** : Montreuil, Bagnolet, Clichy-sous-Bois, Epinay-sur-Seine, Villetaneuse, Saint-Denis et Aulnay-sous-Bois.

Ce programme (soutenu par la Fondation JPMorgan, l'Institut Randstad, la Préfecture de Région Ile-de-France et la Région Ile-de-France) vise **à aller à la rencontre de 4 000 habitants en porte-à-porte pour les informer sur les opportunités qui existent près de chez eux et les mettre en lien avec ces dernières.**

La valeur ajoutée du programme réside dans la **mobilisation de partenaires très divers afin d'ouvrir les horizons au-delà du service public de l'emploi.** En informant par exemple sur les métiers de l'éco-construction avec la Fédération éco-construire, sur les possibilités de mentorat avec Duo for a Job, etc...

En 2023, **les Voisins Malins ont rencontré 1 303 personnes, dont 1/3 étaient sans emploi ou en recherche d'emploi.** L'impact pour ces personnes est élevé puisque **79% souhaitent agir en se rendant dans une des structures** qui leur ont été présentées pour découvrir leurs activités et propositions d'accompagnement. Enfin, **40 personnes ont directement été mises en lien par les Voisins Malins avec nos partenaires, notamment la Fédération éco-construire, Duo for a job, Génération France.**

## PREVENTION SANTE

*Depuis 2016, les Voisins Malins agissent sur la prévention des cancers et permettent aux habitants de mieux comprendre l'importance de se faire dépister*



*Les Voisins Malins de Paris en pied d'immeuble sur le dépistage des cancers*

En 2023, trois nouvelles campagnes de porte-à-porte ont été menées à Roubaix, Marseille et Paris, en partenariat avec les Agences Régionales de Santé. Elles visaient à **informer les habitants sur les dépistages organisés des cancers (DOC) du sein, colorectal et du col de l'utérus**. Les résultats de ces nouvelles campagnes à Marseille et Roubaix illustrent la **méconnaissance des structures de dépistage et la pertinence de la démarche VoisinMalin sur ce sujet** :

- \* A Roubaix, sur les 227 personnes rencontrées, 79% ont appris l'existence du centre de prévention et de santé du quartier.
- \* A Marseille, près de 3 personnes sur 4 ne connaissaient pas le centre de santé où se pratiquent les dépistages. En outre, **11% des entretiens ont été menés dans une langue étrangère, ce qui a permis d'atteindre des personnes qui, autrement, n'auraient pas eu l'occasion de comprendre le message**.

Plus globalement, sur l'ensemble des campagnes réalisées sur le DOC depuis 2016 (3 300 personnes rencontrées), on observe des résultats alignés avec le bilan des expériences marseillaise et roubaisienne, notamment dans l'accès à l'information :

- \* **Entre 50% et 80% des personnes déclarent avoir appris l'existence des DOC, mieux comprendre le fonctionnement des DOC ou l'importance de se faire dépister ;**
- \* Entre 40% et 50% des habitants déclarent avoir l'intention de réaliser un dépistage à la suite de la rencontre avec les Voisins Malins.

Enfin, parmi les personnes rencontrées concernées par les DOC, l'association a permis, en moyenne, à 10% d'entre elles (cette part peut monter jusqu'à 30% comme à Roubaix) de **se faire renvoyer le courrier d'invitation au dépistage**.

*« L'examen fait peur, je leur disais de ne pas faire l'autruche. Ça marchait bien de leur dire que plus c'est pris tôt, mieux ça va se passer. La peur n'évite pas le danger, je leur disais ! » Une Voisine Maline de Roubaix.*

# INCLUSION NUMERIQUE

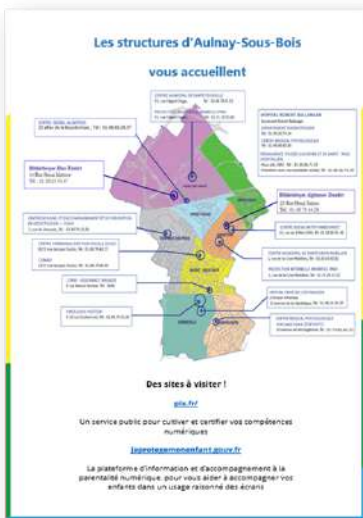
## Les habitants d'Aulnay-sous-Bois sensibilisés aux dangers de l'addiction aux écrans

À la suite d'une expérimentation menée en Essonne en 2021-2022 sur la prévention des addictions, VoisinMalin et ses partenaires ont souhaité approfondir **les actions de prévention des addictions comportementales et aux produits**. La Fondation Ramsay Santé et la Fondation Cetelem ont soutenu la réplication de cette action sur de nouveaux territoires dont Aulnay-sous-Bois, en Seine-Saint-Denis, où 29% de la population est âgée de moins de 20 ans.

Formés par le Centre de liaison et d'information sur les conduites addictives (CLICA) et en partenariat avec l'Atelier Santé Ville d'Aulnay-sous-Bois, les Voisins Malins ont choisi de se concentrer sur l'enjeu des **addictions liées à l'usage des écrans, notamment chez les plus jeunes**. L'équipe est allée à la rencontre de 350 habitants pour les écouter et échanger sur l'importance de modérer l'utilisation des écrans pour ne pas bouleverser le développement des enfants. Les Voisins Malins les ont informés sur les structures d'accompagnement du quartier mais aussi les alternatives aux écrans que les familles ne connaissent pas forcément (lieux à visiter dans le quartier comme la médiathèque, activités à proposer chez soi).

*« Les gens ne se considèrent pas comme addicts car tout le monde regarde les écrans, » Une Voisine Maline*

Après le passage des Voisins Malins, 64% des habitants ont manifesté leur intention d'effectuer davantage d'activités avec leurs enfants, en limitant les écrans pour eux et/ou leurs enfants et en en parlant autour d'eux.



## UNE ACTION RENFORCEE AUPRES DE PUBLICS SPECIFIQUES

### ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS ET DES AIDANTS

#### *Les Voisins Malins luttent contre l'isolement des séniors et des aidants*

On estime qu'en France, environ **15% des personnes sont touchées par l'isolement social, notamment les séniors. Pour ceux qui habitent dans les quartiers et qui sont de plus en plus nombreux, les difficultés propres à ces territoires s'ajoutent à la solitude** : l'inégal accès aux soins et aux démarches de santé, un cadre de vie et un habitat globalement dégradés.

C'est pourquoi VoisinMalin déploie **des campagnes de porte-à-porte qui visent à aller à la rencontre des séniors pour rompre l'isolement, repérer des situations de fragilité, les informer et les orienter selon leurs besoins** (loisirs, accompagnement social, aides aux démarches...). Notre partenariat avec Malakoff Humanis nous a ainsi permis de réaliser, en 2023, **4 nouvelles campagnes** en apportant des informations essentielles à la fois pour les séniors mais **également pour les aidants** (prise de conscience de la reconnaissance de leur rôle et des aides dont ils peuvent bénéficier) à Strasbourg, à Roubaix, à Mantes-la-Jolie et à Bron.

Au total, 204 séniors et 132 aidants ont été rencontrés. L'approche de VoisinMalin apparaît pertinente. En effet, **10% des séniors rencontrés étaient en situation de très grand isolement ou de grande fragilité** (reçoivent très rarement ou jamais de la visite).

80% des personnes âgées et des aidants ont appris l'existence des structures près de chez eux pouvant les aider à se déplacer, leur proposer des aides aux démarches administratives ou encore les accompagner en tant qu'aidants dans leur droit au répit. 77% avaient retenus les informations diffusées par les Voisins Malins 1 à 3 mois après selon **l'évaluation d'impact** menée sur un échantillon de personnes visitées une seconde fois.

De même, **près de 20% des séniors et des aidants ont effectivement entrepris une démarche à la suite du passage des Voisins Malins, par exemple en prenant rendez-vous au CCAS de Roubaix** pour une demande de monte escalier ou d'accompagnement à un rendez-vous médical.



*Une Voisine Maline et un habitant lors d'un entretien en porte-à-porte à Roubaix*

## INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES JEUNES

### *Dans la Métropole du Grand Lyon, les habitants ont découvert le Revenu de Solidarité Jeunes (RSJ) et échangé sur sa perception*

A Vénissieux, Villeurbanne et Vaulx-en-Velin, plusieurs initiatives se sont développées pour accompagner l'insertion des jeunes, là où dans certains quartiers, la part des jeunes ni en emploi ni en formation atteint 35%. Or, **de nombreux jeunes restent éloignés des dispositifs existants, ont une connaissance limitée des accompagnements et de leurs droits ou en sont méfiants, tandis que beaucoup de leurs parents se sentent démunis pour les aider.**

En 2023, soutenues par la Métropole du Grand Lyon, les trois équipes VoisinMalin sont allées **échanger avec 800 personnes concernant le Revenu Solidarité Jeunes (RSJ)**, dispositif d'accompagnement financier et à l'insertion des jeunes destiné aux 18-24 ans, mis en place par la Métropole mi-2021. Près de 90% des personnes rencontrées, dont des **jeunes ni en emploi ni en formation**, ont appris l'existence de ce revenu couplé à un accompagnement, et un **quart des jeunes dans cette situation ont été directement mis en contact avec un instructeur par un Voisin Malin.**

Au-delà d'informer, cette mission a permis de **faire remonter des éléments concernant la perception contrastée du dispositif.** Une majorité de personnes ont une perception positive du RSJ. Elles sont souvent conscientes que la situation des jeunes peut être difficile (non éligibles au RSA, absence de revenus), que cela peut les aider à s'insérer ou à financer un projet et leur éviter de se laisser attirer dans des situations dangereuses (deal, criminalité).

Pour autant, d'autres personnes ont une vision négative du RSJ, ce qui témoignait souvent d'une vision négative des jeunes de manière plus globale. Plusieurs personnes ont émis l'idée que le RSJ devrait être accordé en contrepartie d'une forme de travail. Ce point est important et peut montrer une confusion entre une logique d'« aides » et de « revenus » et que le nom « revenu de solidarité jeunes » a pu contribuer à renforcer.







# IMPACT AUPRES DES VOISINS MALINS

Les Voisins Malins occupent une place centrale dans le projet de l'association. En devenant Voisins Malins, ces habitants **intègrent un collectif d'acteurs, bénéficient de formations, développent leur confiance en eux, leurs compétences et renforcent leurs liens avec leur environnement.**

## HISTOIRE DE VOISINE

### NÉFISÉ, VOISINE MALINE DE MANTES-LA-JOLIE

Néfisé est arrivée en France de Turquie à l'âge de 3 ans. Aujourd'hui mère de 3 enfants, elle a commencé à travailler quand ils sont devenus grands, en tant qu'agent d'entretien. En parallèle, recommandée par une connaissance, elle a intégré l'association en 2022.

Quand Néfisé parle de VoisinMalin, elle souligne l'écoute, la bienveillance et la bonne humeur dont est empreinte son équipe, qui contribuent à **lui donner le sourire** : *« Ici, on est écouté, toutes les personnes de l'équipe sont différentes mais nous nous écoutons les uns les autres, on ne juge pas, on se respecte et on partage des bons moments. **Nos discussions et le temps passé ensemble me donnent le sourire.** En étant chez VoisinMalin, je pense à moi. Quand je suis en séminaire, je coupe mon portable, même si l'on cherche à me joindre je ne réponds pas, **je travaille et je pense à moi** ».*

Depuis toujours, Néfisé a la volonté de *« donner du courage et un coup de main aux autres »*. Elle s'est beaucoup investie pour aider son entourage dans les épreuves de la vie et la conduite de certaines démarches administratives, notamment des personnes qui ne parlent pas le français. *« J'étais beaucoup avec mon entourage dont plusieurs membres ne parlent pas bien la langue, à la maison on parle surtout turc. En intégrant VoisinMalin, j'ai rencontré des nouvelles personnes, **j'ai parlé français plus régulièrement, j'ai renoué avec des mots, des expressions, une aisance dans cette langue que je parle depuis toute petite, qui étaient enfouis au fond de moi. Je parle aussi plus facilement avec les autres, avant j'avais des palpitations quand je parlais à des personnes inconnues ou importantes ou quand je parlais en public. J'ose aussi davantage dire des choses qui ont besoin d'être dites, notamment à mon travail, où j'ai récemment dû alerter mon employeur pour préserver ma santé.** »*

Depuis 2 ans, c'est enfin avec la **lecture, l'utilisation de la tablette numérique mais aussi la consultation de ses mails** que Néfisé confie avoir progressé *« j'avais la tablette et des choses à lire chez moi, mais je ne les utilisais pas, **maintenant je m'y intéresse et sais bien m'en servir!** »*

# IMPACT AUPRES DES PARTENAIRES

En 2023, VoisinMalin a diffusé un **questionnaire d'évaluation d'impact auprès de ses partenaires sur 1/3 des missions réalisées**. Parmi les **31 partenaires répondants** (quelques fondations, des bailleurs sociaux, associations partenaires, et une majorité de collectivités locales, établissements publics et partenaires de l'Etat), à l'issue du partenariat avec VoisinMalin :

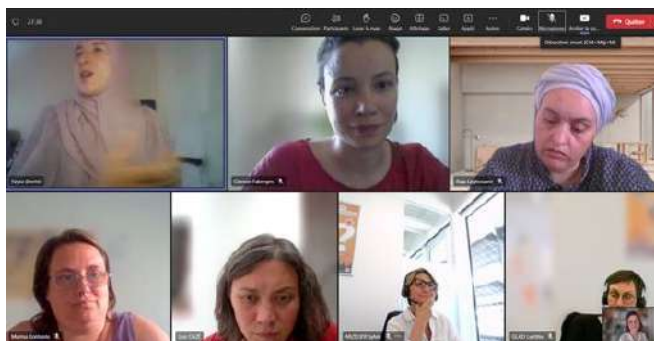
**80%**  
comprennent mieux les perceptions, besoins ou priorités des habitants

**15%**  
ont imaginé des transformations de leur action

*"Nous avons mieux compris la perception du principe de laïcité par les habitants et la place qui lui est accordée dans leur vécu, au quotidien" - Ville de Roubaix*

*"Nous avons pu appréhender les questions et les avis de nos locataires sur le tri des déchets et ainsi nous avons pu leur apporter des réponses adéquates." - Vilogia*

Ces réponses **confortent les résultats de l'évaluation d'impact externe menée auprès des partenaires en 2020-2021** par le cabinet Kimso.



*Un bilan d'action en visio entre la Fondation Ramsay, et les trois sites VoisinMalin intervenant sur la prévention des addictions dans le cadre du partenariat avec la Fondation*

Afin de **renforcer la portée et le caractère transformateur de ses actions auprès de ses partenaires**, VoisinMalin souhaite développer, aux côtés des actions traditionnelles de porte-à-porte et de pieds d'immeubles, des actions **plus approfondies, en vue de travailler avec ses partenaires à des changements systémiques permettant d'adresser à la racine les défis sociaux identifiés**.

*A Paris, une enquête menée auprès de 330 parents, jeunes ou grands-parents a permis de mieux comprendre les pratiques de vacances des habitants et d'identifier des leviers pour favoriser l'accès aux vacances pour tous*

En partenariat avec la Caisse des Allocations Familiales (CAF) de Paris, les Voisins Malins sont allés à la rencontre des habitants du 19<sup>ème</sup>, dont une cinquantaine de familles éligibles aux aides au départ en vacances de la CAF.

En parallèle de les informer sur ces aides, les Points d'information vacances et dispositifs de l'agence nationale des chèques vacances, les Voisins Malins ont **interrogé les habitants sur leurs derniers séjours, leur perception des vacances, leurs freins au départ et leur mobilisation des aides.**



*Deux Voisines Malines s'apprêtant à aller informer et interroger les habitants*

Cette **mission-enquête**, dont les questions ont été co-élaborées entre VoisinMalin et la CAF, a montré que **56% des familles rencontrées n'étaient pas parties en vacances depuis 3 ans**. Cette situation est d'autant plus marquée chez les familles éligibles à l'aide au départ en vacances en famille de la CAF, qui ne sont d'ailleurs que 20% à l'avoir déjà mobilisée. Les discussions ont révélé que :

- \* de nombreux habitants privilégient les vacances en famille, notamment à l'étranger pour rendre visite à des proches ;
- \* les séjours en colonie font toujours l'objet d'une méfiance importante, même si les habitants ayant inscrit leurs enfants en colonie Arc-en-Ciel en font des retours positifs et que ces perspectives de séjour gagnent progressivement du terrain auprès des familles ;
- \* **l'organisation des vacances représente une charge mentale importante pour les familles et même un frein au départ pour un quart d'entre elles.**

**La mission a ainsi soulevé des pistes précises pour la CAF pour renforcer l'accès aux vacances pour tous :** informer sur les accompagnements à l'organisation des vacances, s'appuyer sur la confiance existante dans les colonies Arc-en-Ciel et les Points d'information vacances locaux, réaffirmer le droit aux vacances pour tous et proposer d'expérimenter des vacances courtes à proximité de Paris pour les jeunes, pour permettre aux familles de tester le format colonie.



# EQUIPE ET GOUVERNANCE



L'équipe de VoisinMalin est composée des **équipes territoriales et nationales**.

## LES EQUIPES TERRITORIALES

Avec 177 salariés, les équipes territoriales représentent 95% des salariés de l'association.

### LES VOISINS MALINS

Les **152 Voisins Malins** salariés au 31/12/2023 sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte. Ils partagent des cultures et expériences communes ce qui leur permet de créer un lien de confiance dans le quartier et d'avoir plus d'impact collectivement. Ils parlent à eux tous une trentaine de langues. Ils occupent des situations professionnelles variées : commerçants, salariés à temps partiel, parents au foyer, étudiants, retraités...

### LES RESPONSABLES DE SITE

**18 responsables de site**, cadres recrutés en CDI à temps plein, développent l'activité sur leur quartier et accompagnent et animent les équipes de Voisins Malins. Ils ont pour mission :

- \* d'inscrire et de développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, suivi et évaluation des actions) ;
- \* de constituer et d'animer l'équipe des Voisins Malins (management individuel et collectif) ;
- \* de piloter l'activité localement (élaboration de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, recherche de nouveaux partenaires et animation des partenariats).

### LES DIRECTRICES TERRITORIALES

Les quatre **directrices territoriales** ont pour mission :

- \* d'assurer la veille sur les projets et les enjeux de leur territoire à échelle supra-communale ;
- \* de se positionner comme référentes auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire et d'enrichir les partenariats (thèmes ; niveau stratégique) ;
- \* d'accompagner les responsables de site dans leur pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;
- \* de participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- \* de participer à la stratégie et à la conduite générale de l'association à travers la cellule de pilotage.

## L'ÉQUIPE NATIONALE

L'équipe nationale se compose de la **Direction Administratif, Financier et des Systèmes d'Information**, de la **Direction des Ressources Humaines**, de la **Direction du Développement** et de la **Direction Générale**. Elles assurent les **fonctions support nécessaires au fonctionnement pérenne de l'association, appuient les équipes de terrain et portent plusieurs projets de développement** (essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact...).

L'équipe nationale représente 5% des salariés de l'association.

En lien avec la stratégie de développement de l'association, **un poste de Direction Générale a été créé en 2023**. Cette création de poste revêt des enjeux forts : pilotage et animation de la stratégie de déploiement de VoisinMalin à un moment clé de la vie de l'association, en alliance avec une équipe engagée, en appui sur le conseil d'administration de VoisinMalin et en tandem avec la Présidente fondatrice qui a assuré ce rôle pendant 14 ans.

## LA VIE DE L'ÉQUIPE

**2 événements collectifs** ont rythmé la vie d'équipe de VoisinMalin en 2023 :

- \* en juin, **le temps fort de l'équipe permanente**, à Torcy. Un séminaire de 2 jours pour partager la vision de l'association et la nouvelle stratégie de développement, revenir sur les grands projets en cours et se former à l'intelligence collective avec Enactus. Ce séjour était également l'occasion de dédier du temps au collectif et d'intégrer les nouvelles recrues de l'association.
- \* en octobre, **la Voisinade** à Paris : une journée rassemblant les salariés permanents et les Voisins Malins pour un temps d'échanges, de célébration et de formation. Au programme de cette année : la gestion des émotions, en vue d'outiller au mieux les Voisins Malins dans la perspective de leur porte-à-porte. Des échanges ont ensuite eu lieu entre les salariés afin que les Voisins Malins prennent connaissance des grands projets en cours dans l'association.



*Les responsables de site, directrices territoriales et l'équipe nationale au temps fort d'équipe 2023*



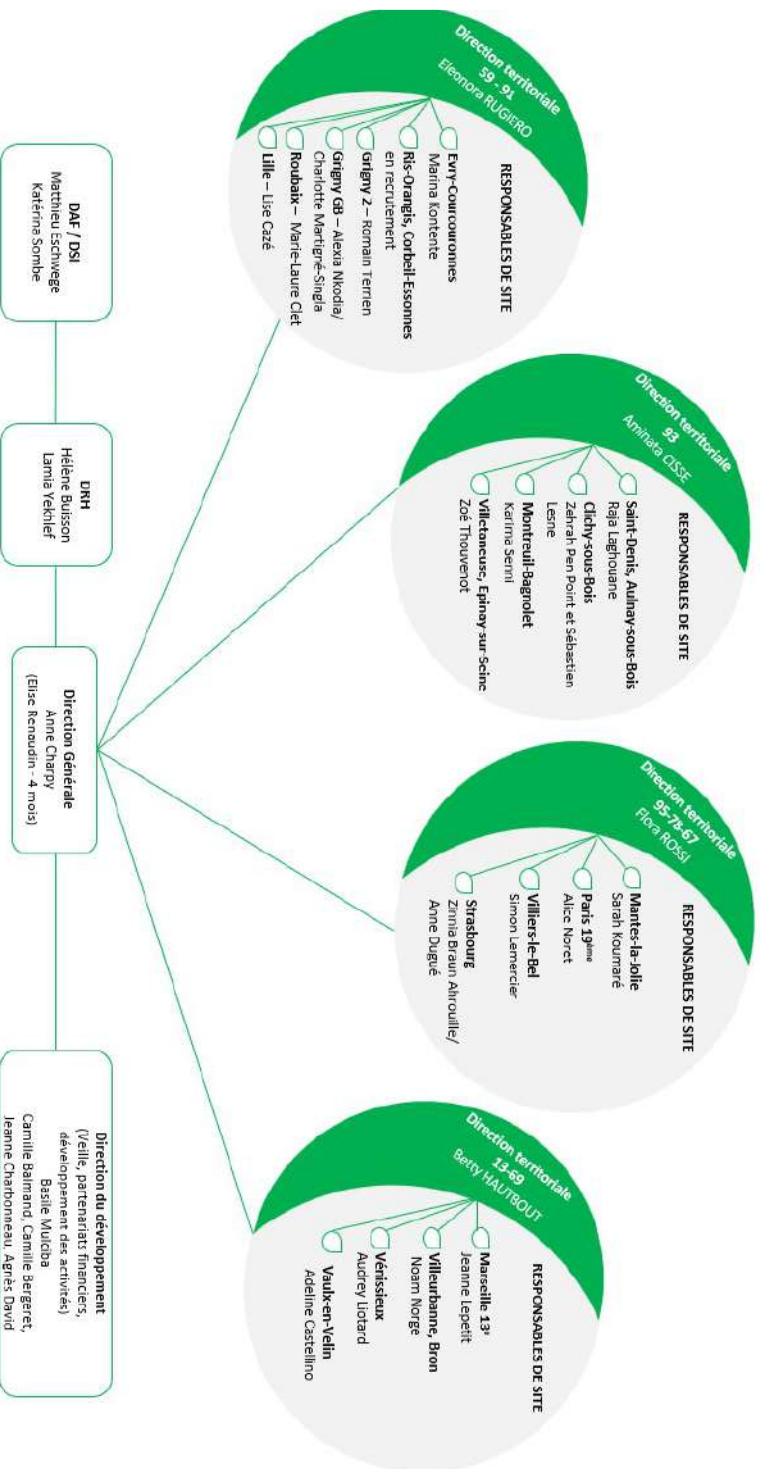
*Voisinade 2023*

## LA GOUVERNANCE

Le conseil d'administration a vu en 2023 le départ de Cyrille Tassart, entrepreneur chercheur en approche systémique, que VoisinMalin remercie pour son implication dans le projet.

Le **conseil d'administration** se compose désormais de :

- \* Anne Charpy, Présidente ;
- \* Christine Nassiet-David, Vice-présidente, coach, ancienne dirigeante dans le logement social ;
- \* Jean-Maurice Vergnaud, trésorier, consultant en intelligence collective ;
- \* Yazid Ikdoumi, administrateur, directeur général adjoint de la ville de Vénissieux (qui a quitté le CA en février 2024) ;
- \* Léna Geitner, administratrice, entrepreneur social ;
- \* Denis Griponne, administrateur, dirigeant associatif ;



Organigramme 2023





RENOUER  
LE LIEN

# MODELE ECONOMIQUE

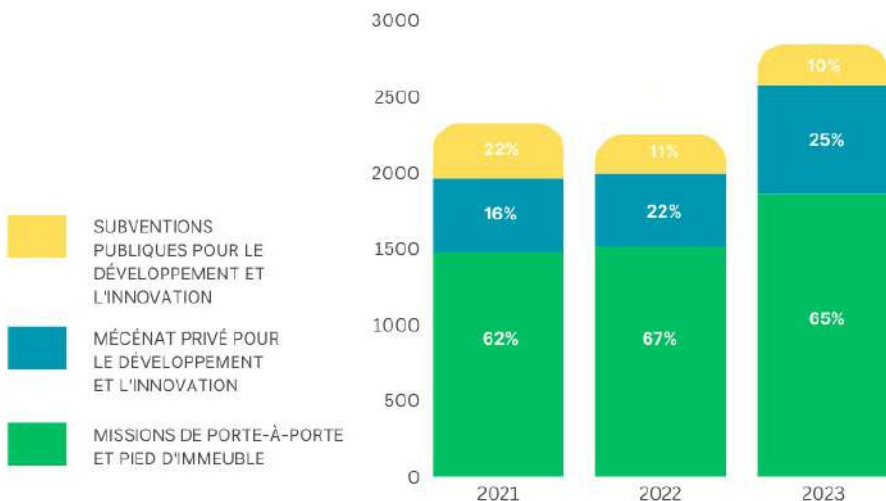


VoisinMalin repose sur un **modèle économique hybride** :

- Les **missions de porte-à-porte et pied d'immeuble** construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- Les **soutiens financiers publics au développement et à l'innovation** ;
- Les **soutiens financiers privés au développement et à l'innovation** ;

Ce modèle repose en premier lieu sur le principe de « commanditaire de mission », qui permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, et d'engager véritablement les acteurs locaux directement concernés ou compétents qui financent les missions de porte-à-porte. La mobilisation d'une **diversité de commanditaires** (94 en 2023) contribue à garantir **l'indépendance de l'association**.

Après une année 2022 clôturée avec un résultat fortement déficitaire, **l'année 2023 a été l'occasion d'un rebond important** tant dans la réalisation des campagnes de porte-à-porte, la mise en œuvre des nouveaux projets que dans la dynamique d'essaimage. Cette nouvelle année se clôture avec un **résultat positif** qui permet à l'association de **reconstituer ses fonds propres et d'envisager avec confiance les prochaines années consacrées à la construction et au déploiement de son nouveau plan stratégique de développement**.



*Répartition des revenus en K€*

# PARTENAIRES



# COMMANDITAIRES DE MISSIONS

En 2023, 94 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations) - dont 12 nouveaux\* - ont coconstruit et financé 98 missions.

**57 collectivités et acteurs publics** : Etablissement public foncier d'Ile-de-France dans le cadre des marchés d'accompagnement des Opérations de Requalification des Copropriétés Dégradées de Clichy-sous-Bois, Grigny et Mantes-la-Jolie, Commissariat de lutte contre la pauvreté Auvergne-Rhône-Alpes, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (Essonne, Bouches-du-Rhône), Préfectures (Ile-de-France, Essonne, Yvelines, Val d'Oise, Nord, Rhône, Bas-Rhin, Bouches-du-Rhône), Cités Éducatives (Paris 19ème, Villiers-le-Bel), Agence Nationale de la Recherche\*, Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives, Agences Régionale de Santé (Ile-de-France, Hauts-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur), Caisse d'Allocations Familiales (Essonne, Lyon\*, Paris, Seine-Saint-Denis), Conseils Régionaux (Hauts-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur), Conseils Départementaux (Bouches-du-Rhône, Essonne, Seine-Saint-Denis, Yvelines), Conférence des financeurs (Essonne, Seine-Saint-Denis), Etablissement public territorial Est Ensemble, Métropole Européenne de Lille, Eurométropole de Strasbourg, Métropole Aix-Marseille-Provence, Métropole de Lyon, Communauté urbaine Grand Paris Seine et Oise, Communauté d'agglomération Grand Paris Sud, Agence du Climat de l'Eurométropole de Strasbourg, Grand Paris Aménagement, La Fabrique des quartiers\*, Grand Projet de Ville de Vaulx-en-Velin, Villes (Clichy-sous-Bois\*, Villetaneuse, Epinay-sur-Seine, Grigny, Evry-Courcouronnes, Mantes-la-Jolie, Paris, Lille, Roubaix, Villiers-le-Bel et Vénissieux\*), Centres communaux d'action sociale (Grigny, Evry-Courcouronnes\*).

**12 bailleurs sociaux** : Seine-Saint-Denis Habitat, ICF Habitat La Sablière Epinay-sur-Seine, Antin Résidences Essonne, CDC Habitat Social, 1001 Vies Habitat, Les Résidences Yvelines Essonne, Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP), Vilogia, Val d'Oise Habitat, Alsace Habitat, 13 Habitat, APES au service de la cohésion urbaine.

**25 entreprises, fondations, associations et autres acteurs privés** : JP Morgan Chase Foundation, Fondation Cetelem, Fondation Ramsay Santé, Malakoff Médéric Humanis, SeaBird Impact\*, BLC Holding\*, AXA France\*, Fondation Valorem - Watt For Change\*, Association pour l'emploi des cadres (APEC), Fondation AÉSIO, Fondation Primonial\*, Fondation Rexel, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement\*, Fonds de dotation Transatlantique, Bluenove\*, Institut Randstad\*, EDF, Ashoka, Génération, Iléo, CONFAVC, Entreprises à But d'emploi (13 Avenir, La Compagnie du 20ème), La Pile, La Cohue.

## PRINCIPAUX COMMANDITAIRES DE MISSIONS 2023



## SOUTIENS FINANCIERS AU DEVELOPPEMENT ET A L'INNOVATION

25 acteurs publics et privés – dont 7 nouveaux\* – se sont engagés aux côtés de VoisinMalin pour financer et accompagner son développement :

**Etat et collectivités territoriales** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Préfecture de l'Essonne, Préfecture d'Ile-de-France, Caisse Primaire d'Assurance Maladie Essonne, Conseil départemental de l'Essonne, Grand Paris Sud, Ville d'Evry-Courcouronnes

**Fondations et autres acteurs privés** : AG2R La Mondiale Île-de-France, Apicil, APPOS\*, Fondation Caritas, Fondation Chanel, Fondation EDF, Fonds de dotation Hoppenot\*, Fonds L'Oréal pour les femmes\*, Malakoff Médéric Humanis, Fondation Macif, Programme Novapac de l'APEC\*, Fonds de dotation Après Demain\*, Fondation PMI, Fondation Sisley d'Ornano, Fondation SNCF, Fondation Vinci pour la Cité.

VoisinMalin a pu lancer dès 2023 un **chantier stratégique autour de son nouveau plan de développement "VoisinMalin 2030"** grâce au soutien de la Fondation Caritas et de deux de ses fondations abritées : la Fondation Valoris\* et la Fondation des Epiniers\*.



## LES PARRAINS MALINS

Les Parrains Malins sont des personnes engagées qui soutiennent à titre personnel l'action de VoisinMalin et contribuent individuellement à son déploiement en apportant un soutien financier et en devenant ambassadeurs de la démarche portée par l'association auprès de futurs parrains et partenaires.

Lors de la soirée organisée le 12 octobre 2023, Anne Charpy entourée des équipes de VoisinMalin a présenté 3 nouveaux projets, qui illustrent l'ambition de l'association d'innover et d'approfondir son impact auprès des habitants des quartiers :

- \* l'essaimage auprès d'associations partenaires qui partagent nos valeurs et à qui nous transférons notre démarche d'aller-vers ;
- \* le projet de recherche-action sur les enjeux de santé mené avec une équipe de chercheurs en santé publique du Centre Population et Développement (CEPED) de l'Institut National d'Etudes Démographiques (INED).

- \* la collaboration autour du projet d'assurance solidaire, pour inventer avec les Voisins Malins et les habitants des quartiers populaires une assurance juste et adaptée à leurs besoins et à leurs réalités ;

Les mots et la conviction de Jean-Maurice Vergnaud, trésorier de l'association, prononcés ce soir-là en soutien de son engagement comme Parrain Malin, résonnent encore fortement pour nous :

*« Les banlieues sont souvent sous le feu des projecteurs pour des raisons négatives et ce n'est pas évident d'y mettre un regard positif. [...] Je mesure à quel point c'est difficile en ce moment, aussi parce que VoisinMalin s'est engagé dans la transition de son modèle. [...]. Je crois dans la valeur de la démarche de VoisinMalin, j'ai envie qu'elle se poursuive. J'y crois car c'est un regard positif sur des ressources qui sont cachées, et cette démarche permet de les révéler. »*



*Soirée des Parrains Malins 2023*

# VOISINMALIN

ASSOCIATION LOI 1901

204 RUE DE CRIMÉE  
75019 PARIS

[CONTACT@VOISIN-MALIN.FR](mailto:CONTACT@VOISIN-MALIN.FR)

01 88 32 15 21

